Аналитический отчет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

Оглавление

Оглавление 2

Введение 3

Основные результаты исследования 8

I.Результаты независимой оценки условий качества оказания услуг организациями социального обслуживания 8

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 8

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 20

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов 36

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 48

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 58

II.Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций 72

Общий рейтинг организаций социального обслуживания 72

Замечания и предложения получателей социальных услуг 85

III.Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки условий качества оказания услуг организациями социального обслуживания 88

Основные выводы по результатам независимой оценки 88

Рекомендации по результатам независимой оценки 94

Приложение 1. 78

ПЕРЕЧЕНЬ 78

организаций социального обслуживания Свердловской области, в отношении которых проводилась независимая оценка условий качества оказания услуг 78

Приложение 2. Критерии и показатели оценки условий качества оказания услуг организациями социальной сферы 87

Приложение 3 113

Введение

Основание проведения исследования:

Независимая оценка условий качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области была проведена в соответствии с нормативно-правовыми актами:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Постановление Правительства Свердловской области от 12.05.2012 № 485-ПП «О Министерстве социальной политики Свердловской области».

Цель исследования

Независимая оценка условий качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги в Свердловской области, и рейтинг организаций по итогам данной оценки

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий предоставляемых ими услуг (деятельности);
- определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Свердловской области;

- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания была проведена по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации (учреждении);
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
- удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 4.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществляется следующими методами:

1. **Документальный метод**. Сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций в сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. **Структурированное наблюдение**. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. **Анкетирование получателей услуг**. Проведение стандартизированных личных («лицом к лицу») интервью на мобильных устройствах (планшетах) с использованием специализированной платформы для опросов на мобильных устройствах с помощью сервиса гугл-форма.

Выборка

. **Оцениваемые организации** - 77 организаций, оказывающих социальные услуги в Свердловской области. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.

2. Получатели социальных услуг, их законные представители.

Выборка неслучайная, целевая.

Среди представителей целевой группы «получатели услуг» в независимой оценке условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области в 2019 году приняли участие мужчины и женщины, с преобладанием женского населения.

Общее количество опрошенных респондентов составило 46 168 человек – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях. Количество получателей услуг, опрошенных в организации, пропорционально объему государственного задания для организации. С помощью системы онлайн-анкетирования опрошено 30068 респондентов, 8379 респондентов участвовали в телефонном опросе и 7721 анкет собрано на бумажном носителе.

Респонденты разделились по формам обслуживания в следующем порядке:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	39938
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	473
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	5757

В исследовании, посвященном независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области, приняли участие 46 168 респондентов, из них 13093 мужчин (28,36%) и 33075 женщин (71,64%).

Распределение получателей услуг по полу представлено на Рис.1.

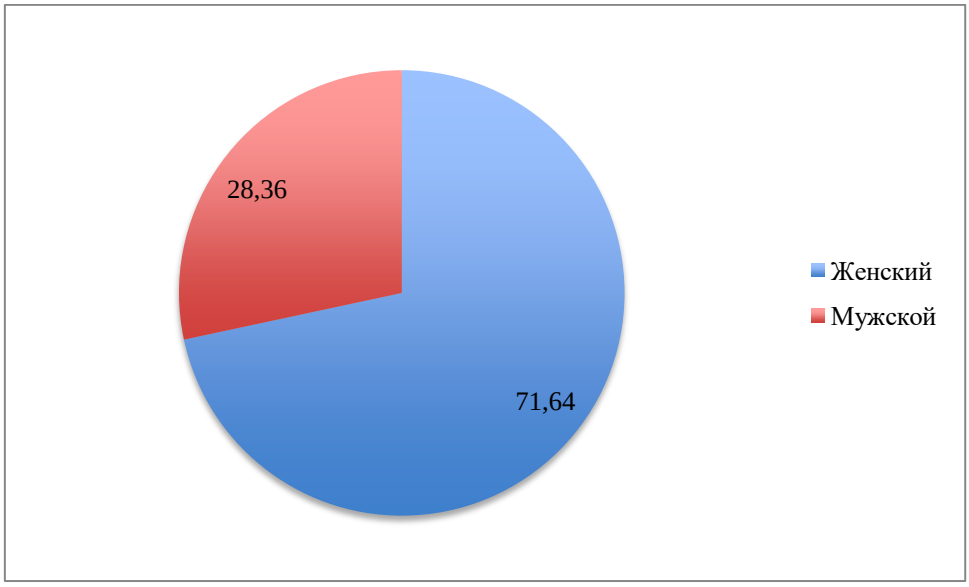

Рисунок 1. Гендерная структура респондентов исследования, %

Возрастная структура опрошенных представлена в следующем количестве: 18-29 лет 2756 человек (5,97%), 30-39 лет – 8352 (18,09%), группа 40-49 лет составила 6163 человека (13,35%), 50-59 лет – 6593 человека (14,28%), 60-69 лет – 9751 человек (21,12%), старше 70 лет - 11173 человека (24,2%). Рис. 2.

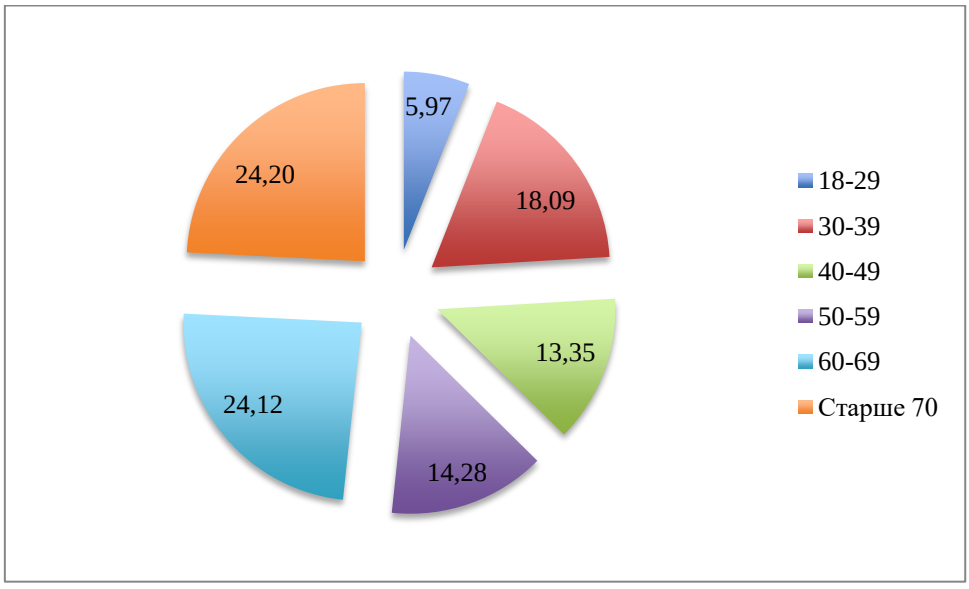

Рисунок 2. Возрастная структура опрошенных

Этапы проведения исследования

1. **Подготовительный этап**, включающий

- описание методики, инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- разработка графиков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

2. **Основной этап**, включающий

- анкетирование;

- сбор, обобщение и анализ общедоступной информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет», а также другой опубликованной официальной информации;

- формирование итоговых массивов данных;

- заполнение организацией-оператором анкет экспертов;

-расчет промежуточных показателей и оценок;

- систематизация выявленных проблем деятельности организаций социального облуживания;

- сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых критериев и показателей деятельности организаций социального обслуживания;

-выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания;

-анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей;

- сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг;

-анализ и оценка качества формирование рейтингов организаций социального обслуживания.

