

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «СРЦН Невьянского района»
(наименование организации)
на 2021–2022 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилии, имени, отчества должности)**	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте в помещениях организации, официальных сайтах в сети "Интернет"	Разместить информационном уголке и на сайте подробную информацию об СРЦН, о финансово-хозяйственной деятельности и о результатах проверок контролирующих органов	Июнь 2021 г.	Специалист по социальной работе Хионина Светлана Юрьевна	Выполнено	Июнь
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Среднее время ожидания	Составление очереди	Постоянно	Специалист по социальной работе	Постоянно	Август

1	2	3	4	5	6	7
предоставления услуги. Своевременность предоставления услуги	услуги, в соответствии со стандартами предоставления услуг в Свердловской области. За неделю до начала реабилитации уведомление получателя услуг о дате и времени прохождения реабилитации	Июль 2021 г.	Хионина Светлана Юрьевна	Выполнено	Июль	
Удовлетворенность комфортом по предоставлению услуг организацией	Разработать анкету о качестве предоставляемых услуг	Июль 2021 г.	Специалист по социальной работе Хионина Светлана Юрьевна	Выполнено	Июль	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка откидного пандуса на второй этаж	2021 г.	Заместитель директора Васильева Егоровна Ирина			
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Сделать дублирующие информационные надписи,	2022 г.	Заместитель директора Васильева Ирина Егоровна			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Круглый стол «Этика общения с людьми с инвалидностью». Курсы повышения квалификации специалистов.	Сентябрь 2021 г.	Заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе Рязанова Мария Николаевна	Сентябрь 2021 г.	Сентябрь	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворенность получателей услуг	Корректировка расписания занятий.	Август 2021 г.	Заместитель директора	Август	Август	

1	2	3	4	5	6	7
	организационными условиями оказания услуг	Коррективная доп. образования музыкальный педагог (дополнительного)	услуг (логопед, работник, педагог дополнительного образования)	воспитательно-реабилитационной работе Рязанова Мария Николаевна		
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг анкетирование и обратную связь на сайте	В течение года	Заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе Рязанова Мария Николаевна		Сентябрь

* Отмечены знаком «+» в таблице «Предложения Общественного совета» в формате Excel.

** ФИО и должность указывается полностью

Директор ГКУ «СРЦН Невьянского района»



Е.Ю. Степанова

Исполнитель: Хионина Светлана Юрьевна, 8(34356)4-56-08