

## ОТЧЕТ

**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, по состоянию на 01.06.2023 ГАУ СО СО «ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга (наименование организации)**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнение актуальной информацией сайта о деятельности организации.	Постоянно	Директор Татаурова Ирина Викторовна	Актуализирована информация в разделах официального сайта Центра, 30.05.2022 на главной странице опубликованы новости, посвященные предстоящему празднику Дню защиты детей	2023 год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Ремонт асфальтового покрытия территории центра.	Июль – август 2020г	Директор Татаурова Ирина Викторовна	Выполнено в 3 квартале 2021 года	2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов. Приобретение временных съемных инвентарных пандусов. Приобретение звуковой и зрительной информации для	4 квартал 2020	Директор Татаурова Ирина Викторовна	Выполнено в 4 квартале 2020 года.	2020

1	2	3	4	5	6	7
		инвалидов. Выделение цветом и фактурой верхней и нижней ступени при входе в Центр				
4	Необеспечение дублирования знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2020	Директор Татаурова Ирина Викторовна	Выполнено в 4 квартале 2020 года	2020
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе.	Ежеквартально	Директор Татаурова Ирина Викторовна	С начала года проведен опрос 129 граждан. Установлена 100% удовлетворённость получателей социальных услуг качеством обслуживания	2023

Директор Центра



И.В. Татаурова

\* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

\*\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Исп.: Проскурякова Екатерина Геннадьевна  
(343) 360-20-21