3. Аналитический этап:

- подготовка отчета с представлением рейтингов организаций социального обслуживания с описанием методики их составления;

- систематизация выявленных проблем деятельности организаций социального обслуживания;

- оценка соответствия качества предоставляемых услуг нормативным требованиям и замер удовлетворенности получателей социальных услуг;

- анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания для каждой организации социального обслуживания, а также подробное описание всех выполненных работ при проведении оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- подготовка публичного доклада, мультимедийной презентации для представления на общественном обсуждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на заседании Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета в срок до 01.12.2019.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»).*

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).*

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ

СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) **($П_{инф}$)**	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по	1-100 баллов	

			правовыми актами	отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**		

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{норм}$**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем инфо *информации)*
		На стенде*
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в	17(15**)

			Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056)			

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц

1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($С_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($Т_{дист}$)**	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

	выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.			

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показател ей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов Для расчета форму ла (1.3)

	социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**.			получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**		
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}}\right) \times 1 \quad 0, \qquad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью

информации, размещенной на официальном сайте организации; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг; $Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; $Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.			
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		**$К^1 = (0,3×П_{инф} + 0,3×П_{дист} + 0,4× П^{откр}_{уд})$** Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

Таблица 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
1	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)	94	100	100	98,20
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	86	100	99	95,40
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	86	100	98	95,00
4	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	71	100	100	91,30
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	86	100	100	95,80
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	97	100	99	98,70
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	91	100	100	97,30

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)	89	90	100	93,40
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	86	100	100	95,80
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	91	100	99	96,90
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	80	100	99	93,60
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	74	100	100	92,20
13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	78	100	98	92,60
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»)	89	90	100	93,40
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	89	90	100	93,40
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	89	90	100	93,40
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	83	100	99	94,50
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	83	100	99	94,50
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	80	90	98	90,20
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	69	100	99	90,00

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»)	89	100	98	95,90
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	86	100	100	95,80
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	80	100	99	93,60
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	85	100	100	95,50
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	68	100	100	90,40
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	77	100	99	92,87
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	65	100	98	88,70
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)	68	100	100	90,40
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	91	100	100	97,30
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	71	100	100	91,30
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	89	100	100	96,40
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	86	90	100	92,80
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	80	100	100	94,00

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	86	100	99	95,40
35	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)	69	100	98	89,90
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	69	100	100	90,70
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	72	100	99	90,90
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	89	90	100	93,40
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	86	100	100	96,00
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	83	100	98	94,10
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	89	100	100	96,40
42	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)	94	100	100	98,20
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	77	100	93	90,20
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	91	100	100	97,30
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	69	100	100	90,70
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	80	100	99	93,20
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	91	100	99	96,90

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	62	100	99	89,20
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	77	100	98	92,70
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	89	100	99	96,00
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	68	100	100	90,40
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	84	100	97	94,00
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	89	100	100	96,40
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	89	100	100	96,40
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	89	100	100	96,40
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	86	100	99	95,40
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)	62	100	100	88,60
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	89	100	100	96,40
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	89	100	100	96,70
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	66	100	98	88,60

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	89	100	100	96,40
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	77	100	100	92,20
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	86	100	100	95,80
64	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)	86	100	100	95,80
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	77	100	99	92,70
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	80	100	90	90,00
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	73	100	98	90,20
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	80	100	100	94,00
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	86	100	99	95,40
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	78	100	100	93,40
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	77	100	99	92,70
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	83	100	100	94,50

№	Наименование учреждения	Пинф (1.1.)	Пдист(1.2)	Поткруд (1.3)	К1
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	80	100	97	93,20
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	56	100	98	86,00
75	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	91	100	97	96,10
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	62	100	25	58,60
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	89	100	50	76,40

Организации социального обслуживания Свердловской области получили высокие баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

В целом разброс оценок по критерию 1 находится в диапазоне от 59 до 100 баллов.

Максимальные показатели по критерию 1 продемонстрировала только одна организация – г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)) Приближены к максимальному баллы у таких организаций, как г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)и г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда).

Минимальные показатели по данному критерию зафиксированы у г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие

мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)[1]

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **($С_{комф.}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т_{комф}$)**	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

[1] Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

			6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			

$$\mathbf{П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}}, \qquad \mathbf{(2.1)}$$

где:

$\mathbf{Т_{комф}}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$\mathbf{С_{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\mathbf{П_{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

2.2.	Время ожидания предоставления	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($\mathbf{С_{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	Для

	услуги. **($П_{ожид}$)**			- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	расчета формула (2.2)
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($С_{своевр}$)**	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **($У^{своевр}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	

<u>В сфере социального обслуживания</u>

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($С_{своевр}$)** и рассчитывается по формуле (2.2со)

$$П^{со}_{ожид} = С_{своевр} = \frac{У^{своевр}}{Ч_{общ}} \times 1\ \ 0 \qquad \textbf{(2.2со)}$$

где

$У^{своевр}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение парамет-ров в баллах	Макси-мальное значение показат

						елей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ($К^2$)		**$К^2=(0,3\times П_{комф.усл} + 0,4\times П_{ожид} + 0,3\times П^{комф}_{уд})$** *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**, критерий не установлен.*** При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3). **$К^2=(К^1+К^3)/2$**	100 баллов

Таблица 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг в организациях Свердловской области

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2 обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
1	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города	20	5	100	99,92	99,84	100,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	Екатеринбурга»)						
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	20	5	100	100,00	100,00	100,00
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	20	5	100	99,67	99,34	99,70
4	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	20	5	100	97,70	95,39	97,70
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	20	4	80	89,79	99,58	89,70
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	20	5	100	100,00	100,00	100,00
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	20	5	100	99,84	99,68	100,00
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный	20	5	100	99,87	99,75	100,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)						
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	20	5	100	98,05	96,10	98,00
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	20	4	80	89,40	98,81	89,30
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	20	4	80	88,97	97,95	89,00
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	20	3	60	79,82	99,64	79,70
13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	20	4	80	88,99	97,98	89,00
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского	20	4	80	90,00	100,00	90,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	района»)						
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	20	4	80	90,00	100,00	90,00
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	20	4	80	90,00	100,00	90,00
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	20	4	80	89,48	98,97	89,30
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	20	5	100	99,67	99,34	99,70
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	20	4	80	89,24	98,47	89,00
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	20	4	80	89,84	99,69	90,00
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального	20	4	80	89,30	98,60	89,30

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	обслуживания населения Слободо-Туринского района»)						
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	20	4	80	90,00	100,00	90,00
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	20	3	60	79,05	98,09	79,00
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	20	4	80	90,00	100,00	90,00
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	20	3	60	79,50	99,01	79,30
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	20	3	60	77,50	95,00	77,30
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	20	3	60	79,19	98,38	79,00
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный	20	4	80	80,00	80,00	80,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)						
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	20	3	60	80,00	100,00	80,00
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	20	3	60	80,00	100,00	80,00
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	20	3	60	79,84	99,68	80,00
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	20	2	40	70,00	100,00	70,00
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	20	2	40	69,61	99,22	69,70
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	20	3	60	79,49	98,98	79,30
35	г. Красноуральск ,	20	4	80	81,33	82,66	81,30

