

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области

«Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича».

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества по годам, начиная с 2018 года.

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меры по	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
22	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Директор – А.В. Мельников	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации в помещениях организации на официальном сайте организации https://zabota086.msp.midural.ru/	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
	порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
80	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, (организация комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социального обслуживания Свердловской области</p>	до декабря 2020 года	Директор – А.В. Мельников	оформлена навигация (указатели, инфо-таблички, инфо-указатели) в учреждении в соответствии с требованиями стандартов	1 квартал 2020 года- актуализация по мере необходимости
					организована доступность питьевой воды	1 квартал 2020 года (далее – постоянно)
					санитарное состояние помещений учреждения	постоянно
					удовлетворительное: - проведен ремонт группы дневного пребывания несовершеннолетних; - санитарно-гигиенических помещений в наличии и доступны для посетителей	4 квартал 2021 года
					постоянно	постоянно
					обеспечено соблюдение графиков	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
					уборки и дезинфекции помещений организации, установлены рециркуляторы, наличие антисептиков и средств для уборки и дезинфекции	
					доступность записи на получение услуги: по телефонам, указанным на сайте учреждения; при личном посещении в регистратуре или у специалиста	постоянно
81	Несвоевременное предоставление услуги	Комплектация помещений для социальных услуг	Декабрь 2020	Директор – А.В. Мельников	Помещения оборудованы для предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами	1 - 4 квартал - 2020 года (далее – по мере необходимости)
82	Низкая удовлетворенность舒适ностью предоставления услуг организацией	Создание (информационных, организационных, содержательных) для повышения доступности услуг в учреждении	Декабрь 2020	Директор – А.В. Мельников	Информирование населения о деятельности учреждения в СМИ, на официальном сайте учреждения в сети Интернет, на страницах учреждения в социальных сетях, на информационных	1 - 4 квартал 2020 года (далее – постоянно)

1	2	3	4	5	6	7
					стендах; - организованы выезды специалистов в отдаленные сельские территории ГО Богдановича; - выделены МСП СО дополнительные средства на проведение ремонтных работ и приобретение оборудования, в том числе помещений стационара для несовершеннолетних, пищеблока, библиотеки, прачечной	4 квартал 2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
199	Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	4 квартал 2020 года	Директор – А.В. Мельников	Подготовка документации для включения учреждения в государственную программу «Доступная среда» 2021-25г.г.	3 – 4 квартал 2020 года
					Учреждение включено в государственную программу «Доступная среда»	1 квартал 2021 года

1	2	3	4	5	6	7
					<p>Выделены целевые средства, проводятся торги на приобретение оборудования;</p> <p>Обустройство территории и помещений для беспрепятственного доступа инвалидов, оснащение оборудованием для оказания услуг инвалидам в соответствии с государственной программой «Доступная среда» -</p>	<p>3 квартал 2021 года</p> <p>Начиная с 3 квартал 2021-25г.г.</p>
200	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Информационный терминал тактильно-сенсорный вертикального, настенного или горизонтального исполнения для представителей МГН и для людей с инвалидностью;</p> <p>Контурный круг диаметром 200 мм (наклейка на самоклеящейся основе, предназначенные для маркировки прозрачных полотен дверей, с целью обеспечения безопасного передвижения людей с нарушением зрения);</p>	4 квартал 2020 года	Директор – А.В. Мельников	<p>Подготовка документации для включения в государственную программу «Доступная среда» 2021-25г.г.</p> <p>Учреждение включено в государственную программу «Доступная среда»:</p>	<p>3 – 4 квартал 2020 года</p> <p>1 квартал 2021 года</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тактильные наклейки с номерами кабинетов, номерами этажей и т.д.</p> <p>Установка дополнительной кнопки вызова в социально-реабилитационные отделения</p>			<p>выделены целевые средства, проводятся торги на приобретение указанного оборудования</p> <p>Социально-реабилитационное отделение закрыто</p> <p>Обустройство территории и помещений для беспрепятственного доступа инвалидов, оснащение оборудованием для оказания услуг инвалидам в соответствии с государственной программой «Доступная среда»</p>	<p>3 квартал 2021 года</p> <p>01.01.2021 года</p> <p>Начиная с 3 квартал 2021–25г.г.</p>
201	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Создание условий (информационных, организационных, содержательных) для повышения доступности услуг	4 квартал 2020 года	Директор – А.В. Мельников	Подготовка проектно-сметной документации на переустройство и перепланировку помещений для	3 – 4 квартал 2020 года

1	2	3	4	5	6	7
					оказания услуг инвалидам с целью приведения их в соответствие требованиям законодательства, приобретение оборудования.	
					Обустройство территории и помещений для беспрепятственного доступа инвалидов, оснащение оборудованием для оказания услуг инвалидам в соответствии с государственной программой «Доступная среда»	Начиная с 3 квартал 2021–25г.г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
360	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение инструктажей работников организации по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса	1 квартал 2020 года	Директор – А.В. Мельников	Проведен инструктаж работников организации по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг	1 квартал 2020 года

1	2	3	4	5	6	7
	информирование получателя услуги	этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области			Свердловской области. Усилен контроль за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области.	(далее – постоянно)

Директор

А.В. Мельников

