



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
**ПРИКАЗ**

12.03.2021

№ 95

г. Екатеринбург

**О мерах, направленных на улучшение деятельности  
организаций социального обслуживания Свердловской области,  
по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания  
Свердловской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Учесть предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой

проводится независимая оценка качества (далее – независимая оценка качества) (приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить:

1) План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается);

2) форму отчета о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается).

3. Руководителям организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчеты о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков) по форме, утвержденной настоящим приказом.

4. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков.

5. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области направить предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в негосударственные организации социального обслуживания Свердловской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области О.Н. Ударцеву.

Министр



А.В. Злоказов



УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства социальной  
политики Свердловской области  
от 12.03.21 № 95  
«О мерах, направленных на улучшение  
деятельности организаций социального  
обслуживания Свердловской области,  
по результатам проведенной в 2020 году  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального  
обслуживания Свердловской области»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области,**  
**на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества\***

Но- мер стро- ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, находящейся в ведении Свердловской области (далее – организация социального обслуживания Свердловской области)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области				
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Бурдукова Татьяна Александровна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для

1	2	3	4	5
1	содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			несовершеннолетних Туринского района»
2.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
3.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации	постоянно	



1	2	3	4	5
	доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	социального обслуживания Свердловской области		
4.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Головина Ирина Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»
5.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	

1	2	3	4	5
	Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
6.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Дмитрий Викторович, и.о. директора государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Нижнеуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
7.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Печеник Наталья Геннадьевна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»



1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
8.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Ермолаева Ирина Валентиновна, директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»
9.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Елена Федоровна Щукина, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»
10.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации	Размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации	I квартал 2021 года	Мостовщикова Анна Николаевна, заместитель директора государственного автономного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	социального обслуживания Свердловской области		Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
11.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Лунева Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»)
12.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Раисова Марина Аркадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»



1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
13.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Комина Анастасия Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»
14.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»

1	2	3	4	5
15.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области; актуализация информации на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»)
16.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Железнякова Елена Владимировна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»
17.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области,	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Казакова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр



1	2	3	4	5
	размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			для несовершеннолетних Пышминского района»
18.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Голованова Любовь Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»
19.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Жаворонкова Розалия Мирзаяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
20.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Маркова Ирина Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»
21.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
22.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Борисова Юлия Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-



1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
23.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»)
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
24.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством условий предоставления услуг	Косметический ремонт помещений организации социального обслуживания Свердловской области; приобретение и установка душевой кабины, приобретение кроватей с матрасами, стульев	в течение 2021 года	Бурдукова Татьяна Александровна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»
25.	Высокое время ожидания предоставления услуги	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени	ежеквартально	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного

1	2	3	4	5
	(несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	работников организации социального обслуживания Свердловской области		автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
26.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Обеспечение условий для оперативного приема получателей услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов). Контроль времени ожидания предоставления услуг	постоянно	Головина Ирина Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»
27.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Мостовщикова Анна Николаевна, заместитель директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
28.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное	Контроль времени ожидания предоставления услуг	постоянно	Лунова Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального

1	2	3	4	5
	предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)			обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»)
29.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Обеспечение условий для оперативного приема получателей услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов). Контроль времени ожидания предоставления услуг	постоянно	Раисова Марина Аркадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»
30.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль времени ожидания предоставления услуг	ежеквартально	Комина Анастасия Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»



1	2	3	4	5
31.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль времени ожидания предоставления услуг	ежеквартально	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
32.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Размещение на информационных стендах и официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области дополнительной информации о возможности записи граждан для получения услуг в отделениях организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»)
33.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Казакова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»

1	2	3	4	5
	прихода социального работника на дом и пр.)			
34.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Организация работы по записи (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, при личном посещении у работника организации социального обслуживания Свердловской области)	II квартал 2021 года	Голованова Любовь Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»
35.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Жаворонкова Розалия Мирзаяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»
36.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком	Размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области номеров телефонов по вопросам записи граждан на получение услуги, графика приема граждан организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Маркова Ирина Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»

1	2	3	4	5
	прихода социального работника на дом и пр.)			
37.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
38.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности комфортом предоставления услуг	II квартал 2021 года	
39.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Онохова Татьяна Сергеевна, директор государственного автономного учреждения Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»
40.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социального обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью	I квартал 2021 года	Голованова Любовь Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для



1	2	3	4	5
				несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»
41.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуг	постоянно	Зырянова Надежда Леонидовна, и.о. директора государственного казенного учреждения социальной области «Социально-Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
42.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ удовлетворенности качеством и своевременностью предоставления услуг	II квартал 2021 года	Федоров Алексей Валентинович, директор государственного казенного учреждения социальной области «Социально-Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»
43.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Организация уровня комфортности в организации социального обслуживания Свердловской области (развитие материально-технической базы); организация работы по улучшению доступности для всех категорий граждан в организации социального обслуживания Свердловской области (расширение дверного проема, наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях, выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы, оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий)	в течение 2021 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
44.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных	Повышение уровня комфортности организации социального обслуживания Свердловской области:	в течение 2021 года	Сорокина Ольга Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
	комфортностью условий предоставления услуг	развитие материально-технической базы, в том числе диагностического и развивающего материала); создание доступных условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социальной области; обслуживания Свердловской области; косметические ремонты помещений организации социального обслуживания Свердловской области		Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заоводоуспенский» Тугульмского района»
45.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Установка при входе на территорию организации социального обслуживания Свердловской области отдельной калитки для граждан; выравнивание покрытия пешеходных дорожек и тротуаров с антискользящим покрытием	IV квартал 2021 года	Студеникина Ольга Равильевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»
46.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Создание необходимых условий для предоставления услуг инвалидам на 1 этаже здания организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование парковки для инвалидов	II–IV квартал 2021 года	Емельянова Нинель Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6 Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)



1	2	3	4	5
47.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий для предоставления услуг	ежеквартально	Чеканова Ольга Ивановна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»
48.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны отдыха в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью Установка информационных табличек на входных дверях кабинетов работников организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года  III квартал 2021 года	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Антоновский» Пригородного района)»
49.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Установка кулера для воды в организации социального обслуживания Свердловской области; установка информационных табличек на входных дверях кабинетов работников организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Дубовкина Любовь Ивановна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»
50.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Приобретение настольных ламп, спортивного инвентаря (туристические коврики, маты, мячи), стульев в столовую организации социального обслуживания Свердловской области (20 штук)	I квартал 2021 года	Русинова Алена Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для



1	2	3	4	5
				несовершеннолетних города Нижняя Тура»
51.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и территории организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	Парамонова Елена Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»
52.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Развитие материально-технической базы организации социального обслуживания Свердловской области; проведение опроса получателей услуг о качестве условий предоставления услуг	ежеквартально	Потапешкина Ксения Евгеньевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
53.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области номеров телефонов для граждан по вопросам записи на получение услуги, графика приема граждан организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Щербакова Наталья Федоровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»
54.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий предоставления услуг	ежеквартально	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»

1	2	3	4	5
55.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий предоставления услуг	ежеквартально	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
56.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуг	постоянно	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
III. Доступность услуг для инвалидов				
57.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	ежеквартально	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
58.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории: ремонт входной группы, пандуса; обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2021 года (при наличии финансирования)	

1	2	3	4	5
59.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение периодического осмотра и проверки технического состояния здания организации социального обслуживания Свердловской области, оборудования и механизмов, в том числе на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов	ежеквартально	
60.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социальной области Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованном дорожными знаками, дорожной разметкой; оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование санитарно-гигиенической комнаты	до 30 декабря 2021 года	Головина Ирина Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»
61.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
62.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе		
63.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Предоставление услуг в дистанционном режиме, в форме обслуживания на дому «выездной бригадой» (специалист по социальной работе, психолог, логопед)	постоянно	Мостовщикова Анна Николаевна, заместитель директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-



1	2	3	4	5
				реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
64.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение анализа имеющихся технических условий для обеспечения возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	постоянно	Лунова Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»)
65.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	III–IV квартал 2021 года	Раисова Марина Аркадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»
66.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; оборудование входной группы организации социального обслуживания Свердловской области антискользящим покрытием;	III квартал 2021 года	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
		обновление навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области; обновление контрастной маркировки дверных проемов		Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»)»
67.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	III квартал 2021 года	Железнякова Елена Владимировна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»
68.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социальной территории Свердловской области	Обеспечение возможности перемещения инвалидов-колясочников в организации социального обслуживания Свердловской области	III-IV квартал 2021 года	Казакова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»
69.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области для инвалидов по зрению; организация обучения (инструктирования) работников, назначенных ответственными за оказание помощи по сопровождению инвалидов;	III-IV квартал 2021 года	

1	2	3	4	5
		обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
70.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социальной области обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом и подъемным механизмом; выделение мест стоянок для транспорта инвалидов; расширение дверных проемов	I квартал 2021 года	Голованова Любовь Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»
71.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Установка информационно-тактильного знака, навигационной тактильной мемосхемы		
72.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области на прилегающей территории	IV квартал 2021 года	Жворонкова Розалия Мирзаяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»
73.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о работе по улучшению доступности предоставления услуг для инвалидов	постоянно	
74.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания	Установка пандуса на вход отделения реабилитации для детей	IV квартал 2021 года (при наличии)	Маркова Ирина Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального



1	2	3	4	5
	Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	и подростков с ограниченными возможностями здоровья; приобретение и установка беспроводной кнопки вызова работников для инвалидов (с приемником и табличкой) на вход в отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	финансирования) III квартал 2021 года	обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»
75.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Ремонт санитарно-гигиенического помещения организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2021 года	
76.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
77.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2021 года (при наличии финансирования)	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
78.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	III квартал 2021 года	

1	2	3	4	5
	получать услуги наравне с другими	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
79.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оборудование стоянки автотранспорта инвалидов указателями; ремонт помещений организации социального обслуживания Свердловской области; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Борисова Юлия Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
80.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2021 года	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»)
81.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2021 года	
82.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации работников организации социального обслуживания Свердловской области	в течение 2021 года	
83.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам	Оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания	в течение 2021 года	Парамонова Елена Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для

1	2	3	4	5
	получать услуги наравне с другими	Свердловской области; оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; обеспечение беспрепятственного пользования пандусом на прилегающих дорожках, тротуарах и площадках; оснащение пандусов перилами; выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы, оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий); оборудование помещения организаций социального обслуживания Свердловской области специальными средствами для граждан с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами)		несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»
84.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2021 года	Потапешкина Ксения Евгеньевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
85.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	IV квартал 2021 года	Щербакова Наталья Федоровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для



1	2	3	4	5
	получать услуги наравне с другими	зрительной информации. Организация помощи работниками организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»
86.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение беспрепятственного пользования пандусом на прилегающих дорожках, тротуарах и площадках; оснащение пандусов перилами; выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы, оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий	IV квартал 2021 года	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
87.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка разделительных поручней на наружной лестнице организации социального обслуживания Свердловской области; приобретение гусеничного мобильного лестничного подъемника и кресла-коляски	IV квартал 2021 года	
88.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания	Оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование входной группы организации социального обслуживания Свердловской области пандусом;	IV квартал 2021 года (при наличии финансирования)	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для

1	2	3	4	5
	Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	расширение дверных проемов при входе в здание организации социального обслуживания Свердловской области		несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
89.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Организация помощи работниками организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории; оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	
90.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	III квартал 2021 года	
91.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы организации социального обслуживания Свердловской области пандусом; оборудование санитарно-гигиенического помещения организации социального обслуживания Свердловской области; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	IV квартал 2021 года (при наличии финансировани я)	Кинева Наталья Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района» Поводырь Маргарита Петровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» (правопреемник государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-

1	2	3	4	5
		обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)		реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района») )
92.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	IV квартал 2021 года	Прокопович Александр Янович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новоялинского района»
93.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	I квартал 2021 года	
94.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	II квартал 2021 года	Заринова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
95.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	I квартал 2021 года	
96.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области;	IV квартал 2021 года	Шестакова Елена Ефимовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания



1	2	3	4	5
	Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; расширение дверных проемов при входе в здание организации социального обслуживания Свердловской области		Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»
97.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; установка пандуса в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2021 года (при наличии финансирования)	Лесунова Юлия Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»
98.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
99.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; расширение дверных проемов при входе в здание организации социального обслуживания Свердловской области; приобретение сменных кресел-колясок	I квартал 2021 года	Пушарина Светлана Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»
100.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической		

1	2	3	4	5
	области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме		
101.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2021 года	Ботанина Светлана Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»
102.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	IV квартал 2021 года	
103.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование стоянки автотранспорта инвалидов; оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; расширение дверных проемов в здании организации социального обслуживания Свердловской области; приобретение сменных кресел-колясок;	IV квартал 2021 года	Щербакова Елена Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»

1	2	3	4	5
		установка пандуса в организации социального обслуживания Свердловской области		
104.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
105.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2021 года	Русинова Алена Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания Свердловской области				
106.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»



1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
107.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
108.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			

1	2	3	4	5
109.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Головина Ирина Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»
110.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			

1	2	3	4	5
111.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			
112.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области</p>	ежеквартально	<p>Мостовщикова Анна Николаевна, заместитель директора государственного автономного учреждения социальной области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»</p>



1	2	3	4	5
113.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
114.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			

1	2	3	4	5
115.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Лунева Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»)
116.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			

