

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики №8 за 1 полугодие 2023 года**

За 1 полугодие 2023 года в Управление социальной политики №8 (далее – Управление) поступило 14 обращения граждан.

Из 14 поступивших обращений граждан:

- 6 – в письменном виде;
- 1 - в электронном виде, поступивших через электронную почту;
- 7 - в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления социальной политики № 8 посредством интерактивной страницы «Электронная приемная».

### **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 30.06.2023 13 обращений граждан, поступившие за 6 месяцев 2023 года, относятся к компетенции Управления, 1 обращение по компетенции относится к другому ведомству. По 6 обращениям гражданам дан письменные ответ, 8 – направлены гражданам по электронной почте.

### **Тематика обращений граждан**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Обращения поступали по вопросам:

- начисление субсидий по оплате ЖКУ -1,
- назначение пособий и получение справок – 4,
- обеспечение жильем – 1,
- меры социальной поддержки и членам их семей – 5,
- семейного неблагополучия - 2.

В **журналах устного приема граждан** руководства Управления зарегистрировано 3 обращения, по вопросу назначения опеки – 1, по вопросам семейного неблагополучия - 2.

Через **Портал обратной связи** поступило 9 сообщений по следующим категориям:

- «Выплата пособий на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет» – 3 сообщения;
- «Социальное обслуживание» - 1 сообщение;
- «Обращение военнослужащих и членов их семей по вопросам предоставления мер поддержки» - 5 сообщений.

По всем даны ответы без нарушения срока.

За отчетный период в Управление социальной политики № 8 *жалоб и обращений от граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.*