



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

13.05.2020

№ 299

г. Екатеринбург

**О мерах, направленных на улучшение деятельности
организаций социального обслуживания Свердловской области,
по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Свердловской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Учесть предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного

бюджета (далее – организации социального обслуживания Свердловской области), по повышению доступности и качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области (приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области (далее – План мероприятий по устранению недостатков) (прилагается).

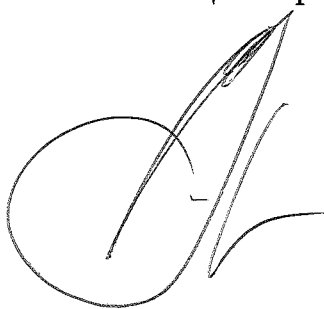
3. Утвердить форму отчета о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области (прилагается).

4. Руководителям организаций социального обслуживания Свердловской области согласно перечню организаций социального обслуживания Свердловской области, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение № 2 к настоящему приказу), утвержденному протоколом заседания Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, от 25.04.2019 № 2, ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчеты о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков по утвержденной форме.

5. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий по устранению недостатков.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства социальной
политики Свердловской области

от 13.05.20 № 299

«О мерах, направленных на улучшение
деятельности организаций социального
обслуживания Свердловской области,
по результатам проведенной в 2019 году
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания Свердловской области»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

организаций социального обслуживания Свердловской области на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области*

Но- мер стро- ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области				
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Дронова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального

1	2	3	4	5
	помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			обслуживания населения Невьянского района»
2.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»
3.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Луначева Нэлли Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»

1	2	3	4	5
	Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
4.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	1 мая 2020 года	Мерзлякова Елена Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»
5.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
6.	Отсутствие на официальном сайте организации социальной службы Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных организацией социальной службы Свердловской области на повышение доступности и качества предоставляемых услуг. Проверка наличия информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	II квартал 2020 года	
7.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Мотыцкая Вера Борисовна, директор государственного автономного учреждения социальной службы обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»

1	2	3	4	5
8.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Калугина Любовь Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рефтинский»
9.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Бородина Елена Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»

1	2	3	4	5
10.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Михайлова Марина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»
11.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания населения Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Дерябина Антонина Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»
12.	Несоответствие информации о деятельности организации	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности	постоянно	Сажаева Елена Владимировна, директор государственного

1	2	3	4	5
	<p>социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социальной области обслуживания Свердловской области</p>		<p>автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»</p>
13.	<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социальной области обслуживания Свердловской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Насимова Римма Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»</p>
14.	<p>Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о</p>	<p>Размещение информации и ссылки на информационных стендах организации социального обслуживания Свердловской области о технической</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	

1	2	3	4	5
	дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг и наличии анкеты для опроса граждан на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области		
15.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Алиппиева Наталья Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»
16.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»

1	2	3	4	5
	Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
17.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»
18.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме),	Обновление информационного стенда с учетом изменений наименования, структуры организации социального обслуживания Свердловской области, наложение разделов в соответствии с законодательством, установка дополнительного информационного стенда	июль 2020 года	Топорков Игорь Александрович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»

1	2	3	4	5
	установленным нормативными правовыми актами			
19.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации Свердловской области	постоянно	Тащев Александр Юрьевич, директор Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»
20.	Низкая удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на ее официальном сайте в сети Интернет	Повышение качества размещаемой информации, актуализация информации на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в сети Интернет, своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	
21.	Несоответствие информации о деятельности организации	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности	постоянно	Татаурова Ирина Викторовна, директор государственного

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области		автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнёздышко» Кировского района города Екатеринбурга»
22.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Демина Елена Борисовна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
23.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области,	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном	постоянно	Молокова Ольга Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
	размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области		Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
24.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Рацектаева Ольга Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»
25.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде	ежеквартально	Быкова Ольга Фёдоровна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области

1	2	3	4	5
	помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	организации социального обслуживания Свердловской области		«Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»
26.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Назарова Надежда Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
27.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Денисова Людмила Павловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города

1	2	3	4	5
	Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами			Алапаевска и Алапаевского района»
28.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Зайцева Евгения Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»
29.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Куимова Марина Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
30.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Семячкова Ольга Германовна директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
31.	Отсутствие информации о системе обслуживания в организации социального обслуживания Свердловской области, видах и условиях предоставления услуг на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями услуг о системе обслуживания в организации социального обслуживания Свердловской области, видах и условиях предоставления услуг. Актуализация информации на общедоступных информационных ресурсах: в средствах массовой информации; информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области;	постоянно	

1	2	3	4	5
		официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области		
32.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	II квартал 2020 года	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
33.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Периодическое проведение проверки информации, полученной от получателей услуг, посредством дистанционных способов на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	
34.	Низкая удовлетворенность качеством, полной информацией о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством и полной информацией о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	

1	2	3	4	5
	организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
35.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	постоянно	Урванцева Оксана Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»
36.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	постоянно	Кузнецова Зинаида Павловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»

1	2	3	4	5
	Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
37.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	постоянно	Никифорова Наталья Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»
38.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме),	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Разработка новых печатных материалов (памятки, буклеты, брошюры)	II квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»

1	2	3	4	5
	установленным нормативными правовыми актами			
39.	Низкая удовлетворенность качеством, полной информацией о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Разработка анкет и опросников для клиентов и посетителей организации социального обслуживания Свердловской области по удовлетворенности качеством и полнотой информации, представленной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области и на ее официальном сайте	II квартал 2020 года	
40.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	постоянно	Белкин Семен Августович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»
41.	Низкая удовлетворенность качеством, полной информацией	Повышение качества размещаемой информации, актуализация информации	постоянно	Старухина Татьяна Анатольевна, директор государственного

