

## Цель работы ДЦС

Оказание экстренной и иной социальной помощи гражданам с нарушением слуха.

## Основные задачи ДЦС

Создание и развитие службы оперативного реагирования для решения потребностей граждан с нарушением слуха, посредством оказания консультационно-информативной, социально-психологической и правовой Помощи.

## Функции ДЦС

- Повышение уровня доступности социальных услуг для граждан, имеющих ограничения по слуху;
- Предоставление справочно-информационной и консультативной помощи;
- Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам граждан;
- Содействие в вызове служб экстренной помощи ;
- Запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения.

## График работы ДЦС:

Понедельник-четверг  
с 08:00 до 17:00

Пятница  
С 08:00 до 16:00  
Перерыв с 12:00 до 12:48

Выходные дни—суббота, воскресенье,  
праздничные дни

## Средства связи которые можно использовать при общении с оператором



Web-камера



Факс



Мобильный телефон



Электронная почта



Социальные сети



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА ИРБИТА И ИРБИТСКОГО  
РАЙОНА»

**Диспетчерский центр связи  
для граждан  
с нарушением слуха  
по ВОСТОЧНОМУ УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ ОКРУГУ  
(ДЦС)**



**Адрес ДЦС:  
г.Ирбит,  
ул.Орджоникидзе, д.52, каб.16**  
Телефон:  
**8(34355)6-23-59**  
адрес официального сайта:  
**<http://zabota038.msp.midural.ru/>**  
мы в социальных сетях:  
**<https://ok.ru/profile/576214095033>**  
**<https://vk.com/public216686361>**

Ответственное лицо:  
**Елена Николаевна  
Шорикова**  
Специалист по социальной работе

# Связь между слышащими и инвалидами по слуху

## Предоставление справочно-информационной и консультативной помощи

Например:

Если Вам нужно найти адрес, режим работы (как работает), электронный адрес какой-нибудь организации, вы можете обратиться к нам.

О расписании движения автобусов, поездов, самолётов и стоимость билетов

## Содействие при обращении в лечебные, социальные и иные учреждения

Например:

Запись на прием к врачу, помощь в получении социальных услуг если вы обращаетесь в социально-реабилитационные отделения Центра социального обслуживания.

## Содействие в вызове служб экстренной помощи

Например:

Вызвать скорую медицинскую помощь, полицию, газовую службу, пожарную службу

## Повышение уровня доступности социальных услуг для граждан, имеющих ограничения по слуху

Например:

Вызвать врача, сантехника, электрика и других разных специалистов.

## Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам граждан

Например:

Помощь при оформлении документов, договоры, справки, льготы и другие документы

## Как к нам обратиться?

Личным обращением по адресу:  
г.Ирбит, ул.Орджоникидзе, д.52, каб.16

-на электронный адрес

**ircson@yandex.ru**

-на страницах в социальных сетях

**<https://ok.ru/profile/576214095033>**

**<https://vk.com/public216686361>**

используя факс **8-34355-6-23-59**

СМС или сообщение на WhatsApp,

**+7-900-202-84-28**

-отправьте сообщение, укажите фамилию, имя, отчество и опишите вашу проблему

-после поступления от Вас сообщения,

оператор проведет работу и отправит

Вам сообщение с ответом

по сотовому телефону  
для приема видеозвонков на WhatsApp

**+7-900-202-84-28**

по Skype

**krcson66@gmail.com** (КЦСОН Ирбит)

-ждите, когда на экране появится

переводчик жестового языка

-сообщите оператору фамилию, имя,

отчество и содержание проблемы

-оператор переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания

Видеосвязи, даст ответ или передаст

Ваше сообщение абоненту и обратно.