

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН
Ленинского района города Нижний
Тагил»



С.Н. Власова
2023 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за I квартал 2023г.**

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в I квартале 2023 г. *было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания*, из них 5 человек – клиенты Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек клиентов социально реабилитационного Отделения (СРО), 5 человек отделения «Социальное такси», 5 человек Отделения участковой социальной службы (УСС), 5 человек Отделения сопровождения замещающих семей (ОСЗС). Проверка показала, что в опросе участвовало 44% (11 человека) - мужчин, 56% (14 человека) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 0% (0 человека), от 41 до 60 лет – 36% (9 человек), от 61 до 80 лет – 40% (10 человек), старше 80 лет – 24% (6 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) Проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности;
- 2) Проведение опроса и первичной социальной диагностики гражданам для оценки их реального положения;
- 3) Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время;
- 4) Доставка граждан к социально значимым объектам;
- 5) Проведение социально – психологического патронажа;

Удовлетворённость получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были

предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности»**, трудностей не возникало. Удовлетворённость получаемой услугой составило 100%: всех опрошенных устраивает компетентность персонала при оказании данной услуги, все респонденты удовлетворены оборудованием компьютерного класса.

Социальная услуга **«Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения»** составила 100 % среди опрошенных респондентов. Все опрошенные отмечают качество оборудования и своевременность предоставления услуги, компетентностью и профессиональной грамотностью персонала при оказании данной услуги.

При оказании социальной услуги **«Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время»**, трудностей не возникало. Удовлетворённостью получаемой услугой составило 100%: всех опрошенных устраивает качество питания (вкус блюда, объем порций), все респонденты удовлетворены чистотой обеденного зала, оборудованием для раздачи пищи и обслуживанием персонала при получении данной услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Доставка граждан к социально значимым объектам (социальная услуга «Социальное такси»)»** составила среди опрошенных респондентов 100 %. Диспетчер и водители Центра, оказывающие данную услугу, были вежливы, доброжелательны, и внимательны. Все опрошенные отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям. Услуга была оказана своевременно в соответствии с договором на социальное обслуживание.

При оказании социальной услуги **«Проведение социально – психологического патронажа»** -100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании услуги специалисты были вежливы, внимательны, и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует

квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

Заместитель директора



Березовская Ю.Г.

Юрисконсульт



Кулик Н.Ф.

Заведующий отделением



Барбук Е.В.

Специалист по соц. работе



Овечкина Е.М.

Секретарь комиссии

Специалист по соц. работе



Дьяченко Э.В.