1	2	3	4	5
	<p>информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>на сайте организации социального обслуживания Свердловской области, своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность организации социального обслуживания Свердловской области</p>		<p>автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»</p>
42.	<p>Низкая удовлетворенность качеством, полной информацией о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Повышение качества размещаемой информации, актуализация информации на сайте организации социального обслуживания Свердловской области, своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Филиппова Наталья Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»</p>
43.	<p>Низкая удовлетворенность качеством, полной информацией о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном сайте организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Повышение качества размещаемой информации, актуализация информации на сайте организации социального обслуживания Свердловской области, своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кузванова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»</p>

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
44.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Периодическое проведение проверки информации, полученной от получателей услуг, посредством дистанционных способов на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Коваленко Наталья Вадимовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»
45.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Периодическое проведение проверки информации, полученной от получателей услуг, посредством дистанционных способов на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	Шестакова Олеся Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»
46.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в разделе «Социальные услуги» подраздела «Доступная среда» и в разделе «Контакты» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, о видах предоставляемых услуг дистанционно	II квартал 2020 года	Поводырь Маргарита Петровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
47.	Отсутствие на официальном сайте организации социального	Актуализация подраздела «Электронная приемная» в разделе «Обращения	II квартал 2020 года	Горбунова Антонина Алексеевна, директор государственного

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	граждан» на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области		автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»
48.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Редактирование на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области вкладки «Ответы на часто задаваемые вопросы»	II квартал 2020 года	Гетманская Татьяна Евгеньевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»
49.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнение раздела «Обращения граждан» на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информацией: о времени приема граждан; об организации приема граждан; о нормативных правовых документах; о проведении «прямых линий» с гражданами	II квартал 2020 года	Емельянова Нинель Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тагилстроевского района города Нижний Тагил»
II. Комфортность условий предоставления услуг				
50.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Проведение мероприятий, направленных на освещение деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, в средствах массовой информации	постоянно	Дронова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»

1	2	3	4	5
51.		Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	ежеквартально	
52.		Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	
53.		Приобретение мягкого инвентаря для предоставления услуг «Обеспечение постельными принадлежностями»	IV квартал 2020года	
54.		Приобретение водонагревателей для предоставления услуг «Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетних граждан»	IV квартал 2020года	
55.	Низкая удовлетворенность комфортом по предоставлению услуг организацией социальной области	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Луначева Нэлли Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
56.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оснащение навигацией внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Калугина Любовь Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рефтинский»
57.		Систематический контроль санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	
58.		Оснащение организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
		выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов		
59.		Оснащение пункта проката ТСР сменными креслами-колясками для сопровождения инвалидов по организации социального обслуживания Свердловской области при получении услуг	IV квартал 2020 года	
60.		Оснащение организации социального обслуживания Свердловской области дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
61.		Размещение на сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о наличии возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (включая работу на компьютерном тифлокомплексе)	II квартал 2020 года	
62.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Реализация мероприятия «Обеспечение физической и информационной доступности здания и услуг (проведение ремонтных работ, оборудование входной группы, сооружение пандуса, приспособление путей движения внутри здания, оборудование средствами и арматурой обеспечивающими доступность помещений организации социального обслуживания Свердловской области, создание условий доступности санитарных комнат,	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Бородина Елена Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»

1	2	3	4	5
		приобретение и установка средств информации и сигнализации (звуковых, световых и тактильных)»		
63.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Организация работы окна первичного приема, наличие инвалидного кресла, размещение на дверях кабинетов работников организации социального обслуживания Свердловской области табличек с режимом работы. Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Михайлова Марина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»
64.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
65.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Проведение анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством и своевременностью оказания услуг	II квартал 2020 года	
66.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Улучшение условий предоставления услуг (установка дополнительного оснащения сенсорной комнаты, приобретение настольных игр, материалов для проведения мастер-классов)	в течение 2020 года (при наличии финансирования)	Дерябина Антонина Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»
67.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления	Проведение ремонта инженерных коммуникаций и косметического ремонта	II квартал 2020 года	Сажаева Елена Владимировна, директор государственного

1	2	3	4	5
	услуг организацией социальной области	в помещениях организации социальной области обслуживания Свердловской области		автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»
68.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной области	Установка стенда с указанием кабинетов и служб организации социальной области; обслуживание Свердловской области; размещение информационных знаков навигации для инвалидов «Осторожно, препятствие», «Вход», «Выход»	IV квартал 2020 года	Насимова Римма Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»
69.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной области	Оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социальной области обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью	декабрь 2020 года	Алиппиева Наталья Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»
70.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, проведение инструктажа работников организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
71.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной области	Проведение регулярных устных опросов и анкетирований для сохранивших и частично сохранивших критические способности получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»

1	2	3	4	5
72.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Проведение анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством и своевременностью оказания услуг	II квартал 2020 года	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»
73.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Размещение указателей в коридорах организации социального обслуживания Свердловской области, обновление табличек на дверях кабинетов	июль 2020 года	Топорков Игорь Александрович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»
74.		Ремонт помещений организации социального обслуживания Свердловской области	октябрь 2020 года	
75.		Ремонт отделения сопровождения замещающих семей организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
76.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Ремонт помещения организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года (при наличии финансирования)	Тацев Александр Юрьевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»
77.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, проведение инструктажа работников организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	
78.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Контроль предоставления услуг, проведение инструктажа работников организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	

1	2	3	4	5
79.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Ремонт асфальтового покрытия территории организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2020 года	Татаурова Ирина Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнёздышко» Кировского района города Екатеринбурга»
80.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в организации социального обслуживания Свердловской области комфортных условий для предоставления услуг (организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; санитарное состояние помещений организации социального обслуживания Свердловской области; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в	декабрь 2020 года	Демина Елена Борисовна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»

