

от 22.10.2021 г. № _____
 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества ГКУ «СРЦН Невьянского района»

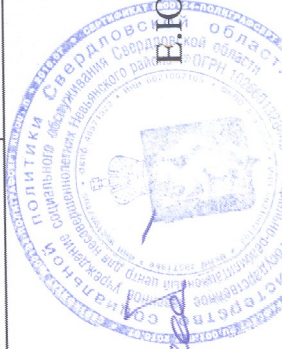
Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1						
31	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Наполнение актуальной информации официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	4 постоянно	5 Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального	6 Выполнено Ежедельное обновление информации на сайте	7 Июнь

	<p>организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области</p>			<p>обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»</p>		
48	<p>Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)</p>	<p>Контроль предоставления услуг, хронометраж работников времени работников организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»</p>	<p>Выполнено Заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе контролирует расписание занятий специалистов и соблюдение очередности</p>	<p>Август</p>
49	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий</p>	<p>Организация работы дополнительных специалистов (логопед, музыкальный работник, педагог)</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного</p>	<p>Выполнено Все специалисты работают согласно штатному расписанию</p>	<p>Июль</p>

	предоставления услуг	дополнительного образования)		учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»		
88	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка откидного пандуса на второй этаж организации социального обслуживания Свердловской области	1 квартал 2022 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	Составление сметно-проектной документации – в разработке По просьбе родительской общечественности и с целью экономии средств планируем перенос рабочих кабинетов специалистов отделения реабилитации детей-инвалидов на 1 этаж, поэтому утрачивает актуальность приобретение и установка откидного пандуса на второй этаж. Официальное письмо об исключении данного мероприятия направлено 09.11.2022 г.	
89	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2022 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального	Составление сметно-проектной документации – в разработке. Идет поиск спонсоров и волонтеров для изготовления сметной документации. Плановый срок	

124	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартальн о	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	Выполнено Инструктаж проводится ежеквартально.	реализации – 31.01.2023 г. Объем финансирования – 100 000 рублей.	Сентябрь
158	Низкая доля	Корректировка	1 квартал	Степанова	Постоянная		

	получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графикам работы организации социального обслуживания Свердловской области	расписания занятий с получателями услуг	2022 года	Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	корректировка расписания
159	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»	Выполнено По окончании курса реабилитации родители заполняют анкету о качестве оказанных услуг



Е.Ю. Степанова

Директор ГКУ «СРЦН Невьянского района»

Е.Ю. Степанова