1	2	3	4	5
117.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			
118.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Проведение технической учебы с работниками, обеспечивающими первичный контакт с гражданами, направленной на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания Свердловской области</p>	ежеквартально	<p>Раисова Марина Аркадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»</p>



1	2	3	4	5
119.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
120.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Проведение технической учебы с работниками, использующими дистанционные формы взаимодействия с гражданами, направленной на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания Свердловской области</p>	ежеквартально	

1	2	3	4	5
121.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Комина Анастасия Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»
122.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	

1	2	3	4	5
123.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
124.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»)
125.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,			



1	2	3	4	5
	<p>вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
126.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			

1	2	3	4	5
127.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Казакова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»
128.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			

1	2	3	4	5
129.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)			
130.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Голованова Любовь Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»



1	2	3	4	5
131.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
132.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			

1	2	3	4	5
133.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Жаворонкова Розалия Мирзаяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Североуральска»
134.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			

1	2	3	4	5
135.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)			
136.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Маркова Ирина Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»



1	2	3	4	5
137.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
138.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			

1	2	3	4	5
139.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
140.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Борисова Юлия Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»

1	2	3	4	5
141.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»)
142.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			



1	2	3	4	5
143.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Прокопович Александр Янович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
144.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области. Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг;	ежеквартально	Ермачкова Людмила Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
145.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги		
146.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом			

1	2	3	4	5
	условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
147.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области. Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Головина Ирина Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»
148.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области			
149.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
150.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Развитие дистанционных форм работы по предоставлению услуг гражданам	постоянно	Мостовщикова Анна Николаевна, заместитель директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
151.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями оказания услуг – графиком работы организации социального	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области.		

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги		
152.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
153.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, в средствах массовой информации	постоянно	Лунева Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района города Нижний Тагил»)
154.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Составление оптимального графика занятий работников организации социального обслуживания Свердловской области и графика оказания медицинских услуг		
155.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе		
156.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение регулярных устных опросов и анкетирований получателей услуг и их родственников для оценки	ежеквартально	Раисова Марина Аркадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-



1	2	3	4	5
	области родственникам и знакомым	удовлетворенности качеством оказания услуг		реабилитационный центр для несовершеннолетних Шалинского района»
157.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области			
158.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
159.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Увеличение количества информационных материалов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области в органах местного самоуправления, медицинских и общественных организациях; размещение информации о проводимых мероприятиях, акциях на официальном сайте, информационных стендах организации социального обслуживания Свердловской области; обновление информационных буклетов; информирование населения о услугах посредством печатных СМИ, выездов мобильных бригад, привлечении волонтеров	в течение года	Комина Анастасия Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Режевского района»
160.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального	в течение года	

1	2	3	4	5
	оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса		
161.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	в течение года	
162.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	в течение года	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
163.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
164.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Увеличение количества информационных материалов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области в органах местного самоуправления, медицинских и общественных организациях; размещение информации о проводимых мероприятиях, акциях на официальном	III квартал 2021 года	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного автономного



1	2	3	4	5
		сайте, информационных стендах организации социального обслуживания Свердловской области; обновление информационных буклетов; информирование населения о услугах посредством печатных СМИ		учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района города Нижний Тагил»)
165.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Организация работы отделения социально-правовой помощи, отделения психолого-педагогического сопровождения; оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социального обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью	ежеквартально	
166.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	ежеквартально	
167.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	в течение года	Казакова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района»
168.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального			

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			
169.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
170.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	в течение года	Голованова Любовь Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Салда»
171.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области			
172.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
173.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг;	ежеквартально	Жаворонкова Розалия Мирзаяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр



1	2	3	4	5
174.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса		для несовершеннолетних города Североуральска»
175.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
176.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	ежеквартально	Маркова Ирина Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»
177.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области			
178.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
179.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых	ежеквартально	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного

1	2	3	4	5
	организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса		учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
180.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
181.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Анкетирование получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	октябрь 2021 года	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» (правопреемник государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска»)
182.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Организация условий доступности для инвалидов; устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками	IV квартал 2021 года	Емельянова Нинель Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил» (правопреемник государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области)

1	2	3	4	5
				«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)
183.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	ежеквартально	Прокопович Александр Янович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новоялиньского района»
184.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение технической учебы с работниками, обеспечивающими первичный контакт с гражданами, направленной на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2021 года	Шушарина Светлана Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»
185.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	ежеквартально	Щербакова Елена Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»

\* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».



## УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики

Свердловской области

от 12.03.21 № 95

«О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»

Форма

## ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации



[illegible]

[illegible]