1	2	3	4	5
		регистратуре или у работника организации социального обслуживания Свердловской области		
81.	Несвоевременное предоставление услуг	Комплектация помещений организации социального обслуживания Свердловской области оборудованием для предоставления услуг	декабрь 2020 года	
82.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Создание условий (информационных, организационных, содержательных) для повышения доступности услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	декабрь 2020 года	
83.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социального обслуживания Свердловской области мебелью; соответствующей мебелью; предоставление питьевой воды; организация доступности санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Рацектаева Ольга Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»
84.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Модернизация помещений организации социального обслуживания Свердловской области для оказания услуг: модульная комната, сенсорная комната, кабинет ранней помощи, тренажерный зал (укладка модульного покрытия, ремонт комнат), установка дополнительного кулера для воды	II квартал 2020 года	Быкова Ольга Фёдоровна, и.о. начальника государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»
85.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
		работников организации социального обслуживания Свердловской области		
86.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Ремонт фасада и кровли здания организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Мира, д. 44; устройство контрольно-пропускных пунктов в организации социального обслуживания Свердловской области; устройство прачечной в здании организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Мира, д. 42; устройство и оборудование сенсорной комнаты в здании организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Мира, д. 44	III–IV квартал 2020 года	Назарова Надежда Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
87.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование комфортных условий для предоставления услуг: организация понятной навигации; приобретение кулера для питьевой воды	III квартал 2020 года	Денисова Людмила Павловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»
88.	Несвоевременное предоставление услуг	Приобретение достаточного количества технических средств реабилитации (пункт проката ТСР) с целью уменьшения времени ожидания на получение услуги	III квартал 2020 года	
89.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области для более комфортного предоставления услуг получателям услуг	II квартал 2020 года	Зайцева Евгения Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

1	2	3	4	5
90.	Несвоевременное предоставление услуг	Проведение инструктажа с работниками организации социального обслуживания Свердловской области о необходимости своевременного предоставления услуг	II квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»
91.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение косметического ремонта здания организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Спорта, д. 2а (отделение временного проживания)	III квартал 2020 года	Куимова Марина Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»
92.		Проведение косметического ремонта в здании организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Ленина, д. 56-4 (отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних)	III квартал 2020 года	
93.		Проведение косметического ремонта в здании организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Ленина, д. 56-21 (отделение срочного социального обслуживания)	III квартал 2020 года	
94.	Несвоевременное предоставление услуг	Организация работы по записи (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, при личном посещении у работника организации социального обслуживания Свердловской области)	II квартал 2020 года	
95.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Развитие материально-технической базы организации социального обслуживания Свердловской области; проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг	ежеквартально	Семячкова Ольга Германовна директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области

1	2	3	4	5
				«Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбург»
96.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Проведение косметического ремонта в кабинетах по приему посетителей и в местах ожидания приема организации социального обслуживания Свердловской области	2020 год (при наличии финансирования)	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
97.	Несвоевременное предоставление услуг	Разработка регламента по организации приема граждан	II квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбург»
98.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области для более комфортного предоставления услуг получателям услуг	2020 год (при наличии финансирования)	
99.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Благоустройство прилегающей территории организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Урванцева Оксана Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
100.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2019 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»
101.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение доступности питьевой воды в организации социального обслуживания Свердловской области Понятность навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Кузнецова Зинаида Павловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»
102.	Несвоевременное предоставление услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуг	постоянно	

1	2	3	4	5
103.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение доступности питьевой воды в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	Никифорова Наталья Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»
104.	Несвоевременное предоставление услуг	Обеспечение условий сокращения времени ожидания предоставления услуги. Обеспечение условий предоставления услуг, графиком прихода социального работника на дом	II квартал 2020 года	Никифорова Наталья Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»
105.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»
106.		Приобретение мебели в зоне отдыха (ожидания) клиентов организации социального обслуживания Свердловской области	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	
107.		Обеспечение бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками в зоне отдыха (ожидания) клиентов организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
108.	Несвоевременное предоставление услуг	Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области инструктажа по вопросу своевременности предоставления услуг.	постоянно	

1	2	3	4	5
		Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заместителей директора		
109.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Анализ удовлетворенности получателей услуги в части работы информационной системы «Единый социальный телефон» посредством анкетирования и опроса	в течение года	Белкин Семен Августович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
110.	Несвоевременное предоставление услуг	Обеспечение условий сокращения времени ожидания предоставления услуги	в течение года	«Организационно-методический центр социальной помощи»
111.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Анализ удовлетворенности получателей услуги в части работы информационной системы «Единый социальный телефон» посредством анкетирования и опроса	в течение года	
112.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование зоны ожидания входной группы организации социального обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Старухина Татьяна Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания
113.		Корректировка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области (заказ стрелок-указателей)	IV квартал 2020 года	Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»
114.		Обеспечение бутилированной водой и одноразовыми стаканами в зоне отдыха (ожидания) клиентов организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
115.	Несвоевременное предоставление услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуги	постоянно	

1	2	3	4	5
116.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещения организации социального обслуживания Свердловской области комфортной зоной отдыха (ожидания); размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией; обеспечение доступности питьевой воды; оборудование парковки для инвалидов	IV квартал 2020 года	Филиппова Наталья Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»
117.	Несвоевременное предоставление услуг	Обеспечение условий для оперативного приема получателей услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов). Контроль времени ожидания предоставления услуг	в течение 2020 года	
118.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Ремонт коридора, комнат отделения временного проживания организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
119.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещения организации социального обслуживания Свердловской области комфортной зоной отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания	IV квартал 2020 года	Петрова Ирина Валерьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»

1	2	3	4	5
		Свердловской области с понятной навигацией; обеспечение доступности питьевой воды; оборудование парковки для инвалидов		
120.	Несвоевременное предоставление услуг	Организация доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в сети Интернет, при личном посещении)	IV квартал 2020 года	
121.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей территории специальными приспособлениями для маломобильных групп	в течение 2020 года (при наличии финансирования)	Ковалева Елена Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
122.		Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления услуг	в течение года	«Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»
123.	Несвоевременное предоставление услуг	Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области собраний по вопросу своевременности предоставления услуг. Проведение опроса среди получателей услуг. Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заведующих отделениями	II квартал 2020 года	
124.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Установка кулера для воды в организации социального обслуживания Свердловской области	апрель 2020 года	Ляпцева Евгения Георгиевна, директор государственного автономного учреждения