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)						
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	20	4	80	87,04	94,09	87,00
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	20	3	60	78,82	97,64	79,00
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	20	3	60	79,68	99,37	79,70
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	20	3	60	78,81	97,63	78,81
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	20	4	80	88,84	97,69	89,00
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	20	2	40	69,75	99,50	69,70
42	г. Верхняя Салда, ул.	20	3	60	79,84	99,67	80,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)						
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	20	3	60	74,55	89,09	76,30
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	20	3	60	79,87	99,75	80,00
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	20	3	60	80,00	100,00	80,00
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	20	3	60	74,25	88,51	74,25
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	20	3	60	79,91	99,82	80,00
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	20	4	80	89,42	98,84	89,30
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	20	4	80	87,05	94,09	87,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	20	3	60	79,49	98,98	79,30
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	20	2	40	70,00	100,00	70,00
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	20	3	60	79,57	99,15	79,30
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	20	1	20	60,00	100,00	60,00
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	20	1	20	60,00	100,00	60,00
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	20	1	20	59,54	99,09	59,30
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города	20	4	80	70,10	60,20	70,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	Екатеринбурга»)						
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)	20	3	60	80,00	100,00	80,00
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	20	2	40	69,76	99,52	69,70
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	20	2	40	70,00	100,00	70,00
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	20	2	40	70,00	100,00	70,00
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	20	2	40	69,77	99,54	69,30
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского	20	2	40	70,00	100,00	70,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	района»)						
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	20	2	40	70,00	100,00	70,00
64	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)	20	2	40	70,00	100,00	70,00
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	20	2	40	68,62	97,24	69,30
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	20	4	80	82,65	85,29	82,70
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	20	2	40	65,82	91,65	66,00
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального	20	1	20	60,00	100,00	60,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	обслуживания населения города Нижняя Салда»)						
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	20	1	20	59,69	99,38	59,70
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	20	1	20	59,92	99,84	60,00
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	20	1	20	59,91	99,82	60,00
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	20	1	20	58,63	97,27	58,70
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	20	1	20	59,20	98,39	59,00
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	20	3	60	76,79	93,58	76,70
75	р.п. Шаля, ул.	20	1	20	43,11	66,21	43,00

№	Наименование учреждения	Ткомф	Скомф(2.1)	Пкомф.усл(2.1)	Поброжид(2.2обр)	Пкомфуд(2.3)	К2
	Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)						
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	20	3	60	55,00	50,00	55,00
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	20	1	20	60,00	100,00	60,00

Все оцениваемые организации социального обслуживания Свердловской области получили высокие баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». С точки зрения получателей услуг, в организациях созданы все условия для комфортного пребывания и получения услуг.

Максимальные показатели по критерию 2: г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»), г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»).

Минимальные показатели по критерию 2: р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии*

официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Показатели, характеризующие

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов

за каждое условие);

$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($\mathbf{П^{орг}_{дост}}$)** принимает значение 100 баллов.

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($\mathbf{П^{услуг}_{дост}}$)**	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($\mathbf{С^{услуг}_{дост}}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($\mathbf{Т^{услуг}_{дост}}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост},} \qquad \mathbf{(3.2)}$$

где:

$\mathbf{Т^{услуг}_{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$\mathbf{С^{услуг}_{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги

наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**($П^{дост}_{уд}$)**	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($У^{дост}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{инв}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$ где **$У^{дост}$** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; **$Ч_{инв}$** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^З$)		1,0	**$К^З=(0,3\times П^{орг}_{дост} + 0,4\times П^{услуг}_{дост} + 0,3\times П^{дост}_{уд})$**			100 баллов

Таблица 3. Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
1	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)	100	60	100	84,00
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	80	80	99	85,70
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	80	80	99	85,70
4	г. Невьянск, ул. Крылова,	100	80	94	90,20

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
	д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)				
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	80	80	99	85,70
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	60	60	99	71,70
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	80	40	100	70,00
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)	60	60	100	71,70
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	60	60	91	69,30
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	40	80	99	73,70
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	80	60	98	77,40
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города	80	80	100	86,00

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
	Екатеринбурга»)				
13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	80	60	94	76,20
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»)	60	60	100	72,00
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	60	60	99	71,70
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	60	60	100	72,00
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	60	60	98	71,40
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	80	20	99	61,70
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	60	60	99	71,70
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	80	40	98	69,40
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального обслуживания	60	40	94	62,20

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
	населения Слободо-Туринского района»)				
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	40	40	100	58,00
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	60	60	97	71,10
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	60	20	100	56,00
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	60	60	100	72,00
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	60	60	97	74,10
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	60	60	98	71,40
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)	80	60	67	68,10
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	40	40	100	58,00
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр	60	40	100	64,00

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
	социального обслуживания населения города Березовского»)				
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	40	40	99	57,70
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	60	60	100	72,00
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	60	60	97	71,10
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	40	40	100	58,00
35	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)	80	40	92	67,60
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	40	40	87	54,10
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	60	40	97	63,10
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	40	40	100	58,00
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр	40	40	95	56,50

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
	социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)				
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	20	20	98	43,40
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	40	40	98	57,40
42	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)	20	20	100	44,00
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	60	40	94	62,20
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	20	20	100	43,70
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	20	40	92	49,60
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	40	40	93	55,60
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	20	20	99	43,70
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	20	20	98	43,40

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	20	20	89	40,70
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	20	20	99	43,70
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	40	40	100	58,00
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	20	20	95	42,20
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	40	40	100	58,00
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	40	40	100	58,00
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	40	40	99	57,70
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	20	40	98	51,40
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям	20	20	100	44,00

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
	города Качканара»)				
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	20	20	99	43,70
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	20	20	100	44,00
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	20	40	100	52,00
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	20	20	100	44,00
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	40	60	100	66,00
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	20	20	100	44,00
64	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)	20	20	100	44,00
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	20	20	99	43,70

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	40	40	75	50,50
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	20	40	83	44,90
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	20	20	100	44,00
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	20	20	98	43,40
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	20	20	100	44,00
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	20	20	99	43,70
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	20	20	98	43,40
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	20	20	99	43,10

№	Наименование учреждения	Поргдост(3.1)	Пуслугдост(3.2)	Пдостуд(3.3)	КЗ
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	20	20	2	14,60
75	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	20	20	55	30,50
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	40	40	100	57,70
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	60	60	100	72,00

Как видно из представленных данных, зафиксирован широкий разброс баллов по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - от 15 до 90 баллов.

Максимальные показатели по критерию 3: г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»).

