

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об опыте работы поставщика социальных услуг**  
**за пять лет (2016-2020гг.)**

№ п/п	Наименование столбца	Содержательная часть
1.	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда».</p> <p>Основной вид деятельности – осуществление социального обслуживания населения. В структуре учреждения имеются четыре отделения социального обслуживания на дому, участковая социальная служба, отделение социальной реабилитации, отделение психолого-педагогической и консультативной помощи, отделение общего типа и отделение милосердия, медицинская часть.</p> <p>Для обеспечения функционирования учреждения и оказания услуг имеются служба организации питания, служба бытового обслуживания и материально-технического снабжения, служба транспортного обслуживания.</p>
2.	Информация об основных направлениях работы организации за пять лет, а также участие в мероприятиях разного уровня за пять лет.	<p>ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» оказывает социально-бытовые социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые и социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в формах социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также срочные социальные услуги, консультативные, профилактические и методические услуги. Услуги оказываются всем слоям населения: несовершеннолетние, семьи, отдельные граждане, инвалиды, в том числе дети-инвалиды, граждане пожилого возраста двух городских округов: Кировградского городского округа (г. Кировград и поселки Левиха, Карпушиха, Нейво-Рудянка), городского округа Верхний Тагил (г. Верхний Тагил и поселки Белоречка и Половинное), с общей численностью населения более 40 тысяч человек.</p> <p>Большое внимание в учреждении уделяется укреплению материально-технической базы учреждения. За указанный период в учреждении проведены ремонты входных групп с устройством пандуса в главном здании, банно-прачечном комплексе стационарного отделения, отделении клиентской службы; ремонт мягкой кровли банно-прачечного комплекса, столовой и пищеблока; ремонт помещений банно-прачечного комплекса (душевая, прачечная, гладильня, туалет); пищеблока и столовой; ремонт 12 жилых блоков в отделении общего типа и 4 жилых блоков в отделении милосердия; ремонт туалетов в главном корпусе и клиентской службе учетом обеспечения доступности для инвалидов. проведен косметический ремонт в жилых блоках отделения милосердия.</p> <p>В 2020 году учреждением получены субсидии на иные цели для</p>

проведения ремонта системы водоснабжения и водоотведения в подвале хозблока и разводки по этажам в здании по адресу: Кировград, ул. Дзержинского, 18 и ремонта 8 жилых блоков в отделении милосердия. Однако в связи с введением ограничительных мероприятий данные работы в 2020 году не были выполнены. Работы будут проведены в 2021 году.

В рамках реализации подпрограммы 2 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов»:

- в 2017 году приобретено 10 кроватей с электроприводом для отделения милосердия;

- в 2018 году реабилитационное оборудование для клиентской службы (для организации работы с инвалидами в отделении социальной реабилитации, в первую очередь – дети с ОВЗ); компьютерная техника, в том числе ноутбуки с программным обеспечением для работы инвалидов.

По программе софинансирования с Пенсионным фондом РФ приобретено оборудование для пищеблока, банно-прачечного комплекса и столовой.

В 2019 году приобретен автомобиль для перевозки людей с ограниченными физическими возможностями, в том числе для перевозки инвалидов-колясочников, что позволило возобновить работу службы «Социальное такси» на обслуживаемой территории.

Ежегодно производится закупка новых и обновление старых технических средств реабилитации в пункте проката.

Администрация и коллектив учреждения озабочены не только цифровыми показателями. Особое внимание уделяется качеству и эффективности работы. Сотрудники ориентированы на результат, на хороший результат! Мы стремимся не к функционированию, а к развитию. Выбор вектора развития ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» актуализировал лозунг: «От учреждения, оказывающего социальные услуги, к организации высокой социальной эффективности». Для этого потребовалось расширить и углубить некоторые из направлений деятельности Центра.

Для обеспечения эффективной деятельности учреждения внедрена система менеджмента качества и социальной ответственности. Мы развиваем новые формы работы, как с отдельными гражданами пожилого возраста и людьми, имеющими проблемы со здоровьем, так и с целыми семьями. Специалисты «Изумруда» занимаются профилактикой социального неблагополучия; нам делегировано множество функций: воспитательная и социально-терапевтическая, предупредительно-профилактическая и организаторская, коммуникативная и информационная.

С 2014 года по 2020 год в учреждении выпускалось корпоративное издание – газета «Изумруд», учреждение сотрудничает с корреспондентами городских газет, регулярно показываются сюжеты о деятельности учреждения на местном кабельном канале.

Продвижение социально значимой информации осуществляется в рамках всех мероприятий, организованных на базе Центра. В

течение 7 лет (начиная с 2014 года) в учреждении реализуется направление "Праздник как проект". "Праздники календарные и изумрудные" - это "День защиты детей", "Масленица", "Изумруд собирает друзей", "Изумрудная ярмарка", "Солдатская каша" и другие; мини-проекты для освоения новых направлений клубной работы, например, организация кукольного театра "Луковка" (выступления участников - клиентов отделения общего типа).