1	2	3	4	5
125.		Отслеживание наличия воды в кулере в организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»
126.	Несвоевременное предоставление услуги	Информирование получателей услуг о графике работы организации социального обслуживания Свердловской области при личном обращении (выпуск дополнительных памяток и буклетов). Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	постоянно, при личном обращении получателя	
127.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания) в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	в течение года	Гареева Алена Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»
128.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области с по срокам и своевременности предоставления услуг	в течение года	
129.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Проведение текущего ремонта в здании Отделения дневного пребывания организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области специальными приспособлениями для маломобильных граждан; проведение учебных занятий с работниками организации социального	III квартал 2020 года	Шиблева Юлия Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»

1	2	3	4	5
		обслуживания Свердловской области, включающих разъяснение вопросов этики и деонтологии, аспектов конфиденциальности информации, специальных индивидуальных подходов к получателям услуг разных ограничений жизнедеятельности		
130.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области собраний по вопросу своевременности предоставления услуг. Проведение опроса среди получателей услуг. Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заведующих отделениями	II квартал 2020 года	
131.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания) в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью; размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией; обеспечение доступности питьевой воды; оборудование парковки для инвалидов	в течение года	Толстогузов Анатолий Викторович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»
132.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по	постоянно	

1	2	3	4	5
		срокам и своевременности предоставления услуг		
133.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Установка систем навигации	III квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Вавилов Анатолий Валерьевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»
134.		Обеспечение доступности питьевой воды	II квартал 2020 года	
135.		Обеспечение чистоты помещений организации социального обслуживания Свердловской области, в том числе санитарно-гигиенических (наличие мыла, воды, туалетной бумаги)	II квартал 2020 года	
136.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области с по срокам и своевременности предоставления услуг	постоянно	
137.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области собраний по вопросу своевременности предоставления услуг. Проведение опроса среди получателей услуг. Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заведующих отделениями	постоянно	Рухлова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный Центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»
138.	Низкая удовлетворенность комфортом при предоставлении услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования для сохранения и частично сохранивших критические способности получателей услуг и их родственников для оценки	ежеквартально	

1	2	3	4	5
		удовлетворенности качеством оказания услуг		
139.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания) в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	II квартал 2020 года	Мальчевская Людмила Ашотовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
140.		Размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией	II квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Красногурьянска»
141.		Обеспечение доступности питьевой воды	II квартал 2020 года	
142.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по срокам и своевременности предоставления услуг	постоянно	
143.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оснащение комфортной зоны отдыха (ожидания) в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Калуга Оксана Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
144.		Размещение понятной навигации внутри отделений организации социального обслуживания Свердловской области; организация мероприятий по доступности питьевой воды (кулер); соблюдение санитарного состояния помещений организации	II квартал 2020 года	«Центр социальной помощи семье и детям города Серова»

1	2	3	4	5
145.	Несвоевременное предоставление услуги	Проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по срокам и своевременности предоставления услуг	постоянно	
146.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений организации социального обслуживания Свердловской области и территории, прилегающей к зданиям организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ионина Надежда Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»
147.		Организация выездов мобильной комплексной бригады для оказания услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах по месту жительства	постоянно	
148.		Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организацией социального обслуживания Свердловской области по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям	постоянно	
149.	Несвоевременное предоставление услуги	Обеспечение условий для оперативного приема получателей услуг (составления графика работы, наличия информационного материалов, организация рабочего места	постоянно	

1	2	3	4	5
150.		Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	постоянно	
151.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией	III квартал 2020 года	Кузванова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»
152.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение наличия комфортной зоны ожидания в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	IV квартал 2020 года	Шилова Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
153.		Проведение мероприятий по обеспечению специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения организации социального обслуживания Свердловской области в соответствии с требованиями формирования доступной среды для инвалидов	IV квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»
154.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией	II квартал 2020 года	Быкова Алена Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
155.		Соблюдение санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»

1	2	3	4	5
156.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	IV квартал 2020 года	Семенова Наталья Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
157.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
158.		Обеспечение наличия комфортной зоны ожидания в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	
159.		Обеспечение доступности питьевой воды	II квартал 2020 года	
160.		Обустройство туалета для клиентов организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
161.	Несвоевременное предоставление услуги	Проверка графика работы работников организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
162.		Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области инструктажа по вопросу своевременности предоставления услуг	в течение 2020 года	
163.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Создание и приобретение тактильных мнемосхем	сентябрь 2020 года	Кайгородцева Тамара Николаевна, директор государственного автономного учреждения

1	2	3	4	5
				социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
164.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Оборудование зон отдыха для облегчения передвижения маломобильных групп населения	II квартал 2020 года	Коваленко Наталья Вадимовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
165.		Оборудование санитарно-гигиенической комнаты организации социального обслуживания Свердловской области	до 31 декабря 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»
166.	Низкая удовлетворенность舒适ностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей территории специальными приспособлениями для маломобильных граждан	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Клецев Валерий Сергеевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
167.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2020 года	Шестакова Олеся Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
168.		Обеспечение наличия комфортной зоны ожидания в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	III квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»
169.	Несвоевременное предоставление услуги	Проверка графика работы работников организации социального обслуживания Свердловской области.	ежеквартально	

1	2	3	4	5
		Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области инструктажа по вопросу своевременности предоставления услуг		
170.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Сорокина Вера Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»
171.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»
172.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности для создания комфортных условий предоставления услуг (усовершенствование материально-технической базы)	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
173.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в организации социального	IV квартал 2020 года	Шевченко Лариса Адольфовна, директор государственного автономного учреждения