Минимальные показатели по критерию 3: г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при

использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{оказ.услуг}_{уд}$)**	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($У^{оказ.услуг}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **($У^{вежл.дист}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{вежл.дист}_{уд}$)**		электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**		

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)	1,0	*Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:* **$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}_{уд})$** *Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»* ***не установлен.*** *При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:* **$К^4 = (К^1 + К^3)/2$**	100 баллов

Таблица 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование учреждения	Пперв.конт уд(4.1.)	Показ.услуг уд(4.2)	Пвежл.дист уд(4.3)	К4
1	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)	99,84	99,84	100,00	100,00
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр	100,00	99,78	99,71	100,00

	социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)				
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	99,34	100,00	99,82	99,60
4	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	98,85	99,54	98,58	99,00
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	100,00	99,79	100,00	100,00
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	100,00	100,00	99,74	100,00
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	99,68	99,84	100,00	100,00
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)	99,75	100,00	99,74	100,00
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	100,00	100,00	100,00	100,00
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	99,85	99,85	99,83	100,00
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	99,32	99,66	98,64	99,40
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	99,88	100,00	99,88	100,00
13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского	100,00	100,00	100,00	100,00

	района»)				
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	100,00	100,00	100,00	100,00
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	100,00	100,00	99,81	100,00
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	99,34	99,34	99,20	99,00
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	100,00	99,25	99,08	99,40
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	99,53	99,69	100,00	99,60
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»)	99,02	99,30	99,79	99,20
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	100,00	100,00	100,00	100,00
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	99,36	99,68	100,00	99,60
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	100,00	100,00	100,00	100,00
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д.	100,00	99,67	99,83	100,00

	12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)				
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	99,35	100,00	100,00	99,60
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	100,00	100,00	99,34	99,80
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	100,00	100,00	100,00	100,00
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	100,00	100,00	100,00	100,00
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	99,68	99,68	99,84	100,00
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	99,69	99,69	100,00	100,00
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	99,48	99,61	99,71	99,20
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	99,18	99,39	99,74	99,20
35	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)	98,20	98,56	98,88	98,20
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города	99,46	100,00	99,36	99,40

	Екатеринбурга»)				
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	99,36	99,36	99,76	99,00
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	100,00	100,00	100,00	100,00
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	99,70	100,00	99,54	100,00
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	99,84	99,67	100,00	100,00
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	99,83	99,83	99,40	99,80
42	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)	99,84	100,00	100,00	100,00
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	98,18	98,18	100,00	98,40
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	100,00	100,00	99,77	100,00
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	100,00	100,00	100,00	100,00
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	100,00	90,80	100,00	96,32
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	99,82	99,82	99,77	100,00
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и	99,83	100,00	99,64	100,00

	детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)				
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	99,58	98,95	99,63	99,20
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	99,41	100,00	99,59	99,60
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	99,05	100,00	100,00	99,20
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	99,43	99,29	99,83	99,20
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	100,00	100,00	100,00	100,00
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	100,00	100,00	99,86	100,00
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	98,48	98,98	100,00	98,80
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)	100,00	100,00	100,00	100,00
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания	100,00	100,00	100,00	100,00

	населения Нижнесергинского района»)				
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	100,00	100,00	100,00	100,00
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	83,33	83,33	75,00	81,40
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	100,00	100,00	100,00	100,00
64	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)	100,00	100,00	100,00	100,00
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	99,80	99,80	98,77	99,80
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	88,24	91,18	90,63	89,80
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	98,93	99,14	99,18	99,00
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	100,00	100,00	100,00	100,00
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания	100,00	100,00	99,58	99,80

	населения Верхотурского района»)				
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	99,63	100,00	100,00	100,00
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	99,32	99,32	99,73	99,20
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	99,27	99,27	99,84	99,20
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	97,10	97,10	100,00	98,40
75	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	96,12	97,67	98,94	97,40
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	50,00	100,00	100,00	80,00
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	50,00	75,00	50,00	60,00

Большая часть из оцениваемых организации социального обслуживания Свердловской области получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.

Наименьшие оценки получила организация: г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{реком}$)**	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **($У_{реком}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
№	**Показатели оценки качества**	**Значимость показателей**	**Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке**	**Индикаторы параметров показателей оценки качества**	**Значение параметров в баллах**	**Максимальное значение показателей**
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[2] **($П^{орг.усл}_{уд}$)**	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	**Показатели оценки качества**	**Значимость показателей**	**Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке**	**Индикаторы параметров показателей оценки качества**	**Значение параметров в баллах**	**Максимальное значение показателей**
5.3.	Доля получателей	0,5	5.3.1.Удовлетворенос	число	0-100	100

[2] Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

	услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{уд}$)**		ть получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	баллов	баллов Для расчета формула (5.3)

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1,0	*В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:* $$К^5=(0,3\times П_{реком} + 0,2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0,5\times П_{уд})$$ *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.* При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3). $$К^5 = (К^1 + К^3)/2$$	100 баллов

Таблица 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
1	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)	100,00	99,84	100,00	100,00
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	100,00	100,00	100,00	100,00
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	99,01	99,84	98,85	99,20
4	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	97,93	98,85	99,54	98,70
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	98,75	100,00	100,00	99,70
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	99,76	99,76	99,76	100,00
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	99,21	99,52	99,84	99,50
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района	99,75	100,00	100,00	100,00

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
	города Нижний Тагил»)				
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	96,10	98,70	97,40	97,10
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	98,36	99,70	99,55	98,90
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	99,31	98,96	99,66	99,50
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	99,76	99,88	99,88	100,00
13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	100,00	97,98	100,00	99,60
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	99,88	100,00	100,00	100,00
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения	100,00	100,00	100,00	100,00

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
	Пригородного района»)				
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	99,71	99,42	100,00	99,80
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	99,18	99,18	99,18	99,00
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	98,47	96,99	98,50	97,80
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	99,69	99,69	99,69	100,00
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»)	99,30	99,30	99,58	99,00
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	100,00	100,00	100,00	100,00
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	99,05	99,52	99,52	99,00
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального	100,00	100,00	100,00	100,00

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
	обслуживания населения» города Ревды»)				
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	99,67	99,83	99,67	100,00
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	100,00	99,35	99,57	99,30
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	100,00	99,46	100,00	99,80
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	100,00	100,00	100,00	100,00
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	100,00	100,00	100,00	100,00
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	99,84	99,84	99,68	100,00

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	99,69	100,00	100,00	100,00
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	99,87	100,00	100,00	100,00
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	99,39	99,59	99,39	99,20
35	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)	97,12	94,95	90,97	93,60
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	98,92	100,00	100,00	99,70
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	99,57	98,50	99,79	99,30
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	100,00	100,00	100,00	100,00
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	99,41	96,44	99,11	98,40

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	99,02	98,85	99,02	99,00
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	98,50	100,00	100,00	99,40
42	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)	99,84	99,84	100,00	100,00
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	96,36	90,91	98,18	96,00
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	100,00	99,75	100,00	100,00
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	100,00	100,00	100,00	100,00
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	100,00	98,85	100,00	99,77
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	99,82	100,00	99,82	100,00
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	98,68	99,83	100,00	99,70

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	99,10	99,64	99,64	99,70
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	99,27	98,98	99,85	99,50
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	100,00	100,00	100,00	100,00
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	99,29	99,00	99,29	99,00
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	100,00	100,00	100,00	100,00
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	100,00	99,87	100,00	100,00
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	100,00	99,49	99,49	99,30

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)	100,00	100,00	100,00	100,00
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	100,00	99,85	100,00	100,00
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	100,00	100,00	100,00	100,00
64	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр	100,00	100,00	100,00	100,00

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
	социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)				
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	99,80	99,80	99,80	100,00
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	85,29	94,12	85,29	86,80
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	97,00	97,43	97,43	97,00
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	100,00	100,00	100,00	100,00
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	99,69	99,69	99,69	100,00
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	100,00	100,00	100,00	100,00
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского	99,63	100,00	99,82	100,00

№	Наименование учреждения	Преком(5.1)	Порг.услуд(5.2)	Пуд(5.3)	К5
	района»)				
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	99,54	100,00	100,00	99,70
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	99,42	98,83	100,00	99,50
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	96,89	96,27	97,93	97,30
75	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	96,70	75,92	96,70	92,80
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	100,00	50,00	100,00	90,00
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	75,00	75,00	50,00	62,50

В целом все организации социального обслуживания Свердловской области получили высокие баллы по критерию 5, т.е. получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг.

