

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 29.06.2023г. № 18  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**директор**



**ГАОУ СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**

**М.В. Скутина**

**июня 2023 года**

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 29.06.2023г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 23.03.2023 года № 55-осн.  
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Панкратова А.В.;

члены комиссии — юрисконсульт Нестеренко Т.С., инженер Намятова О.Н.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАОУ СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» во 2 квартале 2023 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».



## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по семидневному меню, утвержденному директором ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» с 11.02.2023г. 4 раза в день.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14 дней).</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально- реабилитационное отделение укомплектовано специалистами (шеф-повар, повар, кухонный работник, официант), персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих профессий, специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Пищеблок обеспечен инвентарем, посудой; в наличии: электроплита, холодильное, измерительное и технологическое оборудование. Все расходные материалы (моющие и дезинфицирующие средства) имеются и используются по назначению.</p>
2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Ежедневное наблюдение клиентов, а при возникновении у клиента</p>



	<p>выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому.</p> <p>Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Социальный работник, или медицинская сестра, или санитарка, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p>жалоб на самочувствие и состояние здоровья обращение в медицинскую организацию в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону осуществляется дежурной медицинской сестрой.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в социально-реабилитационном отделении ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14 дней). Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально-реабилитационное отделение укомплектовано необходимым штатом медицинских сестер, имеющих квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
3.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (лечебная физкультура)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования (массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры). Выполнение клиентами под руководством специалистов физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иные физические упражнения), адекватных их физическим возможностям.</p> <p>Продолжительность одного занятия: ходьба, бег, плавание,</p>	<p><b>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудова-</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Лечебная физкультура в отделении дневного пребывания проводится в кабинете ЛФК. Выполнение посильных упражнений клиентами проводится под руководством инструктора ЛФК.</p> <p>Продолжительность одного занятия составляет 25 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Занятия проводятся по назначению врача, до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одной процедуры для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано инструктором ЛФК, которая соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p>



		<p>езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах от 15 до 30 минут, массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры в соответствии с установленными нормами выполнения физиотерапевтических процедур.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> до 5 услуг в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> проведение одного оздоровительного занятия с клиентом -1 услуга</p>	<p>ние, приборы, аппаратура и т.д.): оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иное оборудование для физиотерапевтических процедур</p>	<p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Кабинет ЛФК оборудован реабилитационным оборудованием (спортивным инвентарем, спортивными тренажерами, тренажерами для развития двигательных функций и иным оборудованием). В 2022 году в кабинете ЛФК проведен ремонт.</p>
4.	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов от 2 до 25 человек или более продолжительностью не менее 30 минут либо организация посещения группой клиентов досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> предоставляется до двух услуг в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> одно мероприятие с клиентом - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе, или культорганизатор, или музыкальный руководитель, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> необходимые для организации и проведения досугового мероприятия</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> При проверке организации досуга (концерты и другие мероприятия) посещалось мероприятие, посвященное Дню Победы. В СРО состоялся концерт хора «Журавушка» из дворца культуры г. Нижняя Салда, и солистов академического хора дворца культуры им. Агаркова.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано культорганизатором, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> мероприятие проводилось приглашенными коллективами.</p>
5.	<p>Уборка жилых помещений</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Уборка жилых помещений в социально реабилитационном отделении осуществляется во время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Уборка включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудова-</p>



	<p>дезинфицирующих средств.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> На период проживания в организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при круглосуточном пребывании</li> <li>- не менее двух раз в сутки;</li> <li>- при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки;</li> <li>- в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - не менее четырех раз в сутки.</li> </ul> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют раздельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)</p>	<p>ния, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в период проживания в социально-реабилитационном отделении – два раза в сутки.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано уборщиками служебных помещений, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение:</b> Отделения обеспечены уборочным инвентарем: ведра, щётки, швабры, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки. Для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.</p>
--	---	--	---

Зам. директора \_\_\_\_\_ А.В. Панкратова

Юрисконсульт \_\_\_\_\_ Т.С. Нестеренко

Инженер \_\_\_\_\_ О.Н. Намятова