



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области

ПРИКАЗ

26.10.2017

№ 549

г. Екатеринбург

О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области» и с целью повышения доступности и качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Учесть предложения Общественного совета Министерства социальной политики Свердловской области по повышению доступности и качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить План мероприятий Министерства социальной политики Свердловской области на 2018 год по повышению качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

3. Руководителям организаций социального обслуживания Свердловской области согласно перечню организаций социального обслуживания Свердловской области, участвующих в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, утвержденным решением Общественного Совета Министерства социальной политики Свердловской области от 16.12.2016 № 6 (приложение № 2 к настоящему приказу):

1) разработать планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг в соответствии с формой согласно приложению № 4 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2015, 24 августа, № 5629) (далее – Методические рекомендации);

2) ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области (А.П. Илларионова) отчет о реализации планов мероприятий по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки по форме согласно приложению № 5 к Методическим рекомендациям.

4. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

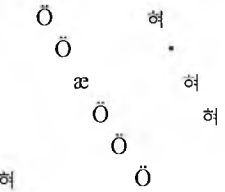
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Э. Лайковскую.

И.о. Министра



Е.Э.Лайковская

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»			+	+																+		+			
2.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Белоярского района»			+			+														+		+			
3.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»			+			+								+	+					+		+			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
4.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	+		+					+											+	+	+		+		
5.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области 																									
			+	+	+				+											+	+	+		+		
6.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»																									
			+	+																+	+	+		+		
7.	Государственное бюджетное учреждение социального																									
				+	+				+		+	+	+		+	+				+	+	+		+		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»																									
8.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района»		+	+	+				+	+											+		+			+
9.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр Верхнесалдинского района»			+	+		+					+								+	+	+		+		
10.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области		+	+																+		+		+		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»																									
11.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	+	+	+															+	+	+		+			
12.	Благотворительный фонд помощи детям-инвалидам с аутизмом и с генетическими нарушениями «Я особенный»	+	+	+								+	+									+		+		
13.	Государственное автономное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»		+	+	+			+	+													+	+	+		+
14.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области		+	+	+																	+	+	+		+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»																									
15.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Байкаловского района»		+	+					+	+									+	+	+		+			+
16.	Свердловская региональная общественная организация социализации и реабилитации детей «Пеликан»	+	+	+																	+	+	+		+	+
17.	Некоммерческая организация «Частное учреждение дополнительного образования «Пеликан»	+	+	+																	+	+	+		+	+
18.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания		+	+			+		+	+									+	+	+		+			+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
	населения Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»																											
19.	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	+	+	+								+	+								+	+	+		+	+		
20.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска- Уральского»	+	+	+			+	+		+												+	+	+		+	+	
21.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»		+	+						+	+				+						+	+	+	+	+		+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
22.	Свердловское областное отделение Общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	+	+	+			+			+									+	+	+	+	+		+	+
23.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»		+	+	+		+		+	+									+	+	+	+	+		+	+
24.	Региональный Общественный Фонд помощи различным категориям населения Свердловской области «Новая жизнь»	+	+	+			+			+		+	+						+		+	+	+		+	+
25.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи и реабилитации «Альтернатива»	+	+	+			+	+		+	+		+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»																														
11.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»						+				+		+	+		+		+	+												
12.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	+								+	+		+	+		+						+							+		
13.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»		+		+		+				+	+		+	+		+					+	+						+		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
22.	Свердловское областное отделение Общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	+	+				+			+	+		+			+							+	+				+			+
23	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»										+		+			+							+		+	+	+	+	+	+	+
24.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Белоярского района»						+				+		+	+		+									+		+		+	+	+
25.	Государственное автономное учреждение «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»		+		+		+	+		+	+		+	+		+									+		+	+	+	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
26.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»		+		+		+		+	+	+		+	+		+							+	+		+		+	+	
27.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+			+	+			+	+	+	+		+	+	
28.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»	+	+			+	+			+	+		+	+		+									+		+		+	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
29.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Байкаловского района»		+						+	+	+		+			+						+	+		+			+	+	
30.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»		+		+				+	+	+		+	+		+						+	+		+			+	+	
31.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»				+				+	+	+	+	+	+		+						+	+	+	+			+	+	
32.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-		+				+		+	+	+		+			+						+	+		+			+	+	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
4.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»	+	+												+								+	+				
5.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»		+								+		+			+									+			
6.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижнего Тагила»										+		+	+		+									+			
7.	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»				+		+		+	+	+		+		+				+	+				+				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
	реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»																											
13.	Благотворительный фонд помощи детям-инвалидам с аутизмом и с генетическими нарушениями «Я особенный»	+	+								+		+															
14.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	+									+		+	+		+				+	+							
15.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»		+								+		+	+		+				+	+							
16.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»					+				+			+	+		+				+	+							
17.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области		+		+		+			+			+			+				+	+							

