

УТВЕРЖДАЮ:

директор

И.А. Маркова

«01» сентября 2022 года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящие Правила регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного» (далее – Учреждение) и получателями социальных услуг при социальном обслуживании в Учреждении.

1. При социальном обслуживании в Учреждении получатели социальных услуг имеют **право** на:

1.1. Получение бесплатной информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на стоимость и возможности бесплатного получения социальных услуг.

1.2. Получение всех видов социальных услуг в объеме, предусмотренном требованиями стандартов, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», разработанного на основе Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, поставщиком услуг в которой назначено Учреждение.

1.3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

1.4. Получение полной, доступной информации об организации, порядке оказания социальных услуг в Учреждении.

1.5. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения.

1.6. Согласование индивидуальных программ социальной реабилитации.

1.7. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известно сотруднику Учреждения при оказании социальных услуг.

1.8. Обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих действующим санитарно-гигиеническим требованиям.

1.9. Отказ от предоставления социальных услуг.

1.10. Информирование администрации Учреждения о некорректном поведении по отношению к гражданину; допущенном сотрудником при оказании социальных услуг.

1.11. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Получатели социальных услуг в Учреждении *обязаны*:

2.1. Предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

2.2. Информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их оказании за плату или частичную плату.

2.4. Соблюдать общепризнанные нормы поведения.

2.5. Выполнять установленный режим работы Учреждения.

2.6. Поддерживать должное санитарное состояние помещений, не сорить, бережно относиться к имуществу Учреждения.

2.7. Соблюдать правила противопожарной безопасности.

2.8. Уважительно относиться к другим получателям социальных услуг, сотрудникам Учреждения.

3. Получателям социальных услуг *запрещается*:

3.1. Находиться в помещениях Учреждения или приходить в Учреждение за несовершеннолетними в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, под влиянием иных психоактивных веществ.

3.2. Употреблять в общении нецензурную брань, применять физическое и сексуальное насилие, и другие действия, унижающие человеческое достоинство (толкать друг друга, бросаться предметами, драться и т.п.).

3.3. Говорить на повышенных тонах, употреблять непристойные выражения и жесты, шуметь, мешать работе сотрудников Учреждения.

3.4. Приносить в Учреждение и на его территорию с любой целью и использовать любым способом оружие, взрывчатые, взрыво и/или огнеопасные вещества; спиртные напитки, токсические и/или наркотические вещества, яды.

3.5. Курить в помещениях Учреждения и на его территории.

3.6. Без разрешения сотрудников пользоваться стационарным телефоном.

3.7. Оставлять ценные вещи, деньги, сотовые телефоны без присмотра.

Дополнительно несовершеннолетним получателям социальных услуг запрещается:

- бегать по коридорам Учреждения и в других местах, не приспособленных для игр;

- брать чужие вещи без разрешения их хозяев;

- без разрешения сотрудников уходить из Учреждения и с его территории.

4. **Заключительные положения:**

4.1. Настоящие Правила действуют на территории Учреждения, а также распространяются на все мероприятия, организуемые и/или проводимые Учреждением за его пределами.

4.2. В случае неисполнения получателями социальных услуг пунктов 2, 3 настоящих Правил, администрация Учреждения в письменном виде уведомляет получателя социальных услуг о возможных последствиях его действий.

При нарушении настоящих Правил администрация Учреждения вправе принять решение о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания.

Составитель:

заведующий отделением

социальной реабилитации (временный приют)



Судас Т.Г.