

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор ГАУ «СРЦН Пышминского района»  
 /  С.В. Казакова  
 «09» января 2023 год

**План мероприятий  
 ГАУ «СРЦН Пышминского района» на 2023 год  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.**

№	Наименование мероприятия	Основания реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение информации на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети «Интернет»	Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г.  «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»	Ежемесячно	Главный бухгалтер, Заместители директора	Обеспечение открытости, доступности, актуальности, полноты информации об учреждении	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе
2.	Размещение информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», соблюдение порядка размещения информации согласно части 3 статьи 13 Федерального закона	Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г.  «О мерах, направленных на улучшение деятельности	Ежемесячно	Заместители директора	Обеспечение открытости, доступности, актуальности, полноты информации об учреждении	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе

от 28.12.2013 г № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»				учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг.
3. Информационное наполнение и содержание в актуальном состоянии раздела информационной системы (ИС СОН) «Информационный паспорт учреждения социального обслуживания населения»	Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г. «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»	Ежемесячно	Юрисконсульт аппарата учреждения	Обеспечение открытости, актуальности, полноты информации об учреждении	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе учреждения.
4. Информирование о деятельности учреждения (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) получателей социальных услуг на информационных стендах в помещении учреждения, размещение ее в брошюрах, буклетах	Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г. «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями	Ежемесячно	Заместители директора	Обеспечение открытости, актуальности, полноты информации об учреждении	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг.

						<p>маломобильных групп получателей услуг), считавших условия оказания услуг доступными.</p> <p>Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения.</p> <p>Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения.</p> <p>Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в учреждении.</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



7.	Создание условий для беспрепятственного доступа для получения услуг инвалидами (детьми-инвалидами) и другими маломобильными группами получателей социальных услуг.	Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г.  «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»	По мере поступления финансирования	Заместители директора	Обеспечение доступной среды для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей услуг	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными.
8.	Анализ кадрового состава (укомплектованность специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг).	«О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»	Ежеквартально	Специалист по кадрам	Укомплектованность учреждений квалифицированными и компетентными специалистами	Процент укомплектованности специалистами от штатных единиц, установленных в штатном расписании.  Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждений.

<p>Проведение рабочих совещаний, инструктажей для сотрудников с освещением вопросов по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания</p>	<p>Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г.</p> <p>«О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместители директора</p>		<p>Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения.</p> <p>Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения.</p>
<p>10 Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества социальных услуг (сайт учреждения, информационные стенды)</p>	<p>Приказ МСП СО № 224 от 18.06.2019 г.</p> <p>«О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>1 квартал 2023</p>	<p>Юрисконсульт</p>	<p>Обеспечение открытости, доступности, актуальности, полноты информации об учреждении</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг</p>