В целом разброс оценок по критерию 5 находится в пределах от 90 до 100 баллов.

Минимальные значения по критерию получил г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»).

II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Таблица 6. Общий рейтинг.

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
1	г. Екатеринбург, ул.	98,20	100,00	84,00	100,00	100,00	96,44	1

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)							
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	95,40	100,00	85,70	100,00	100,00	96,22	2
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	95,00	99,70	85,70	99,60	99,20	95,84	3
4	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	91,30	97,70	90,20	99,00	98,70	95,38	4
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	95,80	89,70	85,70	100,00	99,70	94,18	5
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	98,70	100,00	71,70	100,00	100,00	94,08	6
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района	97,30	100,00	70,00	100,00	99,50	93,36	7

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	города Екатеринбурга»)							
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)	93,40	100,00	71,70	100,00	100,00	93,02	8
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	95,80	98,00	69,30	100,00	97,10	92,04	9
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	96,90	89,30	73,70	100,00	98,90	91,76	10
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	93,60	89,00	77,40	99,40	99,50	91,78	11
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	92,20	79,70	86,00	100,00	100,00	91,58	12
13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	92,60	89,00	76,20	100,00	99,60	91,48	13
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной	93,40	90,00	72,00	100,00	100,00	91,08	14

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	помощи семье и детям Артемовского района»)							
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	93,40	90,00	71,70	100,00	100,00	91,02	15
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	93,40	90,00	72,00	100,00	100,00	91,08	16
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	94,50	89,30	71,40	100,00	99,80	91,00	17
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	94,50	99,70	61,70	99,00	99,00	90,78	18
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	90,20	89,00	71,70	99,40	97,80	89,62	19
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	90,00	90,00	69,40	99,60	100,00	89,86	20
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный	95,90	89,30	62,20	99,20	99,00	89,12	21

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»)							
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	95,80	90,00	58,00	100,00	100,00	88,76	22
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	93,60	79,00	71,10	99,60	99,00	88,46	23
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	95,50	90,00	56,00	100,00	100,00	88,30	24
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	90,40	79,30	72,00	100,00	100,00	88,34	25
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	92,87	77,30	74,10	99,60	99,30	88,00	26
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	88,70	79,00	71,40	99,80	99,80	87,94	27
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр	90,40	80,00	68,10	100,00	100,00	87,70	28

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)							
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	97,30	80,00	58,00	100,00	100,00	87,06	29
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	91,30	80,00	64,00	100,00	100,00	87,06	30
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	96,40	80,00	57,70	100,00	100,00	86,82	31
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	92,80	70,00	72,00	100,00	100,00	86,96	32
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	94,00	69,70	71,10	99,20	100,00	86,80	33
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	95,40	79,30	58,00	99,20	99,20	86,22	34
35	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34;	89,90	81,30	67,60	98,20	93,60	86,12	35

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	(«Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)							
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	90,70	87,00	54,10	99,40	99,70	86,13	36
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	90,90	79,00	63,10	99,00	99,30	86,26	37
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	93,40	79,70	58,00	100,00	100,00	86,22	38
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	96,00	78,81	56,50	100,00	98,40	85,94	39
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	94,10	89,00	43,40	100,00	99,00	85,10	40
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	96,40	69,70	57,40	99,80	99,40	84,54	41
42	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр	98,20	80,00	44,00	100,00	100,00	84,40	42

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)							
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	90,20	76,30	62,20	98,40	96,00	81,64	43
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	97,30	80,00	43,70	100,00	100,00	84,20	44
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	90,70	80,00	49,60	100,00	100,00	84,06	45
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	93,20	74,25	55,60	96,32	99,77	83,80	46
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	96,90	80,00	43,70	100,00	100,00	84,12	47
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	89,20	89,30	43,40	100,00	99,70	84,12	48
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	92,70	87,00	40,70	99,20	99,70	83,86	49
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального	96,00	79,30	43,70	99,60	99,50	83,62	50

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)							
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	90,40	70,00	58,00	99,20	100,00	83,52	51
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	94,00	79,30	42,20	99,20	99,00	82,74	52
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	96,40	60,00	58,00	100,00	100,00	82,88	53
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	96,40	60,00	58,00	100,00	100,00	82,88	54
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	96,40	59,30	57,70	100,00	100,00	82,68	55
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	95,40	70,00	51,40	98,80	99,30	82,98	56
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области	88,60	80,00	44,00	100,00	100,00	82,60	57

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)							
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	96,40	69,70	43,70	100,00	100,00	81,96	58
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	96,70	70,00	44,00	100,00	100,00	82,14	59
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	88,60	70,00	52,00	100,00	100,00	82,12	60
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	96,40	69,30	44,00	100,00	100,00	81,94	61
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	92,20	70,00	66,00	81,40	100,00	81,92	62
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	95,80	70,00	44,00	100,00	100,00	81,96	63
64	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное	95,80	70,00	44,00	100,00	100,00	81,96	64

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)							
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	92,70	69,30	43,70	99,80	100,00	81,10	65
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	90,00	82,70	50,50	89,80	86,80	79,96	66
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	90,20	66,00	44,90	99,00	97,00	79,82	67
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	94,00	60,00	44,00	100,00	100,00	79,60	68
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	95,40	59,70	43,40	99,80	100,00	79,66	69
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д.	93,40	60,00	44,00	100,00	100,00	79,98	70

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)							
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	92,70	60,00	43,70	100,00	100,00	79,28	71
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	94,50	58,70	43,40	99,20	99,70	79,10	72
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	93,20	59,00	43,10	99,20	99,50	78,80	73
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	86,00	76,70	14,60	98,40	97,30	74,60	74
75	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	96,10	43,00	30,50	97,40	92,80	71,96	75
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	58,60	55,00	57,70	80,00	90,00	68,26	76
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям	76,40	60,00	72,00	60,00	62,50	66,18	77

№	Наименование учреждения	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
	города Нижний Тагил»)							

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области в общем рейтинге лидирующую позицию занимает г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга») с общим баллом 96,40.

С небольшим отрывом от нее на втором месте располагается г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда») – 96,20 балла.

Замыкает тройку лидеров г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района») с общим баллом - 95,90.

Последнее место в общем рейтинге организаций отдано г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил») с общим баллом 66,30. Отметим, что отрыв учреждения даже от предыдущего места можно считать значительным: г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых») имеет 68,40 балла.

III. Результаты анализа мнений получателей социальных услуг

При посещении организации социального обслуживания 77,96% респондентов обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации респондентов, 22,14% опрошенных – не обращались. (Рис.3).

