

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**  
**Министерства социальной политики Свердловской области**  
**о результатах проведения качества предоставления государственных (муниципальных) услуг**

за первый квартал 2015 года

Орган, предоставляющий услуги: Территориальные отраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области - Управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области

Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

1. Наименования государственных услуг, в отношении которых проводился мониторинг:

- 1) Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты многодетной семье, имеющей среднедушевой доход ниже установленной в Свердловской области величины прожиточного минимума на душу населения, в связи с рождением после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения таким ребенком возраста трех лет
- 2) Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством
- 3) Назначение и осуществление единовременной денежной выплаты на усыновленного (удочеренного) ребенка
- 4) Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для предоставления бесплатного питания (завтрак или обед) обучающимся областных государственных и муниципальных общеобразовательных учреждений и структурных подразделений областных государственных образовательных учреждений, реализующих программы общего образования (за исключением вечерних (сменных) общеобразовательных учреждений)
- 5) Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком
- 6) Выдача путевок на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам
- 7) Выдача гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлений в специализированные учреждения, предоставляющие временный приют
- 8) Предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан государственными учреждениями социального обслуживания Свердловской области
- 9) Прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и медицинских услуг на дому
- 10) Предоставление путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха и оздоровления детей, расположенные на территории Российской Федерации
- 11) Выдача путевок детям-инвалидам в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей
- 12) Подготовка ходатайств о награждении знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»
- 13) Подготовка предложений о представлении к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»
- 14) Предоставление при наличии медицинских показаний бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, женщинам-участницам Великой Отечественной войны, не имеющих инвалидности
- 15) Выдача удостоверений, дающих право на получение мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным

пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Свердловской области

16) Выдача удостоверения ветерана Великой Отечественной войны лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, проживающим на территории Свердловской области

17) Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда Свердловской области» и выдача удостоверения «Ветеран труда Свердловской области»

18) Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда»

19) Выдача удостоверения инвалида Отечественной войны

20) Выдача удостоверения инвалида о праве на льготы

21) Назначение пособия члену семьи умершего участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции

22) Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами, и установление опеки и попечительства над указанной категорией граждан

23) Предоставление информации, прием документов от граждан, выразивших желание стать опекунами, попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, а также помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, и установление опеки, попечительства, патронажа над указанной категорией граждан

2. Доля государственных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, представляемых территориальными управлениями социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области составила 50 процентов.

## Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

№ п.п.	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получение услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Услуга 1	<b>1805</b>	0	0	0	2	1,6	15	13,6	10	7	0	0	0
2	Услуга 2	<b>982</b>	0	0	0	2	1,3	15	13,1	10	9	0	0	0
3	Услуга 3	<b>106</b>	0	0	0	2	1,3	15	10,2	10	9	0	0	0
4	Услуга 4	<b>27309</b>	0	0	0	2	1,2	15	8,7	3	1	0	0	0
5	Услуга 5	<b>4589</b>	0	0	0	2	1,6	15	8,9	10	6	0	0	0
6	Услуга 6	<b>126</b>	0	0	0	2	1,8	15	11,4	50	34	4*	0	0
7	Услуга 7	<b>198</b>	0	0	0	1	1	15	6,9	1	1	0	0	0
8	Услуга 8	<b>3530</b>	0	0	0	1	1	15	10,6	1	1	0	0	0
9	Услуга 9	<b>1876</b>	0	0	0	1	1	15	10,8	1	1	0	0	0
10	Услуга 10	<b>1415</b>	0	0	0	1	1	15	7,5	15	7	0	0	0
11	Услуга 11	<b>10</b>	0	0	0	2	1,6	15	11,8	30	22	0	0	0
12	Услуга 12	<b>67</b>	0	0	0	1	1	15	8,3	60	41	0	0	0
13	Услуга 13	<b>906</b>	0	0	0	1	1	15	9,3	70	35	0	0	0
14	Услуга 14	<b>34</b>	0	0	0	1	1	15	10,6	1	1	0	0	0
15	Услуга 15	<b>87</b>	0	0	0	2	2	15	11,3	5	3	0	0	0
16	Услуга 16	<b>83</b>	0	0	0	2	2	15	11,3	10	4	0	0	0
17	Услуга 17	<b>2003</b>	0	0	0	2	1,4	15	13,4	10	7,7	0	0	0
18	Услуга 18	<b>2389</b>	0	0	0	2	1,9	15	13,8	10**	8,9	0	0	0
										20***	17,5			
19	Услуга 19	<b>3</b>	0	0	0	2	2	15	11,3	15	8	0	0	0
20	Услуга 20	<b>12</b>	0	0	0	2	2	15	14,2	15	8	0	0	0
21	Услуга 21	<b>146</b>	0	0	0	2	1,6	15	12,8	10	8	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
22	Услуга 22	<b>1176</b>	0	0	0	2	2	15	13,7	15	10	0	0	0
23	Услуга 23	<b>199</b>	0	0	0	2	2	15	13,2	15	10	0	0	0

\* 4 процента путевок на стационарное социальное обслуживание выданы с нарушением срока по причине того, что заявители изъявляли желание быть направленными в конкретное стационарное учреждение;

\*\* в течение 10 календарных дней со дня принятия (регистрации) заявления и документов на присвоение звания «Ветеран труда Свердловской области» принимается мотивированное решение о включении лица в список лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда Свердловской области», либо об отказе во включении в этот список

\*\*\* удостоверение «Ветеран труда Свердловской области» выдается лицу, которому присвоено звание «Ветеран труда Свердловской области» не позднее 20 календарных дней после вступления в силу указа Губернатора Свердловской области о присвоении этому лицу звания «Ветеран труда Свердловской области»

### Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения и предложений по их решению

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных услуг: **предложений нет.**

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги: **предложений нет.**

об изменении срока предоставления государственной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: **предложений нет:**

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

▪ в рамках предоставления государственной услуги «Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для предоставления бесплатного питания (завтрак или обед) обучающимся областных государственных и муниципальных общеобразовательных учреждений и структурных подразделений областных государственных образовательных учреждений, реализующих программы общего образования (за исключением вечерних (сменных) общеобразовательных учреждений)», предусмотреть получение информации о доходах семьи по межведомственному взаимодействию с территориальными центрами государственной службы занятости населения (справок о выплате пособия по безработице, стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости) и с территориальными управлениями Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области (справок о получении пенсии, ежемесячной денежной выплаты, дополнительного материального обеспечения);

▪ в рамках предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат, предусмотреть получение информации по межведомственному взаимодействию:

- с территориальными центрами государственной службы занятости населения - для получения справок о статусе неработающего гражданина и справок о неполучении (получении) пособия по безработице;

- с территориальными управлениями Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области - для получения справок о получении (неполучении) пенсии, ежемесячной денежной выплаты, дополнительного материального обеспечения;

- с органами, осуществляющими государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, - для получения свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество;

- с территориальными органами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Свердловской области - для получения справки, подтверждающей факт повреждения или уничтожения жилья пожаром;

▪ обеспечить возможность получения информации о наличии (отсутствии) судимости у граждан через единый портал государственных и муниципальных услуг.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных услуг.

**Критических проблем предоставления исследуемых государственных услуг не выявлено. Все возникшие вопросы решаются в рабочем порядке.**