

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, по состоянию на 10.11.2022
ГАУСО СО «ЦСПСиД Чкаловского района города Екатеринбурга»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель - директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Информация своевременно и в полном объеме размещается на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
	социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством и своевременностью оказания услуг	II квартал 2020 года	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Анкетирование проведено	IV квартал 2020 года (срок анкетирования изменен в связи с введенными ограничительным и мероприятиями)
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	II квартал 2020 года	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	На территории, расположенной по адресу пер. Запорожский, д. 14 оборудовано одно парковочное место. Прилегающая	II квартал 2020 года

1	2	3	4	5	6	7
					территория к зданию по адресам ул. Профсоюзная, д. 59 и пер. Хибиногорский, д. 29 является муниципальной собственностью.	
4.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III – IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Данный недостаток был выявлен в ходе проведения независимой оценки в ранее занимаемом помещении, в стесненных условиях работы. В апреле 2021 года учреждение дополнительно получило новое помещение. До конца 2021 года проводились ремонтные работы. В I квартале 2022 года происходило размещение сотрудников учреждения в	III – IV квартал 2023 года (при наличии финансирования)

1	2	3	4	5	6	7
					<p>новом помещении. Мероприятия по устранению указанного недостатка внесены в «План мероприятий по адаптации основных структурных элементов и обеспечению доступности услуг социальной инфраструктуры до 2030 года», утвержденный приказом по учреждению от 09.04.2021 № 46 ах.</p> <p>На данный момент подготовлены три коммерческих предложения на изготовление информационных табличек выполненными рельефно-точечным</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					шрифтом Брайля и звуковым сопровождением.	
5.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III – IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Данный недостаток был выявлен в ходе проведения независимой оценки в ранее занимаемом помещении, в стесненных условиях работы. В апреле 2021 года учреждение дополнительно получило новое помещение. До конца 2021 года проводились ремонтные работы. В I квартале 2022 года происходило размещение сотрудников учреждения в новом помещении. Мероприятия по устранению указанного	III – IV квартал 2023 года (при наличии финансирования)

1	2	3	4	5	6	7
					<p>недостатка внесены в «План мероприятий по адаптации основных структурных элементов и обеспечению доступности услуг социальной инфраструктуры до 2030 года», утвержденный приказом по учреждению от 09.04.2021 № 46 ах. На данный момент подготовлены три коммерческих предложения на изготовление информационных табличек выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля и звуковым сопровождением.</p>	

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нарушения не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Нарушения не выявлены					

Директор



А.Р.Ахметова