

# ИНФОРМАЦИЯ

## об опыте работы поставщика социальных услуг за пять лет (2018-2022гг.)

№ п/п	Наименование столбца	Содержательная часть
1.	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда».</p> <p>Основной вид деятельности – осуществление социального обслуживания населения. В структуре учреждения имеются четыре отделения социального обслуживания на дому, участковая социальная служба, отделение социальной реабилитации, отделение психолого-педагогической и консультативной помощи, отделение общего типа и отделение милосердия, медицинская часть.</p> <p>Для обеспечения функционирования учреждения и оказания услуг имеются служба организации питания, служба бытового обслуживания и материально-технического снабжения, служба транспортного обслуживания.</p>
2.	Информация об основных направлениях работы организации за пять лет, а также участие в мероприятиях разного уровня за пять лет.	<p>ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» оказывает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые и социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в формах социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме, а также срочные социальные услуги, консультативные, профилактические и методические услуги. Услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.</p> <p>Центр исполняет ряд полномочий, переданных Управлением социальной политики № 13:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полномочие по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан;</li> <li>- полномочие подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации;</li> <li>- полномочие по выявлению совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;</li> <li>- полномочие подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.</li> </ul> <p>Большое внимание в учреждении уделяется укреплению материально-технической базы учреждения. За указанный период в учреждении проведены ремонты входных групп с устройством пандуса в главном здании, банно-прачечном комплексе</p>

стационарного отделения, отделении клиентской службы; ремонт мягкой кровли банно-прачечного комплекса, столовой и пищеблока; ремонт помещений банно-прачечного комплекса (душевая, прачечная, гладильня, туалет); пищеблока и столовой; ремонт 12 жилых блоков в отделении общего типа и 6 жилых блоков в отделении милосердия; ремонт туалетов в главном корпусе и клиентской службе учетом обеспечения доступности для инвалидов; проведен косметический ремонт в жилых блоках отделения милосердия, ремонт системы водоснабжения и водоотведения в подвале хозблока и разводки по этажам в здании по адресу: Кировград, ул. Дзержинского, 18, ремонт подъездной дороги к зданию банно-прачечного комплекса для обеспечения доступности; ремонт подвальных помещений пищеблока.

В 2018 году в рамках реализации подпрограммы 2 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» приобретено реабилитационное оборудование для клиентской службы (для организации работы с инвалидами в отделении социальной реабилитации, в первую очередь – дети с ОВЗ); компьютерная техника, в том числе ноутбуки с программным обеспечением для работы инвалидов.

По программе софинансирования с Пенсионным фондом РФ приобретено оборудование для пищеблока, банно-прачечного комплекса и столовой.

В 2019 году приобретен автомобиль для перевозки людей с ограниченными физическими возможностями, в том числе для перевозки инвалидов-колясочников, что позволило возобновить работу службы «Социальное такси» на обслуживаемой территории.

Ежегодно производится закупка новых и обновление старых технических средств реабилитации в пункте проката.

В 2021-2022 годах по программе «Старшее поколение» оборудовано спортивная сооружение: подготовка спортивной площадки с ограждением с установкой комплекса тренажеров и навесом. В 2022 году состоялось торжественное открытие спортивной площадки.

В 2022 году за средств Резервного фонда Правительства Свердловской области приобретено 66 кроватей для отделения общего типа.

Ежегодно учреждением приобретаются технические средства для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях для социального пункта проката.

Особое внимание руководство учреждения уделяет качеству социального обслуживания и эффективности работы. Выбор вектора развития ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» основывается на лозунге: «От учреждения, оказывающего социальные услуги, к организации высокой социальной эффективности».

Для обеспечения эффективной деятельности учреждения в 2016 году внедрена система менеджмента качества и социальной ответственности. Очередная сертификация проведена в 2022 году,

срок действия сертификатов до 2025 года.

Сотрудники Центра регулярно участвуют в профессиональных конкурсах: в 2016 году - "Профессионал-2016" (заведующий ОСО на дому), "Педагог-психолог Свердловской области - 2016" (педагог-психолог Центра социальной помощи: психологические знания в личной и профессиональной жизни); в 2017 году - «Профессионал-2017» (медицинский работник и социальный педагог), в 2018 году – «Профессионал – 2018», в 2019 году - окружной конкурс «Лучший по профессии- 2019» (специалист по социальной работе, заведующий отделением милосердия, специалист по закупкам).