Рисунок 3. Обращения потребителей к стендам организаций, %

Большинство респондентов (99,08%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Рис. 4).

Рис.4. Уровень удовлетворенности респондентов информацией о деятельности, организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации,%

Официальным сайтом организации социальных учреждений для получения информации о ее деятельности воспользовались 55,87% респондентов, 43,13% опрошенных к сайту не обращались. Низкий интерес к сайтам объясняется возрастной структурой граждан, принявших участие в опросе (Рис 5.)

Рис.5. Уровень удовлетворенности респондентов информацией о деятельности, организации, размещенной на сайтах организации,%

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» удовлетворены 98,91% получателей услуг.

Своевременно, то есть в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком были предоставлены услуги 99,14% участникам исследования.

Комфортностью условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания удовлетворены 97,64% получателей услуг, участвующих в анкетировании.

В анкетировании приняли участие 42,13% респондентов с установленной группой инвалидности, из них более 96,54% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

Рисунок 6. Уровень удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию удовлетворены 99,43%, при непосредственном оказание услуги уровень удовлетворенности доброжелательностью составил 99,51%.

Дистанционный способ взаимодействия с организацией использовали 78,16% респондентов, уровень доброжелательности и вежливости работников организации, с которыми клиенты взаимодействовали в дистанционной форме удовлетворил 99,70% участников исследования.

Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым выразили 99,24% участников опроса.

Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг) большинство респондентов – 98,89%.

В целом условиями оказания услуг в организациях социального обслуживания удовлетворены 99,43%. получателей услуг.

Замечания и предложения получателей социальных услуг

В целом по учреждениям Свердловской области, оказывающим социальные услуги, получателями услуг, принимавшими участие в независимой оценке 2019 года, наиболее часто озвучивались благодарности от получателей услуг.

Первое место позицию занимают две проблемы, связанные с помещениями организаций, оказывающих социальные услуги.

- Первая – это проблемы, имеющие отношение к недостаточности площадей организаций, а именно – маленькие размеры помещений (не хватает места), необходимость выделения отдельных помещений для определенных занятий, востребованность отдельно стоящих зданий.
- Вторая – проблемы, связанные с комфортом во время пребывания в центрах социального обслуживания. Наиболее часто отмечены следующие – замена окон, увеличение количества медицинского оборудования, работа социального такси, увеличение количества спортивного инвентаря.

Вторую строчку делят проблемы организации досуга, связанные с организацией экскурсий.

На долю замечаний и предложений, упоминаемых менее, чем в 5% случаев, приходится 16% ответов. К ним относятся рекомендации в основном касались улучшения «базового» набора услуг:

- создание комнаты психологической разгрузки;
- построили бы баню / сауну на реактивной, 33 А. хорошо бы, во время заезда в отделении дневного пребывания попариться с веничком, а потом фиточай в фитобаре. А так, все устраивает; еще бы оставляли на ночь, нас, отдыхающих там.
- разгрузить социальных работников;
- удлинить сроки реабилитации;
- установка кулера;
- хотел бы получать поздравления, подарки к общегосударственным праздникам - продуктовые наборы.

На долю замечаний и предложений, упоминаемых менее, чем в 5% случаев, приходится 16% ответов. К ним относятся: организация обедов, компьютерное оснащение и обучение компьютерной грамотности, улучшение условий в учреждениях, увеличение финансирования, проблемы обеспечения продовольствием и медикаментами.

Остальные категории предложений и замечаний по организациям упоминались от 5% до 8% случаев в целом. К ним относятся (в порядке убывания): расширение спектра бесплатных услуг, организация досуга, ремонт помещений, необходимость оказания медицинских услуг, улучшение материально-технического оснащения, спектр услуг по занятиям и другим услугам, «жалобы» на проблемы удаленности учреждений и стоимости социального такси.

Полный перечень рекомендаций потребителей приведен в Приложении 2.

IV. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Учреждения социального обслуживания Свердловской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. В Свердловской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «комфортность условий предоставления услуг». Некоторое снижение оценки по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» внесли показатели «удовлетворенность организационными условиями оказания услуг» (по ряду организаций получатели услуг заявили о проблемах с графиком работы организации/ посещения социального работника) и «готовность рекомендовать организацию социального обслуживания». Снижение оценки по критерию «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания» обусловлено неудовлетворенностью доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций социального обслуживания при первичном контакте и непосредственном оказании услуг.

3. **«Открытость и доступность информации об организации»** снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

4. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен высоко. Согласно оценке оператора, в подавляющем организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично.

5. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов». Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом скорее высоко оценили уровень доступности услуг. Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

6. Анализ высказанных потребителями социальных услуг замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

- проблемы, имеющие отношение к недостаточности площадей организаций, а именно – маленькие размеры помещений (не хватает места), необходимость выделения отдельных помещений для определенных занятий, востребованность отдельно стоящих зданий.
- проблемы, связанные с комфортом во время пребывания в центрах социального обслуживания. Наиболее часто отмечены следующие – замена окон, увеличение количества

медицинского оборудования, работа социального такси, увеличение количества спортивного инвентаря.

– проблемы организации досуга, связанные с организацией экскурсий.

7. Представить динамику результатов в разрезе каждого показателя не представляется возможным, так как в период с 2015 по 2019 годы для оценки представлялись иные учреждения и иной инструментарий. Однако, если оценивать в целом уровень качества оказания социальных услуг в Свердловской области, то в 2018 году были более высокие результаты, так как все организации получили свыше 90 баллов, а в 2019 году данный уровень преодолели лишь 18 организаций. Наименьшие значения показателей в 2018 году были по критерию доступность услуг для инвалидов, в 2019 году добавились комфортность и открытость и доступность.

При сравнении показателей за 2016 и 2019 год можно отметить положительную динамику по всем учреждениям.

№	Наименование учреждения	2016	2019	Динамика
1	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)	0,7324	96,4	+0,2316
2	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	0,6108	96,2	+0,3512
3	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»)	0,664	95,9	+0,295
4	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	0,5842	95,3	+0,3688
5	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	0,6955	94,2	+0,2465
6	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	0,6896	94,1	+0,2514
7	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	0,6878	93,2	+0,2442
8	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)	0,6531	93,1	+0,2779
9	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	0,7124	92,1	+0,2086
10	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	0,6243	91,9	+0,2947
11	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	0,584	91,7	+0,333
12	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	0,6207	91,5	+0,2943

13	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	0,6941	91,5	+0,2209
14	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»)	-	91,2	
15	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	0,6744	91,2	+0,2376
16	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	0,5526	91,2	+0,3594
17	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	0,6918	91	+0,2182
18	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	0,7165	91	+0,1935
19	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	0,5926	89,8	+0,3054
20	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	0,5799	89,6	+0,3161
21	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»)	0,5828	89,2	+0,3092
22	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	0,657	88,8	+0,231
23	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	0,7303	88,6	+0,1557
24	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	0,6854	88,4	+0,1986
25	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	0,5441	88,2	+0,3379
26	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	0,6386	88,2	+0,2434
27	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	0,5067	87,8	+0,3713
28	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)	0,5672	87,6	+0,3088
29	г. Новоуральск, ул. Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания	0,6469	87	+0,2231

