

## Отчет

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Свердловской области

ГАУ «Алапаевский ПНИ»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
144	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности предоставления услуг (по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	IV квартал 2021 год	Пономарев В.Ю. – директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»	При необходимости инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика по договоренности будут предоставляться КЦСОН по г. Алапаевску и Алапаевскому району. Ожидание набора подходящей группы в ГАУ «Областной реабилитационный центр инвалидов»	III квартал 2022 год
145	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Пономарев В.Ю. – директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»	Опрос получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и внутренний аудит деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги проводится ежеквартально.	

Директор

В.Ю. Пономарев