

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Свердловской области на 2021 год

ГАУСО СО «ЦСПСиД Чкаловского района города Екатеринбурга»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Информация своевременно и в полном объеме размещается на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
	помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Внедрение в работу учреждения формы обслуживания на дому	2021-2022	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	В адрес МСП СО направлено ходатайство об изменении государственного задания (внесение формы социального обслуживания на дому), письмо от 18.08.2021 № 01- 28/1224	Ходатайство не удовлетворено
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие оборудованных	Обустройство дополнительных парковочных	2021	Ахметова Анна Рахимьяновна,	Объект условно предназначен для	На территории, расположенной по

1	2	3	4	5	6	7
	выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан		директор	<p>посещения инвалидами. Невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов до капитального ремонта или реконструкции объекта, но обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, с учетом предоставления им необходимых услуг в дистанционном режиме, а также, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства.</p> <p>Издан приказ по учреждению от 21.04.2021 № 56 ах «Об оказании помощи</p>	<p>адресу пер. Запорожский, д. 14 оборудовано одно парковочное место.</p> <p>Прилегающая территория к зданию по адресам ул. Профсоюзная, д. 59 и пер. Хибиногорский, д. 29 является муниципальной собственностью.</p>

1	2	3	4	5	6	7
					инвалидам».	
2	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	2022 год (при наличии финансирования)	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Внесено в План мероприятий по адаптации основных структурных элементов и обеспечению доступности услуг социальной инфраструктуры до 2030 года	В связи с получением учреждением дополнительных помещений в оперативное управление в 4 квартале 2021 года, планируется обобщение необходимого оборудования и направление общей заявки в адрес МСП СО на выделение субсидии на иные цели в 1 квартале 2022 года.
3	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год (при наличии финансирования)	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор	Внесено в План мероприятий по адаптации основных структурных элементов и обеспечению доступности услуг социальной инфраструктуры до 2030 года	В связи с получением учреждением дополнительных помещений в оперативное управление в 4 квартале 2021 года, планируется обобщение необходимого оборудования и направление

1	2	3	4	5	6	7
						общей заявки в адрес МСП СО на выделение субсидии на иные цели в 1 квартале 2022 года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нарушения не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Нарушения не выявлены					

Директор

А.Р.Ахметова

