

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы» на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева О.А. Шляпкинова Ю.Е. Тутубалина	Своевременное размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно - телекоммуникационной сети Интернет	Открытость и доступность информации
3.	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Ф.Б. Фазлыева Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
4.	Повышение информированности о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем: - размещение информации на официальном сайте учреждения; - проведение приемов граждан на консультационных пунктах; - распространение информационных буклетов, листовок, памяток о работе учреждения;	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении

	полнотой и доступностью информации при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации	социального обслуживания
13.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН город Кушвы» от 09.01.2023 г. № 47 «о проведении независимой оценки качества оказания услуг»
14.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН город Кушвы» от 09.01.2023г. № 47 «о проведении независимой оценки качества оказания услуг»
15.	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН город Кушвы» от 09.01.2023г. № 47 «о проведении независимой оценки качества оказания услуг»
16.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН город Кушвы» от 09.01.2023 г. № 47 «о проведении независимой оценки качества оказания услуг»
17.	Контроль за выполнением плана	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН город Кушвы» от 09.01.2023 г. № 47 «о проведении независимой оценки качества оказания услуг»

	полнотой и доступностью информации при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации	социального обслуживания			социального обслуживания	обслуживания
13.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КПСОН города Кушвы» от 09.01.2023 г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Открытость и доступность информации учреждения
14.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КПСОН города Кушвы» от 09.01.2023г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации об учреждении	Полнота и актуальность информации
15.	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КПСОН города Кушвы» от 09.01.2023г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг (дополненный)	Открытость и доступность информации учреждения
16.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015 г. № 494 Приказ ГАУ «КПСОН города Кушвы» от 09.01.2023 г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг
17.	Контроль за выполнением плана	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КПСОН города Кушвы» от 09.01.2023 г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	Выполнение плана в полном объеме	Открытость и доступность информации учреждения