

Приложение к письму

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Отчет

об осуществлении контроля устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области, территориальным управлением социальной политики Свердловской области № \_\_\_\_\_

№	Дата проверки/ ФИО, должность проверяющего, тел.	Год проведен ия независи мой оценки качества условий оказания услуг организа цией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, невыполненное на отчетный период	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (дополнительно указать объем потраченных денежных средств)	Причин ы невыпо лнения меропр иятия (дополн ительно указать необход имый объем финанс ировани я)	Срок выполнения в соответствии с приказом по мерам/ предполагаем ый срок выполнения	Примечание
Наименование организации социального обслуживания СО ГАУСО СО «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»								
1.	22.06.2022 год Гурарий Анна Дмитриевна директор Департамента политологии и социологии УГИ УРФУ, доцент кафедры	2022	<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> 1.1. Адрес филиала: г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 43-в; тел.: +7(343) 305-99-35 Не хватает следующих	1.1. Добавить информацию в папку НОК.	1.1. Добавлена		13.02.2023	выполнено

прикладной социологии УрФУ 8(919)3731223 Члены временного научного коллектива: Щинова Ксения Викторовна 8 (992) 345-13-66, Шитова Анна Анатольевна 8 (951) 112-89-04, Муралевич Вероника Евгеньевна 8 (992) 004 -12-70		<b>материалов на стендах филиала:</b> 1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно 2. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 1.2. Адрес филиала: г. Екатеринбург, ул. Даниловская, 16-а; тел.: +7(343) 305-99-85 <b>Не хватает следующих материалов на стендах филиала:</b> 1. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по	1.2. Проинструктировать специалистов, о том где можно ознакомиться с данной информацией. 1.3. разместить информацию о местонахождении данной информации на стенде.  2. Разместить на стенде	1.2. Специалисты проинструктированы  1.3 размещена информация о месте нахождения папки НОК.  2. Информация размещена на стенде.	13.02.2023  13.02.2023  13.02.2023	выполнено  выполнено
			1.1. Разместить на стенде	1.1. Информация размещена на стенде.	13.02.2023	выполнено

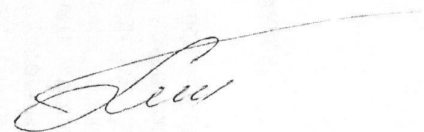
			устранению выявленных недостатков)					
			<p>1.3. Адрес филиала: г. Екатеринбург , ул. Бакинских комиссаров, д. 42;тел.: +7(343) 305-99-98</p> <p><b>Не хватает следующих материалов на стендах филиала:</b></p> <p>1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно,</p> <p>2. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p>	<p>1.1. Добавить информацию в папку НОК.</p> <p>1.2. Проинструктировать специалистов, о том где можно ознакомиться с данной информацией.</p> <p>1.3. разместить информацию о местонахождении данной информации на стенде.</p> <p>2. Разместить на стенде.</p>	<p>1.1. Добавлена</p> <p>1.2. Специалисты проинструктированы</p> <p>1.3 размещена информация о месте нахождения папки НОК.</p> <p>2. Информация размещена на стенде.</p>		13.02.2023	выполнено
			1.4. Адрес филиала: г.					

			<p><b>Екатеринбург, ул. Избирателей, 137; тел.: +7(343) 305-99-91</b></p> <p><b>Не хватает следующих материалов на стендах филиала:</b></p> <p>1. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому),</p> <p>2. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>	<p>1. Разместить на стенде</p> <p>2. Разместить на стенде</p>	<p>1. размещено</p> <p>2. размещено</p>	<p>13.02.2023</p> <p>13.02.2023</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>
			<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p> <p><b>3.1. Адрес филиала: г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 43-в; тел.: +7(343) 305-99-35</b></p> <p>1. Отсутствие дублирования звуковой и зрительной доступности</p> <p>2. Отсутствие дистантного режима</p>	<p>1. Установка оборудования.</p> <p>2.1. Приказ о предоставлении социальных услуг в дистанционном формате.</p> <p>2.2. Информирование сотрудников.</p>	<p>1. размещено</p> <p>2.1. приказ издан</p> <p>2.2. сотрудники проинформированы</p>	<p>1. 15.01.2023</p> <p>2.1. 13.02.2023</p> <p>2.2. 17.02.2023</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено В соответствии с письмом МСП СО от 29.06.2023 № 07.13.07/589 «О</p>

								дистанционном оказании социальных услуг в Свердловской области» дистанционная форма обслуживания отменена.
			<p>3.2. Адрес филиала: г. Екатеринбург, ул. Даниловская, 16-а; тел.: +7(343) 305-99-85</p> <p>1. Отсутствие сурдопереводчика</p>	<p>1.1. Разработка схемы по взаимодействию с диспетчерским пунктом учреждения расположенном на площадке по адресу г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 43-в.</p> <p>1.2. Информирование сотрудников.</p>	<p>1.1. схема разработана</p> <p>1.2. сотрудники проинформированы</p>		<p>1.1. 13.02.2022</p> <p>1.2. 20.02.2022</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>
			<p>3.3. Адрес филиала: г. Екатеринбург, ул. Бакинских комиссаров, д. 42; тел.: +7(343) 305-99-98</p> <p>Отсутствие :</p> <p>1. Стоянки,</p> <p>2. Сурдопереводчика,</p> <p>3. Помощи работников,</p> <p>4. Дистантного режима</p> <p>5. Отсутствие дублирования звуковой и зрительной доступности</p> <p>6. Спец. санузел</p>	<p>1. Установка</p> <p>2.1. Разработка схемы по взаимодействию с диспетчерским пунктом на площадке по адресу г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 43-в.</p>	<p>1. установлено</p> <p>2.1. схема разработана</p>		<p>15.01.2023</p> <p>13.02.2023</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено</p>

			2.2. Информирование сотрудников.	2.2. сотрудники проинформированы		17.02.2023	выполнено
			3.1. Приказ об альтернативном обслуживании ПСУ.	3.1. приказ издан		13.02.2023	выполнено
			3.2. Информирование сотрудников.	3.2. сотрудники проинформированы		17.02.2023	выполнено
			4.1. Приказ о предоставлении социальных услуг в дистанционном формате.	4.1. приказ издан		13.02.2023	В соответствии с письмом МСП СО от 29.06.2023 № 07.13.07/589 «О дистанционном оказании социальных услуг в Свердловской области» дистанционная форма обслуживания отменена
			4.2. Информирование сотрудников.	4.2. сотрудники проинформированы		17.02.2023	
			5. Установка оборудования.	5. оборудование установлено		23.01.2023	выполнено
			6.1. Составление дефектной ведомости на ремонт сан.узла для	6.1. Дефектная ведомость составлена		01.02.2023	выполнено

				приспособления его для маломобильных групп населения. 6.2. Направление дефектной ведомости в ОМЦ для составления сметы. 6.3. Запрос финансирования.  6.4. Проведение торгов.  6.5. Установка спец.санузла.	6.2. Дефектная ведомость направлена в ОМЦ для составления сметы  6.3. Запрос финансирования.  6.4. по мере финансирования  6.5. по мере проведения торгов	15.02.2023  по мере составления дефектной ведомости по мере поступления денежных средств  по мере финансирова ния	выполнено  выполнено
--	--	--	--	---	---	--	----------------------------



Н.А. Толстоброва

Директор:

Исполнитель Т.С. Бутко  
305-99-91