

Приложение к письму

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУ «КЦСОН Тугулымского района»

(наименование организации)  
на 2023 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
--------------	---	---	--------------------------------------	---

1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	31.01.2023	Заместитель директора Намятова Алёна Игоревна
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Организация дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	01.06.2023	Директор Мухамидзярова Елена Леонидовна

		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор



Мухамидзярова Елена Леонидовна