



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Министерство социальной политики Свердловской области**  
**ПРИКАЗ**

04.10.2021

№ 468

г. Екатеринбург

**О мерах, направленных на совершенствование деятельности  
организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении  
Свердловской области, по результатам проведенной в 2021 году независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями социального  
обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Учесть предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества (далее – независимая оценка качества) (приложение к настоящему приказу).

2. Утвердить:

1) План мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается);

2) форму отчета о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,

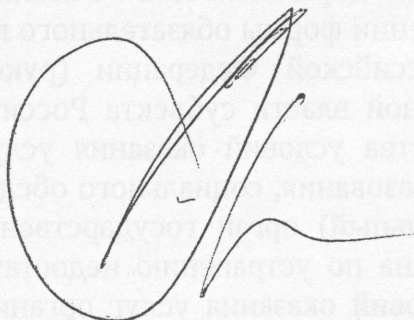
на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается).

3. Руководителям организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчеты о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков) по форме, утвержденной настоящим приказом.

4. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области О.Н. Ударцеву.

Министр



А.В. Злоказов



УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства социальной  
политики Свердловской области  
от 04.10.21 № 468  
«О мерах, направленных на  
совершенствование деятельности  
организаций социального обслуживания  
граждан, находящихся в ведении  
Свердловской области, по результатам  
проведенной в 2021 году независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания  
граждан, находящимися в ведении  
Свердловской области»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,**  
**на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества\***

Но- мер стро- ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области (далее – организация социального обслуживания Свердловской области)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
1.	1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области			
	Несоответствие информации	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации	постоянно	Борисов Евгений Александрович, директор государственного



1	2	3	4	5
	помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
15.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
16.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации			



1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
17.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
18.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»



1	2	3	4	5
75.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом	IV квартал 2022 года (при наличии финансировани я)	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
76.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой; оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2022 года (при наличии финансировани я)	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
77.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2022 года	
78.	Отсутствие оборудования помещений организации	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением	IV квартал 2022 года	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного



1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			
144.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – трафиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2021 года	Пономарев Владимир Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Алапаевский психоневрологический интернат»
145.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
146.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	
147.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Благоустройство территории организации социального обслуживания Свердловской области: строительство новых детских, спортивных и игровых площадок	I квартал 2022 года	
148.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	
				Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»