	населения»)			
30	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	0,5397	87	+0,3303
31	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	0,539	86,9	+0,33
32	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	0,5464	86,9	+0,3226
33	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	0,6568	86,8	+0,2112
34	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	0,6876	86,3	+0,1754
35	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)	0,6647	86,3	+0,1983
36	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	0,6532	86,3	+0,2098
37	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	0,5799	86,3	+0,2831
38	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»)	0,602	86,3	+0,261
39	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	0,6607	86	+0,1993
40	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	0,5655	84,9	+0,2835
41	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	0,6499	84,6	+0,1961
42	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)	0,5883	84,3	+0,2547
43	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	0,6603	84,3	+0,1827
44	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	0,5688	84,2	+0,2732
45	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	0,6548	84,2	+0,1872
46	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»)	0,6802	84,1	+0,1608
47	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13;	0,6781	84,1	+0,1629

	(«Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)			
48	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	0,6807	84	+0,1593
49	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	0,7054	83,7	+0,1316
50	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	0,4957	83,7	+0,3413
51	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	0,5605	83,5	+0,2745
52	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	0,5294	83	+0,3006
53	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	0,6552	83	+0,1748
54	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	0,6503	83	+0,1797
55	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	0,6207	82,9	+0,2083
56	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	0,5579	82,9	+0,2711
57	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)	0,6161	82,6	+0,2099
58	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	0,5076	82,2	+0,3144
59	г. Нижние Серги, ул. Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	0,4398	82,2	+0,3822
60	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	0,6089	82,2	+0,2131
61	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	0,6023	82,1	+0,2187
62	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	0,678	82,1	+0,143
63	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	0,6326	82	+0,1874
64	г. Нижняя Тура,	0,553	82	

	ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)			+0,267
65	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	0,6673	80,9	+0,1417
66	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	0,65	80,1	+0,151
67	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	0,4617	80	+0,3383
68	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	0,5523	79,6	+0,2437
69	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	0,7061	79,5	+0,0889
70	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	0,5713	79,4	+0,2227
71	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	0,4398	79,3	+0,3532
72	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	0,4738	79,2	+0,3182
73	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	0,6609	79	+0,1291
74	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	0,1191	74,6	+0,6269
75	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	0,526	72	+0,194
76	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	-	68,4	
77	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	0,2042	66,3	+0,4588

Рекомендации по результатам независимой оценки

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Свердловской области.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

3. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальные сайты организаций.

Рекомендации для устранения по каждому учреждению в разрезе каждого параметра независимой оценки условий качества оказания услуг представлены в Приложении 2.

Приложение 1.

	Наименование учреждения	**Наименование услуги**	**Выборка, чел.**
1.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	74
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	519
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	7
		итого	**600**
2.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	496
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	104
		итого	**600**
3.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	435
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	165
		итого	**600**
4.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	5
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	62
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	533
		итого	**600**
5.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	150
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	450
		итого	**600**

	района»		
6.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	498
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	98
		итого	**600**
7.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	7
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	89
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	504
		итого	**600**
8.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	430
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	164
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6
		итого	**600**
9.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	91
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	496
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	13
		итого	**600**
10.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	81
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	519
		итого	600
11.	Государственное	Предоставление	70

	автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»	социального обслуживания в форме на дому	
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	530
		итого	**600**
12.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	157
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	443
		итого	**600**
13.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	574
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	23
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		итого	**600**
14.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	521
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	76
		итого	**600**
15.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	570
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	15
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	15
		итого	**600**
16.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	426
		Предоставление	174

	«Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»	социального обслуживания в форме на дому	
		итого	**600**
17.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	181
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	413
		итого	**600**
18.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	45
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	9
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	546
		итого	**600**
19.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	501
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	99
		итого	**600**
20.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	79
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	521
		итого	**600**
21.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	8
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	477
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	115
		итого	**600**
22.	Государственное	Предоставление	514

	автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	социального обслуживания в полустационарной форме	
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	83
		итого	**600**
23.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	20
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	106
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	474
		итого	**600**
24.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	545
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	51
		итого	**600**
25.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	16
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	85
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	499
		итого	**600**
26.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	170
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	430
		итого	**600**
27.	Государственное автономное учреждение	Предоставление социального обслуживания в	46

	социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»	форме на дому	
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	553
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	1
		итого	**600**
28.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	170
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	430
		итого	600
29.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	43
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в	435
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	122
		итого	**600**
30.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	600
		итого	**600**
31.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	37
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	559
		итого	**600**
32.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	16
		Предоставление социального обслуживания в	119

	обслуживания населения Невьянского района»	форме на дому	
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	465
		итого	**600**
33.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	507
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	93
		итого	**600**
34.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	20
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	580
		итого	**600**
35.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	75
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	5
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	520
		итого	**600**
36.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	65
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	535
		итого	**600**
37.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	34
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	13
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	553
		итого	**600**
38.	Государственное автономное учреждение	Предоставление социального обслуживания в	524

	социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»	полустационарной форме	
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	76
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0
		итого	**600**
39.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	20
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	128
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	452
		итого	**600**
40.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	534
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	66
		итого	**600**
41.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	25
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	7
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	568
		итого	**600**
42.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	500
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	100
		итого	**600**
43.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	152
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	448

	Талицкого района»	**итого**	**600**
44.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	383
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	211
		итого	**600**
45.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	97
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	11
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	492
		итого	**600**
46.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	475
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	125
		итого	**600**
47.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	153
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	5
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	442
		итого	**600**
48.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	77
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	523
		итого	**600**
49.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	339

	Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	261
		итого	**600**
50.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	13
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	81
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	506
		итого	**600**
51.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	544
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	52
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4
		итого	**600**
52.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	54
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	7
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	539
		итого	**600**
53.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	119
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	481
		итого	**600**
54.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	7
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	118
		Предоставление социального обслуживания в	475

		полустационарной форме	
		итого	**600**
55.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	260
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	334
		итого	**600**
56.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	584
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	12
		итого	**600**
57.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	2
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	597
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	1
		итого	**600**
58.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	557
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	31
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	12
		итого	**600**
59.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	66
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	529
		Предоставление	5

		социального обслуживания в стационарной форме	
		итого	**600**
60.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	1
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	596
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	3
		итого	**600**
61.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	30
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	568
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	2
		итого	**600**
62.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	564
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	24
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	12
		итого	**600**
63.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	41
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	556
		итого	**600**
64.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	580
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6

		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	14
		итого	**600**
65.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Серова»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	562
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	32
		итого	**600**
66.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	598
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	2
		итого	**600**
67.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	597
		итого	**600**
68.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	597
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	2
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	1
		итого	**600**
69.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара"	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	27
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	567
		итого	**600**
70.	Государственное	Предоставление	1

	автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	социального обслуживания в форме на дому	
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	596
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		итого	**600**
71.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	5
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	595
		итого	**600**
72.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	1
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	573
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	26
		итого	**600**
73.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	3
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	594
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому	3
		итого	**600**
74.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	**600**
75.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	**568**

76.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	**600**
77.	Свердловская областная Организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	**600**
		Выборка итоговая	**46 168**

Приложение 2.

