

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Свердловской области на 2020 год
 ГАУ «ЦСПСиД Артемовского района»
 (наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	3	4	5	6	7
1	Недостаточное количество на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. На официальном сайте учреждения отредактировать вкладку «Ответы на часто задаваемые вопросы». 2. Для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением на официальном сайте учреждения на главной странице разместить - «Анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями социального	2 квартал 2020 г	Директор Гетманская Татьяна Евгеньевна	1. Редактирование на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области вкладки «Ответы на часто задаваемые вопросы» 2. Размещение на официальном сайте учреждения: - «Анкета для опроса получателей услуг	2 квартал 2020 г

1	2	3	4	5	6	7
		обслуживания Свердловской области», - информацию о возможности участия получателей услуг в оценке учреждения на сайте <u>bus.gov.ru</u> .			о качестве условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Свердловской области», - информация о возможности участия получателей услуг в оценке учреждения на сайте <u>bus.gov.ru</u>	
		II. Комфортность условий предоставления услуг				
		III. Доступность услуг для инвалидов				
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Директор

Е. Гетманская



08.06.2021 г