

# Отчет

## о реализации плана мероприятий социального обслуживания Свердловской области за 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

### ГАУ «Алапаевский ПНИ»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
144	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2021 год	Пономарев В.Ю. – директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»	При необходимости инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика по договоренности будут предоставляться КЦСОН по г. Алапаевску и Алапаевскому району. Сделана заявка в ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов» на обучение сурдопереводчика.	IV квартал 2022 год
145	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Пономарев В.Ю. – директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»	Опрос получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и внутренний аудит деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги проводится ежеквартально.	



Директор

В.Ю. Пономарев