



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «КПЦСОН «Забота» города Качканара
(наименование организации)
на 2023 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) *
1	2	3	4	5
1.	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы <i>набранный балл по критерию 95,8</i>			
1.	Не хватает следующих материалов на сайте организации: - О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации. - О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в	Размещение информации на официальном сайте учреждения.	январь 2023 г.	Заместитель директора Журавлева Наталья Васильевна

	том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"). - О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. - Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.				Заместитель директора Журавлева Наталья Васильевна
2.	Не хватает следующих материалов на стендах организации: - О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об	Размещение на стендах учреждения информации об отсутствии в 2022 году предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.	январь 2023 г.		

исполнении указанных предписаний (при наличии) *				
II. Комфортность условий предоставления услуг набранный балл по критерию 99,7				
III. Доступность услуг для инвалидов набранный балл по критерию 87,7				
1.	Отсутствие доступности услуг для инвалидов – наличие в помещениях или на прилегающей территории: - Лифты, поручни (отсутствуют поручни в санитарных узлах, необходима замена поручней входных групп)	1. Направление заявки в Министерство социальной политики Свердловской области на предоставление субсидии на разработку проектной документации для выполнения работ по капитальному ремонту входных групп по адресам: - г. Качканар, улица Качканарская, дом 7; - г. Качканар, улица Качканарская, дом 9; - г. Качканар, 11 микрорайон, дом 21. (проектирование входных групп пандусами, поручнями по созданию доступной среды). 2. Направление заявки в Министерство социальной политики Свердловской области на предоставление субсидии на реализацию мероприятия 6.4 «Мероприятия, направленные на поддержку старшего поколения в Свердловской области, в части обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» плана мероприятий по выполнению государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024 года» на 2021–2024 годы, а именно:	1 квартал 2023 г.	Директор Гареева Алена Сергеевна

		- на капитальный ремонт санитарных узлов по адресу: г. Качканар, улица Качканарская, дом 7 (расширение дверных проемов, установка поручней, создание доступной среды).		
2.	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - сурдопереводчик	Внесение корректировки в план мероприятий по обучению работников учреждения на 2023 год с включением курсовой подготовки специалиста по реабилитации в направлении «Сурдопереводчик»	январь 2023 г.	Специалист по кадрам Власова Светлана Васильевна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации набранный балл по критерию 99,8				
1.	Предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в данной организации, высказанные в ходе опроса: - Устранить грубость и невежливое обращение сотрудников	Проведение инструктажа сотрудников (повторно) по приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013 № 792 «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» (под роспись)	январь 2023 г.	Специалист по кадрам Власова Светлана Васильевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг набранный балл по критерию 99,7				