



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

12.03.2021

г. Екатеринбург

№ 95

**О мерах, направленных на улучшение деятельности
организаций социального обслуживания Свердловской области,
по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания
Свердловской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Учесть предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой

проводится независимая оценка качества (далее – независимая оценка качества) (приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить:

1) План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается);

2) форму отчета о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается).

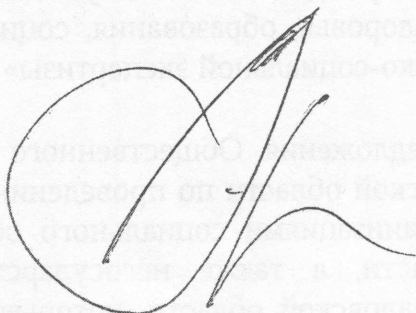
3. Руководителям организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчеты о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков) по форме, утвержденной настоящим приказом.

4. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков.

5. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области направить предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в негосударственные организации социального обслуживания Свердловской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области О.Н. Ударцеву.

Министр



А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социальной
политики Свердловской области
от 12.03.21 № 95
«О мерах, направленных на улучшение
деятельности организаций социального
обслуживания Свердловской области,
по результатам проведенной в 2020 году
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания Свердловской области»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области,
на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества*

Но- мер стро- ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, находящейся в ведении Свердловской области (далее – организация социального обслуживания Свердловской области)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
1.	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области			
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Будукова Татьяна Александровна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
23.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»)
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
24.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг	Косметический ремонт помещения организации социального обслуживания Свердловской области; приобретение и установка душевой кабины, приобретение кроватей с матрасами, стульев	в течение 2021 года	Бурдукова Татьяна Александровна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»
25.	Высокое время ожидания предоставления услуги	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени	ежеквартально	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного

1	2	3	4	5
55.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий для предоставления услуг	ежеквартально	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
56.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуги	постоянно	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
III. Доступность услуг для инвалидов				
57.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	ежеквартально	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
58.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории: ремонт входной группы, пандуса; обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2021 года (при наличии финансирования)	

1	2	3	4	5
		обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южакровский Пригородного района»
92.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2021 года	Прокопович Александр Янович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»
93.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	I квартал 2021 года	
94.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	II квартал 2021 года	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
95.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	I квартал 2021 года	<i>написать в кабинет</i>
96.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области;	IV квартал 2021 года	Шестакова Елена Ефимовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания