

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, по состоянию на 01.08.2022г.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:					
1.1.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Размещение и расположение жилых помещений производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией	II квартал 2020года	Быкова Алена Владимировна, директор государственного автономного учреждения Свердловской области «Комплексный центр социального	Размещена схема размещения помещений учреждения с понятной навигацией внутри Учреждения	II квартал 2020года
1.2.		Соблюдение санитарного состояния помещений организации	Постоянно	«Комплексный центр социального	Обеспечена комфортность	Постоянно

1	2	3	4	5	6	7
		обслуживания Свердловской области		обслуживания населения города Североуральска»		
						II квартал 2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Отсутствие в помещениях организации Свердловской области и на прилегающей к ней территории для инвалидов	Обеспечение оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации обслуживания Свердловской области	IV квартал 2020 года	Быкова Алена Владимировна, директор государственного автономного учреждения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»	Организована альтернативная форма обслуживания в связи с отсутствием технической возможности адаптации помещений Учреждения. С декабря 2020 г. административное здание передано в оперативное управление Учреждению и расположено по адресу Североуральск, ул. Каржавина, 46.	
2.2.		Выделение стоянки для автотранспорта инвалидов	IV квартал 2020 года		С декабря 2020 г. административное здание передано в оперативное управление Учреждению и расположено по адресу Североуральск, ул. Каржавина, 46.	

1	2	3	4	5	6	7
					Североуральск, ул. Каржавина, 46. В административном помещении по адресу г. Североуральск, ул. Молодежная, 13, с декабря 2020 г. Учреждение не предоставляет социальные услуги	
2.3.		Выполнение работ по монтажу двухуровневых пристенных поручней	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)		С декабря 2020 г. административное здание передано в оперативное управление Учреждению и расположено по адресу г. Североуральск, ул. Каржавина, 46.	-
2.4.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Быкова Алена Владимировна, директор государственного автономного учреждения Свердловской области «Комплексный центр социального	Установлена информационная табличка с наименованием Учреждения, графиком работы с плосковыпуклым шрифтом и текстом с использованием рельефно-	II квартал 2020

1	2	3	4	5	6	7
2.5.		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	обслуживания населения города Североуральска»	точечного шрифта Брайля Установлена информационная табличка с наименованием Учреждения, графиком работы с плосковыпуклым шрифтом и текстом с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля	II квартал 2020
2.6.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Постоянно		Обеспечена возможность предоставления услуг. Сотрудник прошел обучение русскому жестовому языку в 2018 г. по теме: «Сурдокоммуникация в профессиональной деятельности»	Удостоверение о повышении квалификации ации 2018г.

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).