

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАУСО СО «ЦСПСиД Чкаловского района города Екатеринбурга»
(наименование организации)
на 2020 год

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ** | |
|--------------|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|--|---|----------------|-------------------------|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами | 2 квартал 2020 | Ахметова А.Р., директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|--|--|-----------|-------------------------|--|---|
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией | Внедрение в работу учреждения формы обслуживания на дому | 2021-2022 | Ахметова А.Р., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Реализация перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте | 2035 | Ахметова А.Р., директор | Объект условно предназначен для посещения инвалидами. Невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов до капитального ремонта или реконструкции объекта, но обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, с учетом предоставления им необходимых услуг в дистанционном режиме, а также, когда это возможно, | |
| 2 | Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Реализация перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте | 2035 | Ахметова А.Р., директор | | |
| 3 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | Реализация перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте | 2035 | Ахметова А.Р., директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|-----------------------|---|---|---|--|---|
| | | | | | необходимых услуг по месту жительства. Издан приказ по учреждению от 30.05.2016 № 80 ах «Об оказании помощи инвалидам». | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| | Нарушения не выявлены | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| | Нарушения не выявлены | | | | | |

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Директор



А.Р.Ахметова