

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАСУСО СО «Красноурьинский ПНИ»
(наименование организации)
на 2022 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Среднее время ожидания предоставления услуги, своевременность предоставления услуги	В 2022 году увеличен штат специалистов по социальной работе				выполнено
2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организации	Пересмотрен рацион питания получателей социальных услуг		Фролова Татьяна Геннадьевна – шеф – повар		выполнено

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Установлены таблички со шрифтом Брайля и информационное голосовое оповещение				выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	Проведено собрание сотрудников на тему: « Кодекс этики и служебного поведения», медицинскому психологу провести диагностику по выявлению недоброжелательного отношения персонала		Специалист ОК – Колупаева Юлия Ивановна, медицинский психолог – Коваленко Елена Ивановна		выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Возобновлена работа кружковой деятельности, «Художественной самодеятельности», а так же кружок по развитию мелкой моторики рук. Проводятся спортивные мероприятия на свежем воздухе (веселые старты, эстафеты, настольные игры, игры со спортивным инвентарем) в летний период. Дискотеки на свежем воздухе с учетом погодных условий.		Пермякова Галина Павловна – культ – организатор		выполняется
6	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных	Организовать работу по решению вопросов,	ежеквартально	Психолог Коваленко Е.И.	ПСУ на отделениях интерната	реализуется

1	2	3	4	5	6	7
	организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания СО	предложений, жалоб, претензий от ПСУ		Секретарь Перешеина Е.А. Спец. по Соц. Работе: Турумова Н.А., Остапенко А.А., Замятина Л.А.	предоставлена информация о возможности предварительной записи к специалистам учреждения с указанием телефонов и адресом электронной почты.	

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Директор
ГАСУСО СО «Краснотурьинский ПНИ»

А.Д. Елохин

А.Д. Елохин