1	2	3	4	5
		обслуживания Свердловской области: проведение ремонтных работ, замена оборудования, инвентаря, мебели, мягкого инвентаря не пригодного для использования		социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда
174.		Проведение мероприятий по установке поручней в санитарной комнате, установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	
III. Доступность услуг для инвалидов				
175.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Приобретение тактильно-визуальных знаков доступности (тактильная табличка комплексная «Вывеска», комплексная тактильная табличка азбукой брайля, тактильная пиктограмма, контрастная лента для маркировки дверных проемов и ступеней, мнемосхема, тактильная наклейка на ручки и поручни, направляющая тактильная полоса ПВХ со шрифтом), аксессуаров для санитарных комнат (крючков для костылей)	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Дронова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»
176.		Инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	II квартал 2020 года	
177.		Предоставление инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2020 года	
178.		Проведение периодического осмотра и проверки технического состояния здания, оборудования и механизмов, в том числе	ежеквартально	

1	2	3	4	5
		на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов		
179.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Оборудование входных групп организации социального обслуживания Свердловской области пандусами/подъемными платформами	1 декабря 2020 года	Мерзлякова Елена Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»
180.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31 декабря 2020 года	Мотыцкая Вера Борисовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»
181.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Установка информационного указателя местонахождения организации социального обслуживания Свердловской области на автодороге; оборудование стоянки автотранспорта инвалидов	IV квартал 2020 года	Сажаева Елена Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»
182.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой;	IV квартал 2020 года	Насимова Римма Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»

1	2	3	4	5
		оснащение входной группы организации социального обслуживания Свердловской области кнопкой вызова; назначение ответственного лица за сопровождение инвалидов внутри помещения организации социального обслуживания Свердловской области; назначение ответственного лица за осуществление контроля по сопровождению инвалидов на мероприятиях		обслуживания населения города Березовского»
183.	Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	II квартал 2020 года	
184.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»
185.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение периодического осмотра и проверки технического состояния здания организации социального обслуживания Свердловской области, оборудования и механизмов, в том числе на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов	ежеквартально	
186.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест	Обустройство дополнительных парковочных мест для	II квартал 2020 года	Ахметова Анна Рахимьяновна, директор государственного

1	2	3	4	5
	для автотранспортных средств для инвалидов	3 автомобилей для маломобильных групп граждан		автономного учреждения социального обслуживания
187.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»
188.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
189.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	IV квартал 2020 года	Топорков Игорь Александрович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания
190.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»
191.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	

1	2	3	4	5
192.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ташев Александр Юрьевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»
193.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
194.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
195.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение дополнительного обучения работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам «коммуникации и помощи инвалидам», проведение повторного инструктажа согласно Алгоритма оказания ситуационной помощи инвалидам	II квартал 2020 года	
196.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания граждан Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов. Приобретение временных съемных инвентарных пандусов. Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов. Выделение цветом и фактурой верхней и нижней	IV квартал 2020 года	Татаурова Ирина Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям

1	2	3	4	5
		ступени при входе в организацию социального обслуживания Свердловской области		«Гнёздышко» Кировского района города Екатеринбурга»
197.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	
198.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
199.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания граждан Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года	Демина Елена Борисовна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
200.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение информационного тактильно-сенсорного терминала, контурного круга диаметром 200 мм (наклейка на самоклеящейся основе, предназначенные для маркировки прозрачных полотен дверей, с целью обеспечения безопасного передвижения людей с нарушением зрения); тактильных наклеек. Установка дополнительной кнопки вызова помощи в социально-	IV квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
		реабилитационном отделении организации социального обслуживания Свердловской области		
201.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Создание условий (информационных, организационных, содержательных) для повышения доступности услуг	IV квартал 2020 года	
202.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания граждан Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Нанесение краски контрастного цвета на дверные наличники или края дверного полотна и ручки	IV квартал 2020 года	Молокова Ольга Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
203.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III–IV квартал 2019 года (при наличии финансирования)	
204.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Санитарно-гигиенические помещения организации социального обслуживания Свердловской области оснастить накладкой на унитаз для детей-инвалидов с удобными ручками, высокой спинкой, мягкими нескользящими вкладами и защитной перегородкой	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
205.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ращектаева Ольга Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
206.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»
207.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение возможности перемещения инвалидов-колясочников	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
208.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Расширение дверных проемов при входе в здание организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. 40 лет Октября, д. 9. Оборудование скамейками детской уличной площадки организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Парковая, д. 9	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Быкова Ольга Фёдоровна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»
209.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация помощи работниками организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории. Расширение перечня услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому		

1	2	3	4	5
210.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Оборудование туалетной комнаты для инвалидов в организации социального обслуживания Свердловской области в соответствии со стандартом для маломобильных групп населения. Текущий ремонт помещений отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Мира, д. 44 (в том числе установка тактильной дорожки, поручней, табличек Брайля)	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Назарова Надежда Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
211.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III–IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
212.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории: ремонт входной группы, пандуса; обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Денисова Людмила Павловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»
213.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
214.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Зайцева Евгения Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»
215.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Устройство резинового покрытия на пандусе	III квартал 2020 года	Куимова Марина Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»
216.		Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	III квартал 2020 года	
217.		Выделение цветом и фактурой верхней и нижней ступени при входе, оборудование предупредительных тактильных полос перед лестницей	III квартал 2020 года	
218.		Выполнение работ по ремонту входной группы в ОВП «Светлячок»	II квартал 2020 года	
219.		Замена дверных блоков	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
220.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 года	
221.	Низкая удовлетворенность комфортными условиями для предоставления услуг	Проведение занятий с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по ознакомлению с перечнем мер и порядком предоставления услуг инвалидам	II квартал 2020 года	Семичкова Ольга Германовна директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
222.		Обеспечение мер для доступа инвалидов (с учетом их потребностей) к месту предоставления услуг	постоянно	«Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
223.		Развитие материально-технической базы	постоянно	
224.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение капитального ремонта в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
225.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях и на прилегающей территории	постоянно	

