

Отчет
об осуществлении контроля устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области,
территориальным управлением социальной политики Свердловской области № ____

№	Дата проверки/ ФИО, должность проверяющего, тел.	Год проведени я независим ой оценки качества условий оказания услуг организаци ей	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, невыполненное на отчетный период	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (дополнительно указать объем потраченных денежных средств)	Причины невыполнения мероприятия (дополнительно указать необходимый объем финансировани я)	Срок выполнения в соответствии с приказом по мерам/ предполагае мый срок выполнения	Примеча ние
ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»								
1 (18)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственно стью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020	Низкая удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области		Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области. <i>На официальном сайте учреждения в разделе «Обращение граждан»</i> <i>https://zabota115.msp.midural.ru/ obrashchenie-grajdan-u115/ ustanovlennye-formy-obrashcheniy- grajdanc5.html</i> <i>информация поддерживается в актуальной форме.</i>	-	постоянно	<i>информац ия поддержи вается в актуальн ой форме.</i>
2 (34)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственно стью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Высокое время ожидания предоставления услуги. (Несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального		Организация работы по записи (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, при личном посещении у работника организации социального обслуживания		2 квартал 2021	<i>Обеспечен а доступнос ть записи на получение услуги по телефону и на официаль</i>

			обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом)		Свердловской области) <i>Обеспечена доступность записи на получение услуги по телефону и на официальном сайте организации, при личном посещении</i>			ном сайте организации, при личном посещении
3 (40)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.		Оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социального обслуживания Свердловской области <i>Выделена и оборудована соответствующей мебелью комфортная зона отдыха (ожидания). Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил 98,8 баллов</i>		1 кв 2021	
4 (70)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение мест стоянок для транспорта инвалидов	Администрацией ГО Нижняя Салда выделено место для оборудования стоянки и установки знака. <i>Корпорация «ВСМПО-АВИСМА» дала согласие на разработку проекта и сметы (благотворительно), произведен осмотр места для оборудования стоянки. Работа ведется.</i> Оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом и подъёмным механизмом. (Пандус телескопический 47 000.00 руб.) Подъёмный механизм отсутствует. (установка не возможна по характеристикам здания) Расширение дверных проёмов. <i>Расширенный дверной проём (распашные расширенные двери имеются при входе в здание) фото было направлено специалистам,</i>	Отсутствие проектно-сметной документации.	2-3 кв 2024	

					<i>проводившим НОК.</i>			
5 (71)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.		Установка информационно- тактильного знака, навигационной тактильной мнемосхемы. (18 566.66 руб)		1 кв. 2021	<i>установлено</i>
6 (130)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области		Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области., Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики , выполнения стандартов услуг Свердловской области Приказ от 12.04.2020 г. № 63 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников»		ежеквартально	
7 (131)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники обеспечивающие экспертно- реабилитационную диагностику, прочие		Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области., Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики , выполнения стандартов услуг Свердловской области Приказ от 12.04.2020 г. № 63 «Об утверждении Кодекса этики и служебного		ежеквартально	

			работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области		поведения работников»			
8 (132)	С 07.08.2020 г. по 26.08.2020 г. Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» Гендиректор Шмурак Р. Ю.	2020 г.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники обеспечивающие экспертно-реабилитационную диагностику, прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области		Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области,. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики , выполнения стандартов услуг Свердловской области Приказ от 12.04.2020 г. № 63 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников»		ежеквартально	
9 (170)			Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым.		Проведение внутреннего контроля оценки качества услуг предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг, анализ удовлетворённости получателей посредством анкетирования и опроса. Приказ «О контроле качества предоставления социальных услуг в учреждении» № 63 от 26.05.2021 г.		В течение года	
10 (171)			Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых		Проведение внутреннего контроля оценки качества		В течение года	

			организационными условиями оказания услуг-- графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области		услуг предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг, анализ удовлетворённости получателей посредством анкетирования и опроса. Приказ «О контроле качества предоставления социальных услуг в учреждении» № 63 от 26.05.2021 г.			
11 (172)			Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области		Проведение внутреннего контроля оценки качества услуг предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг, анализ удовлетворённости получателей посредством анкетирования и опроса. Приказ «О контроле качества предоставления социальных услуг в учреждении» № 63 от 26.05.2021 г.		В течение года	

Директор

Л. А. Голованова

заместитель директора по ВРР
Гарипова Светлана Ивановна
+79090095187