

«Утверждаю»
И.о.директора
ГАУСО СО «КЦСОН Кировского
района города Екатеринбурга»
С.Г.Токарев



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУСО СО «КЦСОН Кировского района города Екатеринбурга»
на 2023 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
	Неполнота информационных материалов на стендах учреждения	Дополнить стенды организации информацией о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема и перерыва на обед.	1 квартал	И.о.директора Токарев Сергей Геннадьевич, программист Васьков Кирилл Сергеевич
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Установка поручней по периметру коридора. Приобретение скамеек для получателей	В течение года, при условии наличия денежных средств В течение года, при	И.о.директора Токарев Сергей Геннадьевич, заведующий хозяйством Шестакова Наталья Владимировна И.о.директора Токарев Сергей Геннадьевич,

		социальных услуг во время ожидания получения услуг. Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью.	условии наличия денежных средств 1 кв.-УСС 2 кв.-ОССО 3 кв.-ОСО на дому № 1-4 4 кв.-ОСО на дому № 5-8	заведующий хозяйством Шестакова Наталья Владимировна И.о. директора Токарев Сергей Геннадьевич, заместитель директора Удинцева Светлана Валентиновна, заведующие отделениями ОСО на дому, УСС, ОССО.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

* Устройство стоянки для автомобилей инвалидов на прилегающей к учреждению территории не представляется возможным ввиду отсутствия в собственности учреждения земельного участка, так как учреждение находится на первом этаже жилого дома.