1	2	3	4	5
226.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории: ремонт входной группы, пандуса; обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбург»
227.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
228.	Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	
229.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Проведение работы по повышению уровня доступности предоставления маломобильным гражданам услуг	постоянно	Урванцева Оксана Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»
230.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	постоянно	

1	2	3	4	5
231.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Реконструкция дверных проемов, оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области	декабрь 2020 года	Кузнецова Зинаида Павловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»
232.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2020 года	
233.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	Никифорова Наталья Валентиновна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»
234.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	
235.		Организация обучения (инструктирования) работников, назначенных ответственными за оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального	ежеквартально	

1	2	3	4	5
		обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории		
236.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий	Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	в течение года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
237.		Оборудование места для сменного кресла-коляски	II квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»
238.	доступности для инвалидов	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-гочечным шрифтом Брайля	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	
239.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Белкин Семен Августович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
240.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Анализ удовлетворённости получателей услуги в части работы информационной системы «Единый социальный телефон» посредством анкетирования и опроса	в течение года	«Организационно-методический центр социальной помощи»
241.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение возможности перемещения инвалидов-колясочников со второго этажа; разработка проектно-сметной документации на создание адаптированного лифта. Обустройство дополнительных парковочных мест для 2-3 автомобилей для маломобильных групп граждан	IV квартал 2020 года	Филиппова Наталья Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
				«Комплексный центр социального обслуживания населения Шаинского района»

1	2	3	4	5
242.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
243.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	постоянно	Петрова Ирина Валерьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»
244.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация обучения (инструктирования) работников, назначенных ответственными за оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	постоянно	
245.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование входных групп организации социального обслуживания Свердловской области пандусами	III квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ковалева Елена Анатольевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»
246.	Необеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III–IV квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
247.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Обустройство парковочных мест для автомобилей для маломобильных групп граждан	III квартал 2020 года	
248.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Установка адаптированные поручни в санитарно-гигиенической комнате	декабрь 2020 года	Ляпцева Евгения Георгиевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»
249.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2020 года	
250.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Составление сметной документации на проведение ремонтных работ	в течение года	Гареева Алена Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»
251.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка мнемосхем универсального дизайна (со световым и звуковым сопровождением) в 3 помещениях организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
252.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской	Установка поручней; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	III квартал 2020 года	Шиблева Юлия Владимировна, директор государственного автономного учреждения

1	2	3	4	5
	области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обращение в администрацию городского округа Красноуфимск об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов возле организации социального обслуживания Свердловской области		социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»
253.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств реабилитации; установка дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III квартал 2020 года	
254.		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	по мере необходимости	
255.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Оборудование входных групп организации социального обслуживания Свердловской области пандусами; выделение мест стоянок для транспорта инвалидов; расширение дверных проемов; обеспечение креслом-коляской	III–IV квартал 2020 года	Толстогузов Анатолий Викторович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнесергинского района»
256.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	постоянно	
257.		Проведение повышения квалификации работников, предоставляющих услуги по сопровождению инвалидов, в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	в течение года	
258.		Разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
259.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	II квартал 2020 года	Вавилов Анатолий Валерьевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»
260.		Оборудование санитарно-гигиенической комнаты поручнями	III квартал 2020 года	
261.		Выделение мест стоянок для транспорта инвалидов	III квартал 2020 года	
262.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Рухлова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный Центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга»
263.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	
264.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Укрепление материально-технической базы. Обеспечение благоустройства организации социального обслуживания Свердловской области с целью улучшения условий доступности	постоянно (при наличии финансирования)	
265.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Укрепление материально-технической базы. Обеспечение благоустройства организации социального обслуживания Свердловской области с целью улучшения условий доступности	постоянно (при наличии финансирования)	
266.		Проведение семинаров, практических тренировок с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по оказанию	постоянно	

1	2	3	4	5
		ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью		
267.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выделение мест стоянок для транспорта инвалидов	II квартал 2020 года	Мальцевская Людмила Ашотовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красногурьевска»
268.		Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	II квартал 2020 года	
269.		Обеспечение наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
270.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Калуга Оксана Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Серова»
271.		Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
272.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выделение мест стоянок для транспорта инвалидов	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
273.		Обеспечение наличия сменных кресел-колясок		
274.		Обеспечение наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области		
275.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	

1	2	3	4	5
	инвалидам получать услуги наравне с другими			
276.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Оборудование входных групп организации социального обслуживания Свердловской области пандусами. Выделение мест стоянок для транспорта инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок. Обеспечение наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области. Установка расширенных дверных проемов, поручней, тактильных полос в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Ионина Надежда Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»
277.	Отсутствие в организации социального обслуживания	Дублирование зрительной и звуковой информации	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
278.	Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области в сети Интернет		
279.				
280.				
281.		Организация помощи, оказываемой работниками организации по		

1	2	3	4	5
		сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории		
282.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	постоянно	
283.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	Кузванова Светлана Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»
284.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение обучения (инструктирования) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	II квартал 2020 года	
285.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Опрос, анкетирование получателей услуг с целью выявления качества предоставленных услуг	IV квартал 2020 года	
286.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспорта инвалидов	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Шилова Татьяна Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального
287.		Приобретение и установка электронного табло (бегущая строка) для упрощения ориентации инвалидов с нарушением слуха	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	

1	2	3	4	5
288.		Создание комфортных условий в кабинете психолога (приобретение съемных чехлов на кресла)	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»
289.		Приобретение противоскользящих полос на ступени	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
290.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	
291.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	Быкова Алена Владимировна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»
292.		Выделение стоянки для автотранспорта инвалидов	IV квартал 2020 года	
293.		Выполнение работ по монтажу двухуровневых пристенных поручней	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
294.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
295.		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	

