

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г., Кировград
Свердловская область, 624140

тел./факс (34357) 3-27-06

ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001

E-mail: msp-izumrud@egov66.ru

24.07.2023 г. № 701

На № _____ от _____ г.

Министерство социальной
политики Свердловской области

Заместителю министра
Ударцевой О.Н.

Уважаемая Ольга Николаевна!

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда» направляет отчет о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержденного Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 10.05.2023 № 118 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области».

Приложение: отчет на 3-х листах

Директор



Н.А. Смагина

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Иzumруд» города Кирова»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2023 года и далее - постоянно	сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; стенды: объект по адресу: г. Кировград, ул. Держинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу:	информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации	постоянно актуализируется

	в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации социального обслуживания Свердловской области)			г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.	информация на сайте и информационных стендах по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации	постоянно актуализируется, по результатам ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг, все социальные услуги удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и информационных стендах
2.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2023 года и далее - постоянно	сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; <u>стенды:</u> объект по адресу: г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.		

II. Доступность для инвалидов

3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	II квартал 2023 года	<p><u>сайт</u> – заместитель директора Хоревич Е.Н.; <u>стенды</u>: объект по адресу: г. Кировград, д. 18 – ул. Дзержинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.</p>	<p>Размещение информации о работе диспетчерских центров связи для граждан с нарушением слуха. Использование ресурсов диспетчерских центров при оказании услуг гражданам с нарушением слуха.</p>	<p>II квартал 2023 года информация размещена на информационных стендах и на официальном сайте организации: https://zabota133.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-ul133/dispatcherskiye-centry-svyazi-dlya-grazhdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html</p>
----	--	---	----------------------	--	---	---