

Приложение к письму

от _____ № _____

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ «КЦСОН Тугулымского района»

(наименование организации)
на 2023 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
--------------	---	---	--------------------------------------	---

1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	31.01.2023	Заместитель директора Намятова Алёна Игоревна
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Организация дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	01.06.2023	Директор Мухамидзярова Елена Леонидовна

		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор



Мухамидзярова Елена Леонидовна