п/п	Наименование организации	Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации:
1.	г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 137; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты – О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
2.	г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»)	Проверить наличие и добавить: – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена

		организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
3.	г. Талица, ул. Пушкина, 1А («Комплексный центр социального обслуживания	Проверить наличие и добавить: – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с

	населения Талицкого района»)	указанием адреса и схемы проезда – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

4.	г. Невьянск, ул. Крылова, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального

		обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,

		прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
5.	г. Артемовский, ул. Чайкиной, д. 24; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»)	Проверить наличие и добавить: – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов,

		осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие сменных кресел-колясок – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
6.	г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
7.	г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31Б («Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение

		электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
8.	г. Нижний Тагил, ул. Землячки, д. 3; («Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*

		– Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
9.	г. Ирбит, ул. К. Маркса, («Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с

		приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
10.	г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5; ул. Трубников, д. 54в («Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»)	Проверить наличие и добавить: – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при

		наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11.	г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 12 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации

		социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками

		организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
12.	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 16 («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в

		соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
13.	Тугулымский район, р.п. Тугулым, ул. Пионерская, д. 21 («Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации

		социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие сменных кресел-колясок

		– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
14.	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а («Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
15.	г. Нижний Тагил, ул. Правды, д. 9а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»)	Проверить наличие и добавить: – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в

		соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

16.	г. Нижний Тагил, ул. Строителей, д. 11; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»)	Проверить наличие и добавить: – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской

		Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
17.	г. Полевской, ул. Бажова, д. 9 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»)	Проверить наличие и добавить: – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с

		договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации

		социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории –
18.	г. Верхняя Пышма, пр. Успенский, д.42а («Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
19.	г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, д. 16; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты

		оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
20.	г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71; («Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с

		указанием адреса и схемы проезда – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской

		Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
21.	Слободо-Туринский район, с. Туринская Слобода, ул. Ленина, д. 87 («Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о

		предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
22.	г. Лесной, пр. Коммунистический, д. 4а («Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

		– О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

23.	п. Рефтинский, ул. Гагарина, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы

		– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
24.	г. Ревда, ул. Комсомольская, д. 55 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление

		деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
25.	г. Кушва, ул. Красноармейская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или)

		юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской

		Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
26.	г. Екатеринбург, ул. Коуровская, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана

		финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

27.	Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2а; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской

		Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,

		прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
28.	п.г.т. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с

		приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
29.	г. Новоуральск, ул.	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации

	Гагарина, 7а; («Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»)	социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение

		(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
30.	г. Березовский, ул. Театральная, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

		– О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
31.	г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19; («Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения,

		контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации

		социальной сферы и на прилегающей территории
32.	г. Асбест, ул. Московская, д. 23; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»)	Проверить наличие и добавить: – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение

		(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
33.	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*

		– Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
34.	р.п. Пышма, ул. Пионерская, д. 12; («Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием

		наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

		– наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
35.	г. Красноуральск , ул. Горняков, д. 34; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или)

		юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

		– О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
36.	г. Екатеринбург, пер. Запорожский, д. 14; («Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их

		согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение

		электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

37.	г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 37а; («Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки

		качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
38.	г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в («Комплексный центр социального обслуживания	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

	населения города Ивделя»)	частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху

		(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
39.	г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 52; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

		– наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
40.	г. Полевской, ул. Решетникова, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о

		предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги

		в дистанционном режиме или на дому)
41.	г. Карпинск, ул. Советская, д. 109; ф/а: ул. 8 Марта, д. 66 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

		– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
42.	г. Верхняя Салда, ул. Воронова, д. 6/1 («Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
43.	г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 9а; («Дом ночного пребывания»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального

		обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

		Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
44.	р.п. Ачит, ул. Кирова, д. 9; («Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий

		оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
45.	г. Екатеринбург, ул. Искровцев, д. 23а; («Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете

		организации социального обслуживания – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

		– О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
46.	г. Богданович, ул. Новая, д. 16а («Центр социальной помощи семье и детям города	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с

	Богдановича»)	указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических

		лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
47.	г. Североуральск, ул. Молодежная, д. 13; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»)	Проверить наличие и добавить: – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об

		исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)

48.	г. Екатеринбург, ул. Металлургов, 42А; ул. Московская, д. 68 (Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) – О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам

		социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических

		лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
49.	г. Алапаевск, ул. Бочкарева, д. 130; («Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных

		подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих

		видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
50.	г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, д. 47 (Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

		– Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)
51.	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9 («Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием

		наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению

		звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
52.	с. Байкалово, ул. Революции, д. 25; («Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»)	Проверить наличие и добавить: – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов

		субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации

		социальной сферы и на прилегающей территории
53.	г. Новая Ляля, ул. Уральская, д. 26; («Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»)	Проверить наличие и добавить: – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),

		оборудованной соответствующей мебелью – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
54.	г. Серов, ул. Льва Толстого, д. 25; («Центр социальной помощи семье и детям города Серова»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их

		согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение

		(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
55.	г. Краснотурьинск, ул. К. Маркса, д. 35; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок

		– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
56.	г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 37 («Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
57.	Качканар, ул. Мира, д. 44 (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с

		указанием адреса и схемы проезда – О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

		– Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-

		гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
58.	р.п. Арти, ул. Ленина, д. 100; («Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана

		финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
59.	г. Нижние Серги, ул.	Проверить наличие и добавить:

	Коммунистическая, д. 1 («Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»)	– О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри

		организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
60.	г. Алапаевск, ул. Ак. Павлова, д. 23 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации

		социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для

		получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

		Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
61.	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)

		– санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
62.	с. Таборы, ул. Октябрьская, д. 22; («Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их

		согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для

		автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
63.	г. Качканар, ул. Качканарская, д. 7; («Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

		– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
64.	г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 41а (Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет

		средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

		– помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
65.	г. Туринск, ул. Советская, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление

		деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
66.	г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19; («Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты

		– Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению

		звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
67.	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 68 («Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)

		– санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
68.	г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, д. 145; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания

		– Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

		– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
69.	г. Верхотурье, ул. Мелиораторов, д. 42; («Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет

		средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
70.	Красноуфимский район, пос. Берёзовая Роща, ул. Нарядная, д. 2; («Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты

		– Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри

		организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
71.	Нижнесергинский район, п. Бисерть, ул. Чкалова, д. 35б; ф/а: ул. Революции, д. 209 В («Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере

		социального обслуживания и сети "Интернет") – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок

		– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
72.	г. Серов, ул. Парковая, д. 11, ул. Февральской революции, д. 10 («Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов

		субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

73.	г. Волчанск, ул. Карпинского, д. 19а; («Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)

		– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
74.	г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 51; («Организационно-методический центр социальной помощи»)	Проверить наличие и добавить: – О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда – О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты – О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты – О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов

		структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) – О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) – О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

		– О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в

		соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
75.	р.п. Шаля, ул. Кирова, д. 37; ф/а: с. Сылва, ул. Ленина, д. 14 («Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических

		лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение

		(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
76.	г. Екатеринбург, ул. Лермонтова, д. 17 («Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»)	Проверить наличие и добавить: – О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) – О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) – О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно – О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за

		плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* – Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

		– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
77.	г. Нижний Тагил, ул. Максарева, д. 11; («Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»)	Проверить наличие и добавить: – Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*

		– Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр) – санитарное состояние помещений организации социальной сферы – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории