

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних города Североуральска»



УТВЕРЖДЕНО

Приказом

от 06.04.2023 г. № _____

А.Г. Голиков

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
ГАУ «СРЦН г. Североуральска»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГАУ «СРЦН г. Североуральска» регламентируют основные права, обязанности и ответственность получателей социальных услуг (законных представителей), а также устанавливают права и обязанности ГАУ «СРЦН г. Североуральска» (далее - Учреждение) в рамках предоставления социальных услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 N 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Уставом, Положениями об отделениях и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность Учреждения в сфере социального обслуживания населения и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

1.3. Получателями социальных услуг, предоставляемых Учреждением, являются несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, признанные в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании, и выбравшие в качестве поставщика социальных услуг ГАУ «СРЦН г. Североуральска».

1.4. Социальные услуги несовершеннолетним в Учреждении предоставляются в стационарной, полустационарной формах и форме обслуживания на дому на бесплатной основе.

1.5. В рамках стационарной, полустационарной форм и форме обслуживания на дому несовершеннолетним предоставляется комплекс социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг) в соответствии с индивидуальной программой.

1.6. Не допускается прием несовершеннолетних в Отделение социальной реабилитации (временный приют) в состоянии алкогольного или

наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

1.7. При поступлении несовершеннолетнего на стационарную форму обслуживания составляется опись личных вещей. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.8. Предметы, запрещенные к хранению и использованию в Учреждении, изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в Учреждении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

1.9. При выбытии из Учреждения родителям (законным представителям) несовершеннолетнего выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в Учреждении.

1.10. Материальное обеспечение получателей социальных услуг осуществляется на основе полного государственного обеспечения, включающего в себя предоставление им за время пребывания бесплатного проживания, питания, бесплатных комплектов одежды, обуви и мягкого инвентаря, средств гигиены и т.д.

1.11. Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в Учреждении, получают образование в образовательных учреждениях Свердловской области.

1.12. Распорядок дня получателей социальных услуг определяется режимом дня, который составляется для каждой группы в отдельности и утверждаются директором Учреждения на период обучения и период летних каникул. Режим дня учитывает форму социального обслуживания, санитарно-гигиенические требования, возраст несовершеннолетних и обеспечивают рациональное сочетание воспитательной, реабилитационной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, учитывают участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время.

2. Права получателей социальных услуг и их законных представителей

2.1. Получатели социальных услуг в Учреждении имеют право на:

2.1.1. Бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

2.1.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об Уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, прокуратуре, судах, Уполномоченном по правам ребенка, о Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе

информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи и об адресах указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения получателей социальных услуг в указанные органы; а также о поставщиках социальных услуг;

2.1.3. Получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Учреждении в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

2.1.4. Уважительное и гуманное отношение;

2.1.5. Выбор поставщика социальных услуг;

2.1.6. Отказ от предоставления социальных услуг;

2.1.7. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.8. Участие в составлении индивидуальных программ;

2.1.9. Обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

2.1.10. Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

2.1.11. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг;

2.1.12. Охрану жизни и здоровья;

2.1.13. Участие в жизни и деятельности Учреждения;

2.1.14. Поощрения за достижения в труде, учебе и общественной жизни Учреждения;

2.1.15. Отдых, организованный досуг в выходные, праздничные и каникулярные дни;

2.1.16. Получение посылок, бандеролей, передач (кроме запрещенных перечнем продуктов), телефонных разговоров с родителями (законными представителями), братьями, сестрами, иными родственниками; получение и отправку писем и телеграмм без ограничения их количества;

2.1.17. Обращение непосредственно к администрации Учреждения по вопросам лечения, обследования, обучения, охраны своих прав;

2.1.18. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Законные представители получателей социальных услуг в Учреждении имеют право на:

2.2.1. Уведомление о помещении несовершеннолетнего в Учреждение (при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или

иных законных представителей) указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства, ТКДН и ЗП (в случае, если ребенок, либо семья состоит на профилактическом учете), Управление социальной политики по месту нахождения организации социального обслуживания;

2.2.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об Уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, прокуратуре, судах, Уполномоченном по правам ребенка, о Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи и об адресах указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения законных представителей получателей социальных услуг в указанные органы, а также о поставщиках социальных услуг;

2.2.3. Получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Учреждении в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

2.2.4. Уважительное и гуманное отношение;

2.2.5. Выбор поставщика социальных услуг;

2.2.6. Отказ от предоставления социальных услуг для своего несовершеннолетнего ребенка;

2.2.7. Защиту прав и законных интересов своих несовершеннолетних детей в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.2.8. Участие в составлении индивидуальных программ оказания социальных услуг для своих несовершеннолетних детей и их реализации;

2.2.9. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг и его законных представителях;

2.2.10. Свободное посещение своих несовершеннолетних детей, помещенных в Учреждение, в дневное и вечернее время (посещение запрещено: в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в период карантина, по предписанию государственных органов);

2.2.11. Социальное сопровождение в установленном порядке.

