



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГКУ «СРЦН № 2 города Нижняя Салда» на 2021-2022 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие наличия в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	1. Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	4 квартал 2022г.	Климова Людмила Владимировна, директор		
		2. Дублировать надписи	Февраль 2021г.		Установлена тактильная табличка с дублированием информации плоско-точечным шрифтом Брайля на входной группе	Февраль 2021
		3. Обучить сотрудника на тифлосурдопереводчика	3 квартал 2022г.			
2	Низкая	1. Модернизировать существующее футбольное поле	3 квартал 2022г.	Климова Людмила Владимировна,		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	2. Отремонтировать спортивный зал, приобрести турники и спортивное оборудование	1 квартал 2021г.	директор	<p>Проведен ремонт спортивного зала (замена дверей, монтаж нового освещения, покраска), приобретены: турник, мячи, обручи и т.д.</p>	Февраль 2021г.
		3. Улучшить бытовые условия проживания. Приобрести мягкую мебель, шкафы, прикроватные тумбочки, пристенные наборы, кровати и др.	3 квартал 2021г.			