

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в Управление социальной политики №8
за 9 месяцев 2023 года**

За 1 полугодие 2023 года в Управление социальной политики №8 (далее – Управление) поступило 18 обращение граждан.

Из 18 поступивших обращений граждан:

- 9 – в письменном виде;
- 1 - в электронном виде, поступивших через электронную почту;
- 8 - в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления социальной политики № 8 посредством интерактивной страницы «Электронная приемная».

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 30.06.2023 18 обращений граждан, поступившие за 6 месяцев 2023 года, относятся к компетенции Управления, 1 обращение по компетенции относится к другому ведомству. По 8 обращениям гражданам дан письменные ответ, 9 – направлены гражданам по электронной почте.

Тематика обращений граждан

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Обращения поступали по вопросам:

- начисление субсидий по оплате ЖКУ -1,
- назначение пособий и получение справок – 4,
- обеспечение жильем – 1,
- меры социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей – 5,
- семейного неблагополучия и воспитания – 5
- реализация мер социальной поддержки - 1.

В журналах устного приема граждан руководства Управления зарегистрировано 3 обращения, по вопросу назначения опеки – 1, по вопросам семейного неблагополучия - 2.

Через Портал обратной связи поступило 17 сообщений по следующим категориям:

- «Выплата пособий на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет» – 5 сообщений;
- «Социальное обслуживание» - 2 сообщение;
- «Обращение военнослужащих и членов их семей по вопросам предоставления мер поддержки» - 10 сообщений.

По всем даны ответы без нарушения срока.

За отчетный период в Управление социальной политики № 8 жалоб и обращений от граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.