

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями социального обслуживания Свердловской области на 2020 год**

**ГАУСО СО «ЦСПСиД Чкаловского района города Екатеринбурга»**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Информация своевременно и в полном объеме размещается на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
	помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством и своевременностью оказания услуг	II квартал 2020 года	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Анкетирование проведено	IV квартал 2020 года (срок анкетирования изменен в связи с введенными ограничительным и мероприятиями)
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	II квартал 2020 года	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	На территории, расположенной по адресу пер. Запорожский, д. 14 оборудовано одно парковочное	II квартал 2020 года



1	2	3	4	5	6	7
	средств для инвалидов				место. Прилегающая территория к зданию по адресам ул. Профсоюзная, д. 59 и пер. Хибиногорский, д. 29 является муниципальной собственностью.	
4.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III – IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Данный недостаток был выявлен в ходе проведения независимой оценки в ранее занимаемом помещении, в стесненных условиях работы. В апреле 2021 года учреждение дополнительно получило новое помещение. До конца 2021 года проводились ремонтные работы. В I квартале 2022 года происходило размещение	1 квартал 2023 года

1	2	3	4	5	6	7
					сотрудников учреждения в новом помещении. Мероприятия по устранению указанного недостатка внесены в «План мероприятий по адаптации основных структурных элементов и обеспечению доступности услуг социальной инфраструктуры до 2030 года», утвержденный приказом по учреждению от 09.04.2021 № 46 ах	
5.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	III – IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Данный недостаток был выявлен в ходе проведения независимой оценки в ранее занимаемом помещении, в	1 квартал 2023 года

1	2	3	4	5	6	7
	рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			<p>стесненных условиях работы. В апреле 2021 года учреждение дополнительно получило новое помещение. До конца 2021 года проводились ремонтные работы. В I квартале 2022 года происходило размещение сотрудников учреждения в новом помещении. Мероприятия по устранению указанного недостатка внесены в «План мероприятий по адаптации основных структурных элементов и обеспечению доступности услуг социальной инфраструктуры до 2030 года»,</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					утвержденный приказом по учреждению от 09.04.2021 № 46 ах	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нарушения не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Нарушения не выявлены					

Директор



А.Р.Ахметова