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
22.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	+	+	+		+	+			+	+		+	+		+											+
23.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»					+			+		+		+			+			+	+							+
24.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»	+	+		+		+			+	+		+	+		+			+								+
25.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»	+	+	+	+	+	+			+	+		+	+		+											+
26.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-		+				+		+	+	+		+	+		+			+	+							+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»																										
27.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»	+	+			+	+		+	+	+		+			+			+	+					+		
28.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»		+				+				+		+	+		+			+	+					+		
29.	Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»				+		+			+	+		+	+	+	+			+	+					+		
30.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»						+				+		+	+		+									+		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
36.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»	+							+		+		+	+		+										+	
37.	Индивидуальный предприниматель Сыропятов Михаил Борисович	+	+								+		+										+		+		+
38.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»		+		+		+				+		+	+		+			+	+					+		
39.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»										+		+			+					+		+	+		+	+
40.	Свердловская региональная общественная организация социализации и реабилитации детей «Пеликан»	+	+								+		+									+		+		+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
41.	Некоммерческая организация «Частное учреждение дополнительного образования «Пеликан»	+	+								+		+									+		+		+	+
42.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Качканара»		+								+		+			+			+	+			+	+		+	+
43.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»										+		+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+
44.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1 города Полевского»		+		+		+		+	+	+		+	+		+			+	+				+			+
45.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района»		+		+					+	+		+	+		+						+	+	+		+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
46.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»	+	+						+	+	+		+	+		+			+	+		+	+		+	+	
47.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»		+								+		+	+		+						+	+	+		+	+
48.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»		+						+				+	+					+	+		+		+	+	+	+
49.	Свердловское областное отделение Общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»	+	+					+		+	+		+						+	+		+		+	+	+	+
50.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»	+	+				+	+		+	+		+			+						+		+		+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
51.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр № 2 города Полевского»		+		+				+	+	+		+	+		+			+	+		+		+		+	+
52.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»										+		+			+					+	+	+	+	+	+	+
53.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+			+	+	+	+		+		+	+
54.	Государственное автономное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»		+		+		+	+			+		+	+		+					+	+	+	+	+	+	+
55.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»		+		+		+		+	+	+		+	+		+			+	+		+	+	+		+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
56.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»	+	+			+	+			+	+		+	+		+						+		+		+	+
57.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»		+		+				+		+		+	+		+	+		+	+		+	+	+		+	+
58.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»				+				+		+	+	+	+		+			+		+	+	+	+		+	+
59.	Региональный Общественный Фонд помощи различным категориям населения Свердловской области «Новая жизнь»	+	+				+			+	+		+									+		+		+	+
60.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»		+				+	+	+	+	+		+			+			+	+		+	+	+		+	+

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
61.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»	+			+				+		+		+	+		+			+			+		+		+	+
62.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»										+		+	+	+	+			+			+		+		+	+
63.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи и реабилитации «Альтернатива»	+	+								+	+	+		+	+						+	+	+	+	+	+

«+» – необходимо провести комплекс мероприятий по данному направлению.

Используемые сокращения (утверждены приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области»):

Н – показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания в Свердловской области:

N1 – полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

N2 – наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

N3 – наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.);

N4 – результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации;

N5 – наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг;

N6 – наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг;

N7 – доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных;

N8 – наличие проектов, реализуемых совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Д – показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:

D1 – доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг;

D2 – доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных;

D3 – наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания;

D4 – укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг;

D5 – доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных.

V – показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания в Свердловской области:

V1 – доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных;

V2 – доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных;

V3 – доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников.

Y – показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг:

Y1 – доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных;

Y2 – доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных;

Y3 – доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных;

У4 – количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг (в течение года);

У5 – доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных.

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства социальной
 политики Свердловской области
 от 26.10.2014 № 549
 «О мерах, направленных на
 улучшение деятельности организаций
 социального обслуживания
 Свердловской области, по
 результатам проведенной в 2017 году
 независимой оценки качества
 оказания услуг организациями
 социального обслуживания
 Свердловской области»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Министерства социальной политики Свердловской области на 2017-2018 год по повышению качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	постоянно	К.А. Зуева, А.П. Илларионова, С.П. Золотов, И.В. Илларионов, Е.Д. Шаповалов, Ю.Ю. Медведева	реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

1	2	3	4	5
2.	<p>Обеспечение информационной открытости организаций социального обслуживания Свердловской области, в том числе обеспечение размещения организациями социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p>	постоянно	А.А. Смагина, О.В. Безмельницына	<p>обеспечение размещения организациями социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».</p> <p>Обеспечение размещения организациями социального обслуживания Свердловской области достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Обеспечение размещения организациями социального обслуживания Свердловской области в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>
3.	<p>Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области,</p>	ежеквартально	К.А. Зуева, А.П. Илларионова, С.П. Золотов, И.В. Илларионов, Е.Д. Шаповалов, Ю.Ю. Медведева	<p>внесение изменений в нормативные правовые акты Министерства социальной политики Свердловской области</p>

1	2	3	4	5
	обеспечения информационной открытости организаций социального обслуживания и необходимости внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Свердловской области			
4.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	постоянно	К.А. Зуева, А.П. Илларионова, С.П. Золотов, И.В. Илларионов, Е.Д. Шаповалов, Ю.Ю. Медведева	повышение качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Свердловской области
5.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	октябрь 2017	организации социального обслуживания Свердловской области, которые участвовали в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области
6.	Размещение на официальных сайтах, официальных персональных страницах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	ноябрь 2017	организации социального обслуживания Свердловской области, которые участвовали в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	
7.	Внесение изменений в планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания	ежегодно	организации социального обслуживания	

1	2	3	4	5
	Свердловской области по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов организаций социального обслуживания Свердловской области		Свердловской области, которые участвовали в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	
8.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	К.А. Зуева, А.П. Илларионова организации социального обслуживания Свердловской области, которые участвовали в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг
9.	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	К.А. Зуева, А.П. Илларионова, С.П. Золотов, И.В. Илларионов, Е.Д. Шаповалов, Ю.Ю. Медведева	мониторинг реализации планов, направленных на повышение качества предоставляемых услуг

Приложение № 2
к приказу Министерства социальной
политики Свердловской области
от 26.10.2017 № 549

ПЕРЕЧЕНЬ
учреждений социального обслуживания Свердловской области,
участвующих в проведении независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году

№ строки	Наименование учреждений социального обслуживания Свердловской области, участвующих в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году
1	2
1.	Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»
2.	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
3.	Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов»
4.	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»
5.	Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
6.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»
7.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Асбеста»
8.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»
9.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
10.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Байкаловского района»
11.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Белоярского района»
12.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района»
13.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с

1	2
	Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»
31.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»
32.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Галисман» города Екатеринбурга»
33.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
34.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»
35.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
36.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заудоуспенский» Тугулымского района»
37.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»
38.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»
39.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»
40.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»
41.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»
42.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
43.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»
44.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»
45.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района»
46.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»
47.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
48.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Качканара»

1	2
49.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
50.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»
51.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
52.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5 Дзержинского района города Нижний Тагил»
53.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»
54.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
55.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1 города Полевского»
56.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Полевского»
57.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»
58.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»
59.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
60.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
61.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»
62.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
63.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»
64.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»