3. Обязанности получателей социальных услуг

3.1. Получатели социальных услуг в Учреждении обязаны:

3.1.1. Соблюдать Устав Учреждения;

3.1.2. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Учреждении;

3.1.3. Соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом;

3.1.4. Бережно относиться к имуществу Учреждения, и личным вещам других воспитанников;

3.1.5. Соблюдать чистоту в Учреждении и на прилегающей к нему территории;

3.1.6. Соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

3.1.7. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности на прогулках, занятиях, экскурсиях;

3.1.8. Не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников Учреждения;

3.1.9. Ежедневно посещать образовательное учреждение и выполнять домашние задания;

3.1.10. Во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;

3.1.11. Не совершать самовольных уходов из Учреждения;

3.1.12. Исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

3.2. Получателям социальных услуг в Учреждении запрещается:

3.2.1. Приносить, передавать и употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табачные изделия;

3.2.2. Принимать в передачах, хранить и использовать запрещенные предметы и вещества;

3.2.3. Использовать любые вещества, ведущие к взрывам и возгораниям;

3.2.4. Применять физическую силу для выяснения отношений, запугивания и вымогательства;

3.2.5. Употреблять нецензурные выражения по отношению к другим воспитанникам и работникам Учреждения;

3.2.6. Совершать любые действия, влекущие за собой опасность для окружающих, для собственной жизни и здоровья;

3.2.7. Менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

3.2.8. Пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

3.2.9. Без разрешения воспитателя оставлять групповое помещение или территорию Учреждения;

3.2.10. Играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

3.2.11. Пользоваться самодельными электроприборами;

3.2.11. Самостоятельно, без уведомления работников Учреждения производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов;

3.2.12. Включать сотовый телефон во время занятий, самоподготовки, мероприятий в Учреждении;

3.2.13. Приводить на территорию Учреждения животных.

3.3. Законные представители получателей социальных услуг в Учреждении обязаны:

3.3.1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Свердловской области и Учреждения сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

3.3.2. Своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3.3.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением;

3.3.4. Соблюдать Устав Учреждения;

3.3.5. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Учреждении;

3.3.6. Исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

3.4. Законным представителям получателей социальных услуг запрещается:

3.4.1. Самостоятельно передвигаться по зданию Учреждения, задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и сотрудников Учреждения, вести фото и видеосъемку без согласования с администрацией Учреждения;

3.4.2. Курить в здании и на территории Учреждения;

3.4.3. Передавать несовершеннолетним детям легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства без согласования с заведующим отделением социальной реабилитации;

3.4.4. Приводить на территорию Учреждения животных;

3.4.5. Покидать территорию Учреждения с ребенком без согласования с директором Учреждения;

3.4.6. Въезжать на территорию Учреждения на транспортном средстве, оставлять транспортные средства перед въездными воротами Учреждения;

3.4.7. Мусорить в помещениях и на территории Учреждения.

4. Поощрения получателей социальных услуг за успехи

4.1. За активное участие в общественной жизни Учреждения, успехи в учебе, спорте, особо значимые в жизни Учреждения поступки, получателям социальных услуг устанавливаются следующие меры поощрения:

4.1.1. Устная благодарность воспитателя, администрации Учреждения;

4.1.2. Письменная благодарность директора Учреждения;

4.1.3. Награждение почетной грамотой;

4.1.4. Награждение ценным подарком.

4.2. Поощрения в форме благодарностей могут выноситься заведующим отделения, воспитателями, специалистами.

4.3. Все другие поощрения производятся директором Учреждения, по ходатайству воспитателей, специалистов, по результатам конкурсов и других социокультурных мероприятий.

4.4. Поощрения объявляются публично, доводятся до получателей социальных услуг и работников Учреждения.

5. Дисциплинарная ответственность получателей социальных услуг

Получатель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил внутреннего распорядка учреждения, Устава в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения получателями социальных услуг Учреждения и их законными представителями, а также работниками Учреждения.

6.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в установленном законодательством порядке.

6.3. Получатели социальных услуг и их законные представители должны быть ознакомлены с настоящими Правилами: законные представители получателей социальных услуг и несовершеннолетние в возрасте от 10 до 18 лет под роспись, получатели социальных услуг в возрасте от 5 до 10 лет – посредством информационных бесед с воспитателем.