



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году на 2023 год ГАСУ СО «Татгильский пансионат» (наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
--------------	---	---	--------------------------------------	--

1	2	3	4	5
1.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Такиуллина Э.Р., заместитель директора
2.	Низкая доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение собраний и круглых столов с получателями социальных услуг по вопросам качества социального обслуживания Проведение опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Такиуллина Э.Р., заместитель директора