Сотрудники Центра регулярно участвуют в профессиональных конкурсах: в 2016 году - "Профессионал-2016" (заведующий ОСО на дому), "Педагог-психолог Свердловской области - 2016" (педагог-психолог Центра социальной помощи: психологические знания в личной и профессиональной жизни); в 2017 году - «Профессионал-2017» (медицинский работник и социальный педагог), в 2018 году – «Профессионал – 2018», в 2019 году - окружной конкурс «Лучший по профессии- 2019» (специалист по социальной работе, заведующий отделением милосердия, специалист по закупкам)..

Особо следует выделить участие в детских и семейных конкурсах: "Патриоты России", "Семья года", «Ассамблея замещающих семей». А проводимый в 2017 году конкурс «Возможности без границ» - о спортивных достижениях – не только принёс нам победу, но и послужил пропуском на 1 Всемирный Конгресс людей с ОВЗ.

С 2014 года в учреждении реализуется проект "В поисках прекрасного". В рамках данного проекта учреждение организуется выставки в городском историко-краеведческом музее, которые пользуются большой популярностью среди жителей города. В рамках реализации данного проекта в 2016 году проведена выставка "Улыбаемся вместе с ЁЖИКОМ"; в 2017 году выставка фоторабот сотрудников и клиентов Центра «Как прекрасен этот мир!»; в 2018 году прошли две выставки: «Мы с вами!» к пятилетию Центра, «Чудные мгновения» к Дню пенсионера Свердловской области; в 2019 году – выставка фотографий «Цветочный калейдоскоп». В клиентской службе и в главном административном здании Центра регулярно организуются тематические мини-выставки.

Следует отметить, что в отчётный период конкурсную жизнь коллектива дополнили спортивные мероприятия: «Спартакиада» ко Дню социального работника, в которых помимо сотрудников Центра принимали участие наши коллеги из других Центров социального обслуживания Горнозаводского округа и команда сотрудников Управления социальной политики по г. Кировграду; «Велопробег-2017», «Спортивная заварушка» к НГ; участие в сотрудников и клиентов в шашечных турнирах и соревнованиях по бадминтону, соревнованиях по пулевой стрельбе, в городских «Весёлых стартах» для ветеранов города, в соревнованиях по плаванию для пенсионеров и людей с ОВЗ.

В 1 квартале 2020 года была проведена научно-практическая конференция «Эффективные коммуникации – путь к успеху», в которой приняли участие как сотрудники учреждения, так и коллеги из других учреждений ГЗО.

В 2020 году получатели услуг и сотрудники учреждения участвовали в конкурсах и мероприятиях, проводимых

Министерством социальной политики, а также в областных и муниципальных конкурсах:

- конкурс «Виртуальный чемпион» в рамках X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью;
- 1 место во 2 этапе конкурса социальных проектов организаций социального обслуживания Свердловской области «Дело в людях» - проект «Школа успешного родителя»;
- 1 место в окружном этапе конкурса на звание лучшего организатора Школ пожилого возраста в Горнозаводском округе;
- 3 место в областном этапе Школ пожилого возраста по направлению «Социальный туризм» - номинация «Лучший видеурок от организаторов туристических клубов»;
- региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» - лауреат в номинации «Семья - хранитель традиций»;
- IV Межрегиональный Фестиваль декоративно-прикладного творчества инвалидов «Традиции народной культуры – на кончиках пальцев»: дипломы лауреата 1 степени – 1; 2 степени – 2, 3 степени – 1.;
- всероссийских и благотворительных акций: «Блокадный хлеб», «Окна Победы», «Свеча Памяти», «10000 добрых дел»

В Центре осваиваются такие направления Школы пожилого возраста (ШПВ), как - "Активное долголетие", "Социальный туризм", "Краеведение", "Компьютерная грамотность", "Прикладная и творческая деятельность". В течение года продолжилась работа клубов - "Золотые годы", "Садовод-огородник", "АРТ-деко", "Хорошее настроение", "Грация", "Балаганчик", "Краевед".

Для углубления тематики ШПВ, повышения качества работы по освоенным направлениям и внедрению новых в Центре с 2016 года работает Университет серебряного возраста, который пользуется большой популярностью среди пенсионеров и инвалидов Кировградского городского округа. В качестве лекторов-волонтеров привлечено к работе в УСВ привлекаются пенсионеры, преподаватели и студенты, учащиеся образовательных учреждений, специалисты учреждений Кировградского ГО и города Новоуральска, специалисты Центра "Изумруд". В рамках Университета проводятся уроки культурологии, краеведения, правовой и финансовой грамотности, здоровьесбережения, прикладного творчества. Одним из проявлений популярности УСВ среди жителей города является тот факт, что его слушатели решили не расставаться и на время летних каникул, для них в 2018 году был организован клуб СИНК (с англ. – думать) - самая интеллектуальная компания.

3.

Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет

Количество обслуженных граждан:

	2016*	2017	2018	2019	2020
обслуживание на дому	516	587	555	557	558
полустационарная форма	2893	2946	3253	3285	3294
стационарная форма	132	125	103	105	101

\* - изменение методики подсчета обслуженных граждан.

Профессиональная переподготовка и повышение квалификации сотрудников Учреждения:

2016	2017**	2018	2019	2020
8	46	61	36	29

\*\* - начало внедрения профессиональных стандартов.

Кроме того, ежегодно проводится обучение всех сотрудников по программе «Гигиеническое обучение».