1	2	3	4	5
296.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	
297.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2020 года	Семенова Наталья Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
298.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III–IV квартал 2020 года	Семенова Наталья Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
299.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспорта инвалидов	IV квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
300.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам	Оборудование места для сменного кресла-коляски	II квартал 2020 года	
301.		Составление сметы на приобретение оборудования для оснащения санитарно-гигиенических помещений организации	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
	получать услуги наравне с другими	социального обслуживания Свердловской области		
302.		Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	
303.		Составление сметы на приобретение и установку оборудования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31 декабря 2020 года	
304.		Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	
305.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31 декабря 2020 года	
306.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Оснащение табличками, указателями направления, установка кнопки вызова	до 30 декабря 2020 года	Голендухина Ольга Александровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
		Оснащение информационным оборудованием (визуальным, тактильным) указатели, стрелки, таблички	до 30 декабря 2020 года	
307.		Маркировка ступеней, оснащение информационным оборудованием (акустическим, визуальным, тактильным)	до 30 декабря 2020 года	
308.		Установка скамеек для отдыха	до 30 декабря 2020 года	
309.	Отсутствие в организации социального обслуживания	Оснащение оборудованием визуальным, тактильным и акустическим	до 30 декабря 2020 года	

1	2	3	4	5
310.	Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	до 30 декабря 2020 года	
311.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Нанесение дорожной разметки на месте стоянки	сентябрь 2020 года	Кайгородцева Тамара Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ирбита и Ирбитского района»
312.		Приобретение оборудования для оснащения санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	декабрь 2020 года	
313.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях центра	ноябрь 2020 года	
314.		Нанесение направления движения цветовой разметкой (желтого цвета) внутри зданий во всех помещениях организации социального обслуживания Свердловской области	октябрь 2020 года	
315.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение периодического осмотра и проверки технического состояния здания организации социального обслуживания Свердловской области, оборудования и механизмов в организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	
316.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	II квартал 2020 года	Коваленко Наталья Вадимовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
317.		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками выполненными рельефно-	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
	получать услуги наравне с другими	точечным шрифтом Брайля в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области		«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»
318.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	постоянно	
319.	Отсутствие оборудованных выделенных парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Обустройство дополнительных парковочных мест для 3 автомобилей для маломобильных групп граждан	II квартал 2020 года	Клецев Валерий Сергеевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
320.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	III–IV квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания Пышминского района»
321.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	II квартал 2020 года	
322.	Отсутствие сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	II квартал 2020 года	
323.	Отсутствие в помещениях организации социального	Проведение обучения (инструктирования) работников по	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории		
324.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2020 года	Сорокина Вера Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»
325.		Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2020 года	
326.		Установка знака «Стоянка для инвалидов» на автотранспортной стоянке	постоянно	
327.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года	
328.		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	
329.		Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	IV квартал 2020 года	
330.		Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	
331.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	IV квартал 2020 года	Еремина Любовь Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения

1	2	3	4	5
	области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности для инвалидов	организации социального обслуживания Свердловской области		социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»
332.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	
333.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование на прилегающей к организации территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2020 года	Федоренко Лариса Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
334.		Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды»
335.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Оборудование входной группы подъемником, опорными двойными поручнями. Обеспечение возможности перемещения инвалидов-колясочников. Обеспечение кнопкой вызова персонала	IV квартал 2020 года	Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
336.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»

1	2	3	4	5
337.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных пиктограмм, кнопки вызова	II квартал 2020 года	Назарова Наталья Петровна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободского района»
338.		Обучение работников организации социального обслуживания Свердловской области по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	II квартал 2020 года	
339.		Обеспечение сменных кресел-колясок для получателей услуг, передвигающихся при помощи кресла-коляски	II квартал 2020 года	
340.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение инструктажа по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	II квартал 2020 года	Басирова Татьяна Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
341.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение кресла-коляски	II квартал 2020 года	
342.		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года	
343.		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	Ахимова Наталья Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения
344.	Недостаточность условий доступности для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	Обустройство парковочных мест для автомобилей для инвалидов	II квартал 2020 года	
345.		Выделение цветом и фактурой верхней и нижней ступени лестничных пролетов	III квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
346.		Приобретение раскладной аппарели для инвалидов	IV квартал 2020 года	социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»
347.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обустройство парковочных мест для автомобилей для инвалидов	IV квартал 2020 года	Лалетина Светлана Яковлевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
348.		Приобретение кресла-коляски	II квартал 2020 года	
349.		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года	
350.		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	
351.	Отсутствие в организации всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	Антонова Оксана Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбург»
352.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней	Выделение мест стоянок для транспорта инвалидов	II квартал 2020 года	Шевченко Лариса Адольфовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
	территории условий доступности для инвалидов			населения Свердловской области
353.	Отсутствие в организации всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года	«Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда
354.		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания Свердловской области				
355.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	Дронова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»
356.		Организация повышения квалификации/профессиональной переподготовки работников организации социального обслуживания Свердловской области по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	в течение года	

1	2	3	4	5
357.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»
358.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»
359.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Тацев Александр Юрьевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»

1	2	3	4	5
360.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Демина Елена Борисовна, и.о. директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
361.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	Зайцева Евгения Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»
362.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
363.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	
364.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	Семячкова Ольга Германовна директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
365.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	

1	2	3	4	5
366.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	II квартал 2020 года	
367.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
368.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	Ежеквартально	
369.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	

1	2	3	4	5
	дистанционных форм взаимодействия			
370.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	в течение года	Белкин Семен Августович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»
371.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	постоянно	Старухина Татьяна Анатольевна, директор государственного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»
372.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	постоянно	

1	2	3	4	5
373.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнением стандартов услуг Свердловской области	постоянно	
374.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Ознакомление работников организации социального обслуживания Свердловской области с основными принципами, нормами и правилами служебного поведения	II квартал 2020 года	Филиппова Наталья Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»
375.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнением стандартов услуг Свердловской области.	ежеквартально	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
376.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организации социального обслуживания	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Дронова Елена Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального

