

Отчет по обращениям граждан за 6 месяцев 2023 года

За 1 полугодие 2023 года поступило 4179 устных обращения граждан, 33 письменных обращений от граждан и организаций, в том числе 13 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с I полугодием 2022 года отмечено небольшое уменьшение количества устных и письменных обращений граждан.

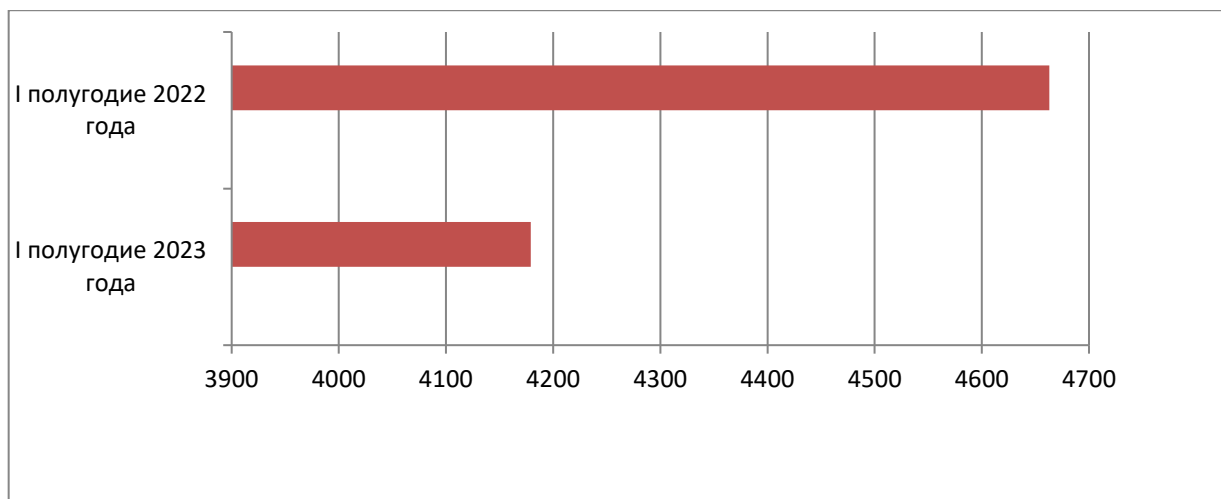


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 в I полугодии 2023 года (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)

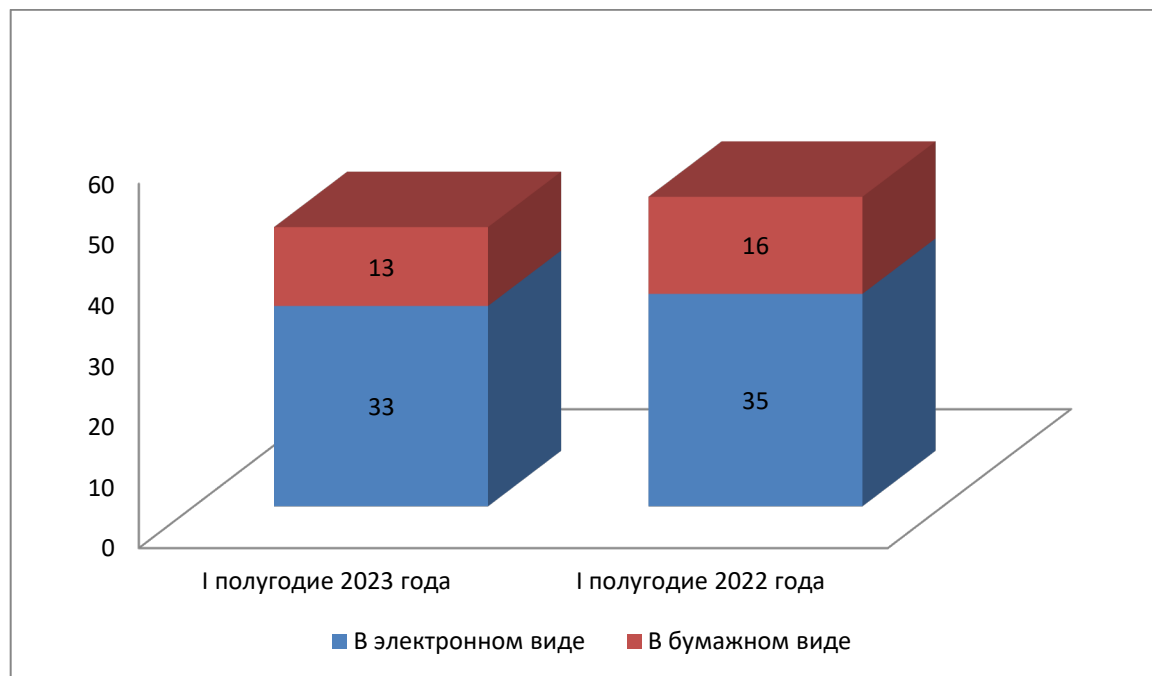


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 в I полугодии 2023 года (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 15 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 9 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 8 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий,

учета и отчетности, 1 - юристом. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 4 обращения, Социального фонда РФ – 1 обращение; прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 3 обращения; Депутата Думы НГО – 1 обращение; личные заявления граждан – 24 обращения.

Из них по содержанию:

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 8;
- по назначению государственной социальной помощи на основании социального контракта – 2;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 3;
- о порядке общения с ребенком – 2;
- по вопросам опеки и попечительства – 10;
- по вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 1;
- по вопросу оказания услуг социального обслуживания на дому – 1;
- по вопросу оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 5;
- по вопросу выдачи удостоверения «Ветеран боевых действий» - 1.

Из поступивших обращений нет обращений, поступивших повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2023 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.