В целях развития кадрового потенциала, повышения эффективности деятельности сотрудников в Центре ежегодно проводятся научно-практические конференции, в которых принимают участие как сотрудники учреждения, так и коллеги из других учреждений ГЗО, представляющие проекты.

В 2021 году по итогам конференции были рекомендованы к внедрению 4 проекта:

«Социализация детей инвалидов с помощью создания сказок посредством песочной терапии с привлечением волонтеров», автор Зябликова К.В. – инструктор по труду отделения социальной реабилитации;

«Жизнь без одиночества», автор Хохлачева О.А. – заведующий отделением социального обслуживания на дому №1 города Кировграда;

«Школа приемных родителей в новом формате», автор Константинова Н.В. – социальный педагог отделения психолого-педагогической и консультативной помощи;

«Школа опекунов», автор Подтяпурина А.В. – специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической и консультативной помощи.

В 2022 году организована конференция под названием «Теория и практика социального обслуживания: актуальные исследования и вопросы реализации».

Работники, защищавшие свои проекты в прошлом году, отчитывались по итогам апробации этих проектов. В защите результатов своих проектов были отражены как достигнутые успехи, так и проблемные моменты.

Помимо отчетов, на конференции был представлен проект, который подготовил специалист по социальной работе Сбитнев М.А., с названием «Спортивная ЕжИминутка». Проект направлен на профилактику малоподвижного образа жизни и эмоционального выгорания сотрудников Центра.

Стоит отметить особенность проекта «Жизнь без одиночества», которая заключается в «двухстороннем» результате: проект способствует развитию социальных связей как граждан старшего поколения, так и молодежи. Социальный проект «Жизнь без одиночества» направлен на организацию совместной полезной деятельности и общения пожилых граждан – получателей социальных услуг на дому с детьми – учащимися школы, членами школьного волонтерского отряда «Заряд добра» МАОУ СОШ № 2 г. Кировграда, в 2022 году к участию в проекте присоединились

волонтерский отряд «Характер» МАОУ СОШ № 1 г. Кировграда, воспитанники МАДОУ №1 «Страна детства», волонтеры ГБОУ СО «Кировградская школа-интернат».

Для привлечения внешних материальных средств для реализации проекта использовался ресурс краудфандинговой площадки «Планета.ру». За время реализации проекта в нем приняли участие 174 волонтера, 146 благополучателей получили помощь.

В Центре проходят различные мероприятия, направленные на укрепление института семьи и семейных связей.

Проводятся благотворительные акции «Помоги собраться в школу», «Народный Дед Мороз», День защиты детей» рамках которых были сформированы благотворительные наборы канцелярских принадлежностей для школьников, проживающих в семьях СОП и ТЖС и подарки на Новый год.

Получатели социальных услуг и сотрудники учреждения участвуют в конкурсах и мероприятиях, проводимых Министерством социальной политики, а также в областных и муниципальных конкурсах:

- конкурс «Виртуальный чемпион» в рамках X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью, 2020 год;
- 1 место во 2 этапе конкурса социальных проектов организаций социального обслуживания Свердловской области «Дело в людях» - проект «Школа успешного родителя», 2020 год;
- 1 место в окружном этапе конкурса на звание лучшего организатора Школ пожилого возраста в Горнозаводском округе, 2020 год;
- 3 место в областном этапе Школ пожилого возраста по направлению «Социальный туризм» - номинация «Лучший видеурок от организаторов туристических клубов», 2020 год;
- региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» - лауреат в номинации «Семья - хранитель традиций», 2020 год;
- IV Межрегиональный Фестиваль декоративно-прикладного творчества инвалидов «Традиции народной культуры – на кончиках пальцев»: дипломы лауреата 1 степени – 1; 2 степени – 2, 3 степени – 1, 2020 год;
- 1 место в номинации «Цифровой джентельмен» в окружном этапе XI –го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» ШПВ Горнозаводского округа, 2021 год;
- 2 место в номинации «Цифровой джентельмен» в окружном этапе XI I–го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» ШПВ Горнозаводского округа, 2021 год;
- 1 место в номинации «Цифровая леди» в окружном этапе XI I–го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» ШПВ Горнозаводского округа, 2022 год;
- 1 место в финальном туре конкурса туристических клубов "Былины земли уральской". Конкурс плакатов/стенгазет команд