1	2	3	4	5
377.	Свердловской области родственникам и знакомым	Повышения уровня добросовестности работников организации социального обслуживания Свердловской области путем проведения внезапных проверок	ежемесячно	обслуживания населения Невьянского района»
378.		Мониторинг книг отзывов и предложений получателей услуг с целью улучшения оказания услуг	ежеквартально	
379.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Корректировка графика прихода социального работника	до 1 июня 2020 года	Мерзлякова Елена Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»
380.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Власова Светлана Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
381.		Проведение анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания Свердловской области (при наличии обращений)	ежеквартально	«Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил»
382.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	
383.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством	ежеквартально	

1	2	3	4	5
	условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе		
384.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»
385.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг	Организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	
386.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
387.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Увеличение количества информационных материалов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области в органах местного самоуправления, медицинских и общественных организациях; размещение информации о проводимых мероприятиях, акциях на официальном сайте, информационных стендах организации социального обслуживания Свердловской области; обновление информационных буклетов;	в течение года	Тащев Александр Юрьевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»

1	2	3	4	5
		информирование населения о услугах посредством печатных СМИ, выезд мобильных бригад, привлечении волонтеров		
388.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	в течение года	
389.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса; организация работы на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области раздел «Обращения» (мониторинг, анализ обращений); организация мероприятий, направленных на сохранение и поддержание благоприятного эмоционального фона всех заинтересованных сторон, а также улучшение условий пребывания в организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	

1	2	3	4	5
390.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	в течение года	Молокова Ольга Викторовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
391.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение с получателями услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о работе, о видах, порядке и условиях предоставления услуг; проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по актуальности, доступности и полноте информации для получателей услуг	постоянно	Семячкова Ольга Германовна директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
392.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг	Качественное предоставление услуг гражданам. Проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по предотвращению обоснованных жалоб; проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	постоянно	
393.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг	ежеквартально	

1	2	3	4	5
	организации социального обслуживания Свердловской области			
394.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение с получателями услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о работе, о видах, порядке и условиях предоставления услуг; проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по актуальности, доступности и полноте информации для получателей услуг	постоянно	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
395.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области. Проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги по предотвращению обоснованных жалоб; проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	постоянно	
396.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг	ежеквартально	

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			
397.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Увеличение количества информационных материалов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области в части работы информационной системы «Единый социальный телефон» в органах местного самоуправления, медицинских и общественных организациях; размещение информации о проводимых мероприятиях, акциях на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, обновление информационных буклетов; информирование населения о работе информационной системы «Единый социальный телефон» посредством печатных СМИ, привлечение волонтеров	в течение года	Белкин Семен Августович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»
398.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг	Анализ удовлетворенности получателей услуги в части работы информационной системы «Единый социальный телефон» посредством анкетирования и опроса	в течение года	
399.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Анализ обращений, организация обратной связи	в течение года	
400.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию	Создание положительного имиджа организации социального обслуживания Свердловской области, популяризация	постоянно	Старухина Татьяна Анатольевна, директор государственного автономного учреждения

1	2	3	4	5
1	социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	предоставляемых услуг, проведение социально-значимых мероприятий; публикация отчетов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области		социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»
401.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг	Организация навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	
402.		Корректировка графика работы организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	
403.	Низкая удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Выполнение требований надзорных органов, пожеланий получателей услуг	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	
404.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Филипова Наталья Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»
405.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг	Актуализация планов организационных мероприятий с получателями услуг. Усиление контроля за качеством досуга получателей услуг	II квартал 2020 года	
406.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение ежеквартального анализа по изменению состояния удовлетворенности получателей услуг	ежеквартально	

1	2	3	4	5
407.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Филимонова Галина Евгеньевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
408.		Повышение культуры обслуживания	постоянно	
409.	родственникам и знакомым	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	постоянно	
410.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение ежеквартального анализа по изменению состояния удовлетворенности получателей услуг	ежеквартально	Кайгородцева Тамара Николаевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
411.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Ахаимова Наталья Геннадьевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»
412.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставления услуг за счет программно- методического обеспечения и материально-технической базы	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Ирбитский

1	2	3	4	5
413.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставления услуг за счет программно- методического обеспечения и материально-технической базы	постоянно	центр социальной помощи семье и детям» Халямин Сергей Анатольевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 13.05.20 № 299
«О мерах, направленных на улучшение деятельности
организаций социального обслуживания Свердловской
области, по результатам проведенной в 2019 году
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Свердловской
области»

Форма

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий социальной области по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Свердловской области на ____ год

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Приложение № 2
к приказу Министерства социальной
политики Свердловской области
от 13.05.20 № 299.

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания Свердловской области,
участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания
услуг в 2019 году

Номер строки	Наименование организаций социального обслуживания Свердловской области, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
1	2
1.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»
2.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»
3.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
4.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Дом ночного пребывания»
5.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
6.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
7.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
8.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района»
9.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района»
10.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»
11.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда

1	2
12.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»
13.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»
14.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
15.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»
16.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
17.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинска»
18.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы»
19.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»
20.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Салда»
21.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»
22.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды»
23.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»
24.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»
25.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района города Екатеринбурга»
26.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»
27.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»

[illegible]

1	2
44.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»
45.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Нижнетагильский центр социального обслуживания ветеранов боевых действий и членов их семей»
46.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»
47.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга»
48.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Таборинского района»
49.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района»
50.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижний Тагил»
51.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
52.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Туринского района»
53.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»
54.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Серова»
55.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артинского района»
56.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
57.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верхотурского района»
58.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»
59.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»
60.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Нижняя Тура»

1	2
61.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
62.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новолялинского района»
63.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пышминского района»
64.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Слободо-Туринского района»
65.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»
66.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тугулымского района»
67.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»
68.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнёздышко» Кировского района города Екатеринбурга»
69.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Алапаевска»
70.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
71.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»
72.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»
73.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»
74.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура»
75.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»
76.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга»