



«СРЦН Шалинского района»
М.А.Раисова
12 января 2021 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАУ «СРЦН Шалинского района»
(наименование организации)
на 2021 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах в сети "Интернет"	Создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения	январь 2021 г.	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Среднее время	Провести телефонный опрос	Февраль – март	Колесников Евгений		

1	2	3	4	5	6	7
	ожидания предоставления услуги. Своевременность предоставления услуги	получателей, обслуживаемых на дому с целью выявления удобного для обслуживания времени	2021 г.	Викторович, социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	При возникновении необходимости, привлечение тифлосурдопереводчика из другой организации	3-4 квартал 2021 года	Раисова Марина Аркадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Провести техническую учебу со специалистами, обеспечивающими первичный контакт с получателями, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.	Март, июль 2021 года	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Провести техническую учебу со специалистами, обеспечивающими непосредственное оказание услуг, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.	Май, октябрь 2021 года	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Провести техническую учебу со специалистами, использующими дистанционные формы	Апрель, ноябрь 2021 года	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		

1	2	3	4	5	6	7
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	взаимодействия с получателями, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Сбор и анализ информации о количестве получателей, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством личного общения, телефонного опроса	Ежеквартально, в течение 2021 года	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		
	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проведение опроса получателей социальных услуг	Ежеквартально, в течение 2021 года	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение опроса получателей социальных услуг	Ежеквартально, в течение 2021 года	Соколова Надежда Николаевна, заместитель директора по ВиРР		

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

*** Отмечены знаком «+» в таблице «Предложения Общественного совета» в формате Excel