

В ГКУ «СРЦН города Алапаевска» 26.08.2020 года была проведена проверка независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области.

Согласно отчету исполнителя - Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» от октября 2020 года ГКУ «СРЦН города Алапаевска» заняло рейтинг 4 с общим баллом 99,6. Учреждению были даны рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг:

1.Повысить открытость и доступность информации. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

2.Повысить комфортность условий предоставления услуг.
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

3.Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравн с другими».

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13.01.2021 года был разработан план, издан приказ об утверждении «Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в ГКУ «СРЦН города Алапаевска» № 01-08/4-од. Данный план был размещен на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

На 13.12.2022 года п.1, п.2 рекомендаций выполнен в полном объеме, п.3-выполнен в полном объеме.

Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУ СО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района» с 14.06.2023 года сроком на 1 год с последующим пролонгированием срока.

На изготовление тактильной таблички с азбукой Брайля заключен договор с ООО «Оптполиграф».

Так же в ГКУ «СРЦН города Алапаевска» 09.02.2021 года была проведена проверка независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области.

Согласно отчету исполнителя — ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина» ГКУ «СРЦН города Алапаевска» заняло рейтинг 7 с общим баллом 98%. Учреждению были даны рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг:

1.Обеспечить доступность и полноту условий для инвалидов:

1.1 сменные кресла-коляски,

1.2 предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

22.06.2021 года был разработан план, издан приказ об утверждении «Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в ГКУ «СРЦН города Алапаевска» № 01-08/173/1-од. Данный план был размещен на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

На 15.06.2023 года п.1.1- рекомендации выполнены в полном объеме, закуплена кресло-коляска (договор МТ22-002886 от 22.08.2022 г. с АО «ПТП медтехника»)
п.1.2 — рекомендации выполнены в полном объеме. Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУ СО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района» с 14.06.2023 года сроком на 1 год с последующим пролонгированием срока.

И.о директора



Е.В. Кучкина