


УТВЕРЖДАЮ
Врио директора «ГАСУСО СО Тавдинский ПНИ»

Н.Д. Лебедева
«29» сентября 2023 г.

**Акт
опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
в ГАСУСО СО «Тавдинский ПНИ»
за 3 квартал 2023 года**

Комиссией в составе:

Заместитель председателя комиссии – С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО.

Члены: А.Н. Назаретян, психолог, Т.А. Волкова, фельдшер провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАСУСО СО «Тавдинский ПНИ» от 24.08.2022 № 113-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания» в период с 03 июля по 29 сентября 2023 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 19 до 57 лет.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Да	9	90%
	Нет	1	10%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? Да	9	90%
	Нет	1	10%

3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да	8	80%
	Нет	2	20%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да	7	70%
	Нет	3	30%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да	9	90%
	Нет	1	10%
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да	10	100%
	Нет	0	0%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да	90	90%
	Нет	1	10%

9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?		
	Да	10	100%
10	Нет	0	0%
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?		
11	Да	10	100%
	Нет	0	0%
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?		
	Да	8	80%
13	Нет	2	20%
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?		
14	Да	9	90%
	Нет	1	10%
15	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
	Да	10	100%
16	Нет	0	0%
	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, и прочих организационных условий оказания услуг)?		
	Да	9	90%

	Нет		
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	1	10%
	Да	9	90%
	Нет	1	10%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Улучшить навигацию в учреждении	
17	Ваш пол	5	
	Мужской	5	
	Женский		
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос		
	г.Тавда Свердловская область		
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг		
	ГАСУСО СО «Тавдинский психоневрологический интернат»		

29 сентября 2023г.

Заместитель председателя комиссии

Члены комиссии



С.П. Копылова

А.Н. Назаретян

Т.А.Волкова