

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГАУС СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»



С.Н. Власова  
2023 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за II квартал 2023г.**

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во II квартале 2023 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения срочного социального обслуживания (ОССО), 5 человек отделения социально правовой помощи (ОСПП), 5 человек отделения психолого педагогического сопровождения (ОППС). Проверка показала, что в опросе участвовало 36 % (9 человек) - мужчин, 64 % (16 человек) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 16 % (4 человек), от 41 до 60 лет – 28 % (7 человек), от 61 до 80 лет – 48% (12 человек), старше 80 лет – 8 % (2 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
2. Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и другие мероприятия);
3. Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий;
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5.Проведение индивидуальных занятий по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов»**, трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги и профессиональной грамотностью специалиста Центра.

Социальная услуга **«Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и другие мероприятия)»** -100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании услуги специалисты отделения были вежливы, внимательны, и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

Социальная услуга **«Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий»** составила 100 % среди опрошенных респондентов. Все опрошенные отмечают качество оборудования и своевременность предоставления услуги, компетентностью и профессиональной грамотностью персонала при оказании данной услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг»** - составила 100%. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность, внимательность, компетентность и профессиональную грамотность работников Центра. Услуга была предоставлена своевременно, время ожидания специалиста составила менее пяти минут.

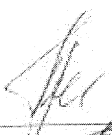

При оказании социальной услуги **«Проведение индивидуальных занятий по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации»** - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность,

компетентность и профессиональную грамотность специалистов отделения, оказывающих данную услугу.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Работники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

Юрисконсульт

Заместитель директора

Заведующий отделением

Секретарь комиссии:



Специалист по социальной работе