	<p>«Путники волостей Уральских», 2022 год;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Конкурс оформления лагеря команд «Сказ о городище Уральском», 2022 год;</li> <li>• 2 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Квест «Подвиги богатырские», 2022 год;</li> <li>• 3 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Конкурс «Визитная карточка», 2022 год;</li> <li>• 3 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Конкурс бардовской песни «Баллада о крае родном», 2022 год;</li> <li>• 3 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Спортивное соревнование «Богатырские состязания», 2022 год;</li> <li>• VI Межрегиональный Фестиваль декоративно-прикладного творчества инвалидов «Традиции народной культуры – на кончиках пальцев»: <u>дипломы лауреата 2 степени – 1 чел., 3 степени – 1 чел.</u>, 2022 год;</li> <li>• областной фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста «Истоки творчества в народе» <u>диплом лауреата 1 степени – 1 чел.</u>;</li> <li>• участие во всероссийских и благотворительных акциях: «Блокадный хлеб», «Окна Победы», «Свеча Памяти», «10000 добрых дел» - ежегодно.</li> </ul> <p>Особо следует выделить ежегодное участие получателей социальных услуг в детских и семейных конкурсах.</p> <p>В муниципальном этапе спартакиады «Город олимпийских надежд» в 2020 году приняли участие 11 человек, в 2021 году участвовали 16 человек, в 2022 году – 32 человека.</p> <p>В муниципальном этапе фестиваля «Патриоты России» в 2020 году приняли участие 8 человек, в 2021 году участвовали 28 человек, в 2022 году - 97 человек.</p> <p>Во Всероссийском фестивале многодетных семей «Искусство возможностей» в 2020 году приняли участие 13 человек, в 2021 году участвовали 9 человек, из них 7 человек получили дипломы победителей.</p> <p>В конкурсе «Семья года» в 2020 году приняли участие 2 семьи, из них одна семья вышла в финал и получила 1 место в заключительном областном этапе, в 2021 году приняли участие 3 семьи, из них две семьи получили призовые места 1 и 3 в окружном этапе Горнозаводского управленческого округа, в 2022 году одна семья получила 1 место в окружном этапе Горнозаводского управленческого округа.</p> <p>В конкурсе художественного творчества «Всероссийская Ассамблея замещающих семей» в 2021 году приняли участие 3 семьи, в 2022 году – 2 семьи.</p> <p>Организовано межведомственное взаимодействие с организациями, учреждениями КГО и ВТГО, заключены соглашения о взаимодействии, проводятся совместные мероприятия, профилактические операции и рейды.</p> <p>Центр включен и в муниципальные социальные программы. Так в 2021 и 2022 годах организовано участие и партнерство в проведении мероприятий по пропаганде здорового образа жизни в рамках конкурса «Здоровое село – территория трезвости». Роль</p>
--	--

Центра заключается в оказании социально-психологической помощи гражданам с алкогольной зависимостью и созависимым членам их семей.

С 2014 года по 2020 год в учреждении выпускалось корпоративное издание – газета «Изумруд», учреждение сотрудничает с корреспондентами городских газет.

Вся информация о мероприятиях публикуется на официальном сайте Центра и дублируется в сообщества Центра «Одноклассники» и «ВКонтакте».

По итогам окружного этапа конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации организациями социального обслуживания граждан Горнозаводского управленческого округа. Центр занял следующие места:

- 2 место в номинации «Лучшее информационное сопровождение мероприятия организации социального обслуживания, проведенного для получателей социальных услуг» с работой: «Освещение работы школы пожилого возраста»;
- 3 место в номинации «Лучшее сообщество организации социального обслуживания в социальных сетях» («ВКонтакте» «Одноклассники» и др.). Сообщество Центра «Изумруд» в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники»;
- 3 место в номинации «Лучший видеосюжет о деятельности организации социального обслуживания» с работой «Видеосюжет о проведении велопробега».

3. Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет

Количество обслуженных граждан:

	2018	2019	2020	2021	2022
обслуживание на дому	555	557	558	669	644
полустационарная форма	3253	3285	3294	3271	3296
стационарная форма	103	105	101	115	124

\* - изменение методики подсчета обслуженных граждан.

Профессиональная переподготовка и повышение квалификации сотрудников Учреждения:

2018	2019	2020	2021	2022
61	36	29	10	11

\*\* - начало внедрения профессиональных стандартов.

За период 2018-2022 годы 4 сотрудника получили высшее профессиональное образование, 2 сотрудника – среднее профессиональное образование.

В настоящее время в высших учебных заведениях заочно обучаются 3 сотрудника.

Кроме того, ежегодно проводится обучение всех сотрудников по программе «Гигиеническое обучение».