

# ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

ГКУ «СРЦН № 2 города Нижняя Салда»

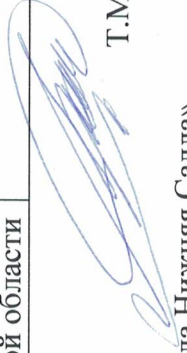
(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом	1.Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; 2.Предоставление инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи	IV квартал 2022 года	Климова Людмила Владимировна, директор	1.Произведена замена двери в санитарно-гигиеническом помещении. 2.Сделан запрос, получено информационное письмо о программе обучения «Тифлосурдопереводчик» (переподготовка) в ЧОУ ДПО «Академия профессионального образования» 3. Установлена тактильная	Февраль 2021

	доступности для инвалидов	ка); 3.Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля обеспечение, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4.Модернизация футбольного поля			табличка с дублированием информации плоскоточечным шрифтом Брайля на входной группе 4. Сделан запрос (исх. №5 от 13.01.2021г. ) в Корпорацию «ВСПО-Ависма» о разработке проекта и локально-сметных расчетов на благоустройство территории учреждения (в том числе и футбольной площадки).	
2.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для	ежеквартально	Климова Людмила Владимировна, директор	Проведен инструктаж работников по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области и психологический тренинг работников организации: "Профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности", сентябрь.	

	<p>работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания</p>				
--	---	---	--	--	--	--

И.о. директора



Т.М. Лисконог

ГКУ «СРЦН № 2 города Нижняя Салда»