

Утверждаю:
 Директор ГАУСО СО «КЦСОН
 города Красноуфимска»


 Ю.В.Шиблева
 «15» декабря 2021 г.

**Отчет о реализации мероприятий по улучшению качества работы
 ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в 2021 году.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещена на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленная отчетная информация за 2021 г. в начале года и плановая информация на 2022г.	-	В постоянном режиме	Полознякова А.В. экономист, Балеевских Е.В. – заместитель директора	Обеспечена информационная открытость ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализирована информация о социальных услугах ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	-	Ежегодно до 01 февраля	заместитель директора Балеевских Е.В.	Обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	Количество граждан, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, остается стабильно высоким
3.	Сформированы общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечен доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в	-	март	заместитель директора Балеевских Е.В.	Обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным	Полная информация об учреждении

	соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет»	
4.	Размещен на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru план мероприятий по улучшению качества работы на 2022 год	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Учреждение подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем получены высокие показатели
5.	Поддерживается в рабочем состоянии на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru форма обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления гражданам возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	В течение года	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатель социальных услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг. За 2021 год граждане заполнили 723 анкет.
6.	Организована деятельность ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» по взаимодействию со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ.	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой) Санников И.В. заведующий отделением (социальной службой)	Создано открытое информационное поле о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального получателя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получают необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.
7.	Оформлены информационные уголки отделений ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получила полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска». За 2021 год оформлено 25 стендов с информацией.

8.	Организован и проведен социологический опрос получателей социальных услуг ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители клубов и кружков при ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» могли выразить степень удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий. За 2021 год граждане заполнили 723 анкет.
9.	Проведен социологический опрос получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	В течение года определялись факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста в большой степени удовлетворены полученными знаниями. За 2021 год в Школе пожилого возраста прослушали курсы 1031 человек.
10.	Организована и проведена информационно-разъяснительная работа с сотрудниками ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и получателями социальных услуг по вопросам профилактики респираторно-вирусных инфекций, проведения вакцинации, а также по вопросам профилактики и распространения новой коронавирусной инфекции.	-	В течение года	Заместители директора	Снижен риск заболеваемости среди сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг в большой степени осведомлены в вопросах профилактики респираторно-вирусных инфекций и новой коронавирусной инфекции, о вакцинопрофилактике. В 2021 году вакцинировано 127 сотрудников и 240 получателей социальных услуг.
11.	Проведен анализ кадрового состава работников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	Штинова А.В., специалист по кадрам	Проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению.	Профессионализм и квалификация персонала оценен как достаточный. За 2021 год прошли обучение 90 сотрудников учреждения.
12.	Обеспечено выполнение мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска».	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора.	Обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Проведен текущий ремонт в здании Отделения дневного пребывания с целью размещения специалистов, непосредственно связанных с оказанием (предоставлением) государственных услуг в полустационарной форме

						социального обслуживания на первом этаже здания, не поднимаясь на второй этаж.
13.	Организованы мероприятия по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: 1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации 2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	-	Постоянно	Назмиева Н.В. – главный бухгалтер	Обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация своевременно предоставляется получателям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», на официальном сайте www.bus.gov.ru
14.	Проведены заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	Петрованова Н.А. - юрисконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15.	Сформирован отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 2021 год		До 15 декабря 2021 г	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исп. Балеевских Е.В. 8(34394)5-15-77