

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН»
города Красноуфимска



Ю.В. Шиблева

«11» января 2023 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в 2023 году.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2022 г., плановой информации на 2023г.	-	В постоянном режиме	экономист, заместитель директора Балеевских Е.В.	Будет обеспечена информационная открытость ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	-	Ежегодно до 01 февраля	заместитель директора Балеевских Е.В.	Будет обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	Количество граждан, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным	-	март	заместитель директора Балеевских Е.В.	Будут обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным	Полная информация об учреждении

	законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет»	
4.	Размещение на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru плана мероприятий по улучшению качества работы	-	Ежегодно до 20 февраля	делопроизводитель	Учреждение будет подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем будут получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления гражданам возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	В течение года	делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатель социальных услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг
6.	Организация деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	заведующая отделением (социальной службой) УСС, заведующий отделением (социальной службой) ОДП, заведующий отделением (социальной службой) СРО	Будут создано открытое информационное поле о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получат необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.66
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получит полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»
8.	Рассмотрение обращений получателей социальных услуг	-	Постоянно	Специалист по социальной работе	Будут определены факторы, влияющие на качество социальных услуг	Оценка качества работы учреждения
9.	Организация социологического опроса получателей социальных услуг ГАУСО СО	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями	Будут определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов	Получатели услуг - посетители массовых

	«КЦСОН города Красноуфимска»			(социальной службой)	и кружков.	мероприятий, клубов и кружков при ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» смогут выразить степень удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий
10.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Будут определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста в большой степени будут удовлетворены полученными знаниями
11.	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и получателями социальных услуг по вопросам профилактики респираторно-вирусных инфекций, проведения вакцинации, а также по вопросам профилактики и распространения новой коронавирусной инфекции.	-	В течение года	Заместители директора	Будет снижен риск заболеваемости среди сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг будут в большой степени осведомлены в вопросах профилактики респираторно-вирусных инфекций и новой коронавирусной инфекции.
12.	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	специалист по кадрам	Будет проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала будет оценен как достаточный
13.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»: По адресу г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, 133 1. Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (составление проектно-сметной документации, направление заявки на финансирование в МСП СО, проведение закупочных мероприятий, исполнение договора);	-	IV квартал 2023 г.	Чистякова С.А., заместитель директора.	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Будет обеспечена высокая степень выполнения условий доступности для инвалидов

	<p>По адресу г. Красноуфимск, ул. Советская, 18 (ОДП):</p> <p>2. Установка поручней в коридоре помещения;</p> <p>3. Приобретение переносного пандуса для инвалидной коляски;</p> <p>По адресу Красноуфимский район, п. Сарана, ул. Октябрьская, 9 (СРО):</p> <p>4. Организация парковки для инвалидов (согласование, установка знака).</p>		<p>II квартал 2023г.</p> <p>II квартал 2023г.</p>			
14.	<p>Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения:</p> <p>1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации</p> <p>2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»</p>	-	Постоянно	главный бухгалтер	Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация будет своевременно предоставляться получателям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», на официальном сайте www.bus.gov.ru
15.	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	юрисконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
16.	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2023 г	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов