

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики

Свердловской области

от 13.05.2020 № 299

«О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»

ОТЧЕТ

**о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области
ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»**

3 квартал 2022г.

Но ме р стр ок и	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	План овый срок реали зации мероп рияти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактич еский срок реализ ации
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области. -наличие в учреждении Приказа директора «Об обеспечении информационной открытости учреждения» №11 от 28.05.2018г.; - наличие полной информации об учреждении и о его деятельности на официальном сайте учреждения (https://zabota056.msp.midural.ru), информационных стендах, «Офис НКО», ИС СОН, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);	посто янно	Луначева Нэля Михайловна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области		

	<p>стендах помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. №1239, приказ МСП СО от 29 октября 2014 №664 (в ред. Приказа МСП СО от 06.04. 2018 №101):</p> <ul style="list-style-type: none"> - постоянно и своевременно актуализируется информация всех разделов официального сайта учреждения; - содержится информация о работе «Единого социального телефона», «Детского телефона доверия»; - постоянно на официальном сайте и социальных сетях учреждения размещается информация о возможностях сайта www.bus.gov.ru (https://zabota056.msp.midural.ru/news/oficialnyy-sayt-dlya-razmeshcheniya-informacii-o-gosudarstvennyh-municipalnyh-uchrejdeniyah-92673/); - анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. <p>-на сайте и на стендах размещена ссылка и QRкод для прохождения опроса по НОК получателями социальных услуг учреждения.</p> <p>-на сайте учреждения размещены: информация о безопасном поведении детей в летний период «Безопасность детства», об обучении граждан в рамках Федерального проекта "Содействие занятости", об участии во Всероссийской акции «Бабушкина забота», о праздновании Дня города, о совместных рейдах субъектов профилактики, о мероприятиях Дня пенсионера в Свердловской области, о мероприятиях в рамках Всероссийской благотворительной акции «Помоги пойти учиться», о правах и обязанностях школьников, об обучающих занятиях для социальных работников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, находящимися на социальном обслуживании на дому, а также для специалистов по социальной работе, заведующих отделениями, которые ведут прием и консультирование граждан с ограниченными возможностями здоровья и их родственников, о ярмарке вакансий и возможности обучения граждан с инвалидностью на курсе «От хобби до создания бизнеса» (Екатеринбургский центр</p>		<p>«Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбу рга»</p>		
--	--	---	--	---	--	--

		<p>занятости), о единой информационной системе в сфере развития волонтерства - платформе ДОБРО.РФ и др.</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте учреждения регулярно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются планы мероприятий, размещаются новости по итогам организованных и проведенных мероприятий- за 3 квартал 2022г. опубликовано 62 новости. В 3-м квартале актуальная информация о деятельности учреждения размещена на порталах ИС СОН и на стендах учреждения; - выдано 539 буклетов о деятельности структурных подразделений учреждения; - ведется страница учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, что повысило посещаемость официального сайта учреждения; - информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru. <p>На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте учреждения постоянно поддерживается в актуальном состоянии информация в соответствии с требованиями НПА о деятельности центра, размещены буклеты о работе отделений, тематические памятки.</p> <p>Кроме того размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о государственной социальной помощи на основании социального контракта; - памятка для граждан, вынужденно покинувших территорию Украины и прибывших на территорию Российской Федерации; - памятка для граждан о легком заболевании ковид (Минздрав РФ); - ежемесячно размещаются планы культурно-массовых мероприятий; - листовка «Осторожно, мошенники!»; - листовка «Волонтерство-полезный и интересный досуг!» - обновляется информация о предстоящих памятных и знаменательных праздничных и актуальных датах 				
Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Низкая удовлетворенность комфортностью	Проведение регулярных устных опросов при предоставлении социальных услуг, организации и проведении мероприятий и	ежекв артал ьно	Луначева Нэля Михайловна, директор		

	<p>предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>анкетирования получателей услуг для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в соответствии с письмом Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» во 2 квартале 2022 года было проведено анкетирование среди 200 получателей социальных услуг, 170 из которых находятся в полустационарной форме обслуживания и 30 - надомной; - осуществлена проверка по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге, полнота и качество оказанных услуг соответствует стандартам социальных услуг, замечаний не выявлено (осуществлен мониторинг предоставления социальных услуг: <p>2.12. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации, абилитации (Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера)</p> <p>6.7. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов</p> <p>3.6. Социально-психологический патронаж</p> <p>3.5. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p> <p>8.2. Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения</p> <p>Комиссия КЦСОН по оценке качественных показателей, проанализировав результаты ежеквартального опроса и результаты мониторинга на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016, №468 от 30.08.2016, № 153 от 13.04.2017, №400 от 09.09.2019, №222 от 17.04.2020) «Об</p>		<p>государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»</p>		
--	--	---	--	--	--	--

	<p>утверждении стандартов социальных услуг», установила высокий уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в КЦСОН;</p> <p>- в рамках проведения НОК для получателей социальных услуг учреждения, желающих принять участие в опросе о качестве условий оказания социальных услуг, оборудованы специальные места для прохождения анкетирования на компьютере (компьютерный класс);</p> <p>- получено 3 письменных благодарности в адрес социальных работников учреждения от получателей социальных услуг.</p> <p>- получено 3 благодарности в адрес сотрудников учреждения на сайт bus.gov (https://bus.gov.ru/info-card/417378);</p> <p>- в учреждении регулярно проводится опрос граждан пожилого возраста по удовлетворенности мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>- за 3 квартал получено 305 анкет. Удовлетворенность качеством организации и условиями проведения мероприятий - 100%.</p>				
--	---	--	--	--	--

Директор



Н.М. Луначева