

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kacson\_vs@mail.ru

от 28.09.2023г. № 23  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**директор**

**ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**

**М.В. Скутина**

**28** сентября 2023 года



**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 28.09.2023г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 23.03.2023 года № 55-осн.  
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Панкратова А.В.;

члены комиссии — юрисконсульт Нестеренко Т.С., инженер Намятова О.Н.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 3 квартале 2023 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п / п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги от 20 до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> предоставляется до двух услуг в год.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> консультирование одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p><b>Расходные материалы:</b> канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист по социальной работе при выезде в ЗАТО Свободный разъяснял клиенту порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, возможности Единой социальной карты для предоставления льготного проезда. Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления услуги:</b> предоставляется до двух услуг в год.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</b> Консультативное отделение в ЗАТО Свободный укомплектовано специалистами по социальной работе. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение:</b> Рабочее место специалистов по социальной работе оснащено оборудованием: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. При консультировании населения с выходом в адрес специалисту выдаются канцелярские товары.</p>
2.	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> проведение опроса и первичной социальной диагностики гражданина для оценки его реального положения, выявления нуждемости в социальном обслуживании. По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Продолжительность услуги от 15 до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> предоставляется до двух услуг в год.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> проведение опроса и первичной</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> рабочий кабинет:</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение опроса и первичной социальной диагностики получателя социальных услуг производился с выездом по месту жительства, проведена оценка реального положения, выявления нуждемости в социальном обслуживании (Мужчина - участник боевых действий проживает в частном доме, участник СВО). По результатам опроса и первичной социальной диагностики составлен акт обследования социально-бытовых условий. Заключение обследования - рекомендовано прохождение реабилитации в Социально-реабилитационном отделении</p>



		<p>социальной диагностики клиента - 1 услуга</p>	<p>стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. <b>Расходные материалы:</b> канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>учреждения. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в ответ на обращение гражданина. <b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга <b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности. <b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг:</b> Рабочий кабинет специалиста оборудован: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. При выезде в адрес клиента у специалиста были с собой расходные материалы: канцелярские товары.</p>
3.	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов от 2 до 25 человек или более продолжительностью не менее 30 минут либо организация посещения группой клиентов досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> предоставляется до двух услуг в неделю. <b>3. Единица социальной услуги:</b> одно мероприятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе, или культорганизатор, или музыкальный руководитель, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. <b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> необходимые для организации и проведения досугового мероприятия</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> При проверке организации досуга (концерты и другие мероприятия) проверялось выездное посещение получателями социальных услуг спектакля «Коммунальная квартира» в Центре детского творчества. На мероприятие поехала группа из 25 человек. Спектакль получателям социальных услуг понравился. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю. <b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга <b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано культорганизатором, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. <b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
4.	<p>Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> подбор технических средств ухода, реабилитации и адаптации, инструктаж по использованию,</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист проверил документы обратившегося получателя, оформил договор. Затем предоставил (Простынь-</p>

		<p>выдача технических средств ухода, реабилитации и адаптации. Технические средства ухода, реабилитации и адаптации выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство возвращается клиентом к поставщику социальных услуг, предоставившему техническое средство ухода, реабилитации и адаптации.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства ухода, реабилитации и адаптации - 1 услуга</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно перечню, утверждаемому поставщиком социальных услуг в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации (приложение к настоящему приложению), специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стул для клиентов), канцелярские товары</p>	<p>ванная складная Я-135) в упаковке и инструкцию по ее сборке. В ходе проверки ТСП выдано на срок 2 месяца.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО укомплектовано специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации в учреждении на учете числится 403 единицы ТСП. Рабочее место специалиста, оказывающего услугу оборудовано: стол, стул, стул для клиента, компьютерной техникой, все необходимыми канцелярскими принадлежностями специалист обеспечен.</p>
5.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> предоставление одного предмета одежды или пары обуви клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> При обращении получателя социальных услуг специалист производит подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО укомплектовано специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> складское помещение, рабочий кабинет: рабочее место специалиста оборудовано: стол, стул, шкаф</p>

				<p>для документации, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, стул для клиента. Одежда для выдачи размещена на вешалке стойке, обувь сложена в коробки. Специалист обеспечен всеми необходимыми канцелярскими принадлежностями.</p>
--	--	--	--	--

Зам. директора \_\_\_\_\_ А.В. Панкратова

Юрисконсульт \_\_\_\_\_ Т.С. Нестеренко

Инженер \_\_\_\_\_ О.Н. Намятова