

**Обзор
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный
отраслевой исполнительный орган государственной власти
Свердловской области - Управление социальной политики
Министерства социальной политики Свердловской области № 5
за 3 квартал 2023 года**

В течение 3 квартала 2023 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 139 письменных обращений, что на 53,7 процентов меньше, чем за аналогичный период 2022 года (259 обращений).

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 112;
- Президент Российской Федерации – 2;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 11;
- Прокуратура – 8;
- Администрация ГО – 3;
- Иные организации – 3.

Наибольшее количество обращений в отдел семейной политики и профилактики социального сиротства - 53 обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- о праве на льготу (о награждении орденом «Материнская слава») – 1;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; о снятии с учета многодетной семьи, о нарушении прав ребенка; о переводе ребенка в др. реабилитационный центр) – 52.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 49 обращений по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 32;
- оказания различного вида помощи – 6;
- иные (о мерах социальной поддержки мобилизованным гражданам и их семьям, о выдаче справок о среднедушевом доходе семьи) — 11.

В отдел опеки и попечительства поступило 28 письменных обращений по вопросам:

- защиты имущественных и личных прав несовершеннолетних, лица из числа детей-сирот - 2;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 5;
- о порядке общения с несовершеннолетним ребенком - 9;
- о месте нахождения несовершеннолетнего и оформлении над ним опеки – 7;
- об признании гражданина недееспособным и оформлении над ним опеки – 1;

- о переводе под надзор в государственное учреждение, расположенное территориально ближе к месту жительства несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, - 4.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило 9 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 1;
- о праве на льготу – 5;
- иные вопросы (о социальном обслуживании, по вопросу присвоения звания Ветерана труда, по прибывшим гражданам из Украины, ЛНР, ДНР) - 3.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде обращений не поступило.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 42 обращения.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 21;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 11;
- отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 3;
- отдел правового, кадрового и информационного обеспечения – 0.
- отдел опеки и попечительства – 7.

Из 42 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены 38, 4 – на рассмотрении.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 5902 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 379 человек. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; присвоение звания Ветеран труда, Ветеран труда Свердловской области; по вопросу помещения в дом-интернат, социальное обслуживание граждан; выдача удостоверений; предоставление ТСР; предоставление мер социальной поддержки на проезд на основании ЕСК и ветеранам боевых действий; начисление и выплата компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; о предоставлении санаторно-курортного лечения; компенсация за обучение вождению на категорию «В»; выплата ежегодного

пособия «Вдове умершего участника ликвидации аварии на ЧАЭС» по областному закону №66-ОЗ.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 804 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято 977 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и пр.

В отделе опеки и попечительства было принято 3742 человека, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.